



clariane

clariane

La unión ha marcado el año 2024 en Clariane.
Unión de personas, entre equipos y con entidades
que nos hacen crecer.

Juntos colaboramos para ofrecer una mejor atención
y lo contamos en esta memoria corporativa.

Índice

Carta del CEO	5	Áreas de cuidado	27
Resumen vivencial	6	Personas mayores	29
Resumen ejecutivo	8	Atención especializada	34
Sobre Clariane	10	Salud mental	35
Propósito, valores, compromisos	11	Neurorrehabilitación	45
Clariane España. Nuestras marcas	12	Discapacidad	51
Estructura societaria	13	Atención social	57
Estructura de la organización	14	Emergencias sociales y exclusión social	57
Dónde estamos	16	Infancia, adolescencia y familia	63
Las personas	18	Innovación e investigación	68
Datos financieros	21	Comunicación	75
Línea del tiempo	22	RSC	78
Desarrollos 2024	24	Hacia 2025	81
Alianzas	26		



Carta del CEO

En un mundo cada vez más complejo y cambiante, donde la incertidumbre y las dificultades parecen multiplicarse, hay un principio que nunca pierde su valor: **la unión**. Esa fuerza invisible pero poderosa que nos permite superar desafíos, crecer como organización y, lo más importante, transformar vidas. Hoy, al repasar los logros y aprendizajes de este año, quiero celebrar no solo lo que hemos conseguido, sino **cómo lo hemos conseguido**: juntos.

Nuestra empresa nació con un propósito claro: cuidar de cada persona que pasa por momentos de vulnerabilidad. Pero ese cuidado no se construye con esfuerzos aislados, sino con la colaboración de profesionales comprometidos, instituciones aliadas, comunidades resilientes y, por supuesto, las personas que confían en nosotros. Cada una de las personas de Clariane es una pieza esencial en este engranaje, y es esa **unión la que convierte nuestros proyectos en realidades significativas**.

En 2024 continuamos mostrando nuestra capacidad de ofrecer respuestas ágiles y humanizadas. Desde los profesionales que trabajan en primera línea hasta los equipos de apoyo que aseguran que todo funcione, alineando voluntades diversas en torno a un mismo fin y transformando la diversidad en sinergia, demostramos que **la cohesión es nuestra mayor fortaleza**.

Pero la unión no es solo una estrategia; es un valor que debe vivirse día a día. Por eso, hemos reforzado programas internos de formación, reconocimiento y bienestar laboral, porque sabemos que un equipo unido es un equipo fuerte. También hemos estrechado lazos con administraciones públicas, tercer sector y empresas privadas, porque los grandes cambios requieren **alianzas sólidas y visión compartida**.

A nuestros clientes y personas usuarias, gracias por permitirnos ser parte de sus vidas. Su confianza nos inspira a seguir mejorando. A nuestros equipos, gracias por su dedicación. Cada gesto, cada minuto, cada idea innovadora, refuerza nuestro impacto.

Mirando al futuro, hay algo que tengo claro: **los desafíos serán mayores, pero nuestra capacidad de unirnos también**. Seguiremos innovando, ampliando servicios y, sobre todo, cultivando esa cultura de colaboración que nos define. Porque cuando sumamos fuerzas, no hay meta inalcanzable.

Gracias por hacer de esta empresa mucho más que un lugar de trabajo. Gracias por demostrar que, en la unión, encontramos sentido, fuerza y esperanza.

Philippe Morin
CEO de Clariane España

Resumen vivencial

Si hay una región marcada por este 2024, esa es Valencia. Lo sufrido durante la DANA definirá los planes futuros a adoptar en todas las áreas de la esfera política, económica, social y medioambiental. Nuestros equipos estuvieron en primera línea cuidando a las personas más vulnerables y su esfuerzo y dedicación, nos hace sentir orgullo y admiración. Gracias a cada uno de los 309 profesionales de Clariane España que dieron lo mejor de sí mismos.

Queremos arrancar esta memoria con la ponencia de Yailenne Valera, auxiliar sociosanitaria de la residencia Seniors El Mas, que cuenta en primera persona cómo lo vivieron. Lleguen hasta el final.

Philippe Morin

CEO de Clariane España

Quiero aprovechar este momento para hablarles de lo vivido durante la DANA, ese fenómeno meteorológico que puso a prueba no solo la infraestructura, sino también nuestra fortaleza, nuestro compañerismo y, sobre todo, nuestra humanidad. Porque lo que vivimos aquí dentro, durante esos días, va mucho más allá de lo que las palabras puedan describir.

Todo comenzó como una mañana cualquiera. Una de esas tantas jornadas en las que llegamos con la rutina en mente y las ganas de cumplir con lo que toca. Sin embargo, las noticias empezaron a llegar. Los primeros avisos hablaban de lluvias intensas, de alertas meteorológicas... pero no imaginábamos entonces hasta qué punto cambiarían nuestras vidas y nuestra rutina. En cuestión de horas, la situación se tornó caótica. Algunas compañeras no pudieron regresar a sus casas. Otros, con el corazón partido, no lograron llegar al trabajo. Las carreteras estaban cortadas, los coches bloqueados, y el agua no cesaba. Pero en medio de esa tormenta externa, surgió una fuerza interna aún más poderosa: la voluntad colectiva de no abandonar.

Muchos compañeros se quedaron, doblando turno tras turno, sin apenas descanso, sin pensar en ellos mismos, para dar lo mejor de sí, por nuestros residentes, por nuestros compañeros, por esta casa que es refugio de tantos. Trabajamos jornadas de 12 horas, algunas incluso más, y lo hicimos con la frente en alto y con el corazón en las manos.

Durante esos días, no fuimos solamente auxiliares. Fuimos psicólogos, cocineros, personal de limpieza, apoyo emocional... y, sobre todo, familia. Porque cuando el mundo exterior se detenía y todo parecía oscuro, aquí dentro nos iluminamos unos a otros. Nos convertimos en pilares, en soporte mutuo.

Recuerdo cómo nos organizamos para hacer incluso de transporte, cruzando buena parte de Valencia para recoger a compañeras que sí podían trabajar pero no tenían cómo llegar. Algunas estuvieron horas atrapados en el tráfico, pero aún así no se rindieron. Llegaron, cansadas, muchas veces con las botas y los pantalones llenos de barro, con la lluvia aún marcando su paso... pero entraron con una sonrisa y dispuestas a entregar todo lo que tenían. Esas imágenes no se me olvidarán jamás.

Lo vivido durante la DANA fue un desafío sin precedentes, pero también fue un reflejo perfecto de lo que somos: trabajadores incansables, personas valientes, profesionales de corazón. Salimos de esa tormenta fortalecidos, unidos, más conscientes de nuestro valor y de lo importante que es cada gesto de solidaridad.

Hoy miro a mis compañeros y veo un ejército de personas resilientes, que no se dejan vencer por la adversidad. Que aman lo que hacen. Y no puedo sentir otra cosa más que orgullo. Orgullo de formar parte de este equipo. Orgullo de seguir adelante, con la frente en alto, sabiendo que juntos, podemos con todo.

Para finalizar, no quiero despedirme sin antes expresar mi más sincero agradecimiento.

En primer lugar, a cada uno de mis compañeros, por su fuerza, su entrega y su humanidad. Lo vivido durante la DANA nos unió más allá de los turnos, los uniformes o los cargos. Nos unió como personas, como profesionales, como seres humanos que supieron levantarse en medio de la tormenta y extender la mano cuando más se necesitaba.

Pero también deseo dar las gracias de forma especial a quienes han estado al frente de esta institución, velando por el bienestar del equipo y de nuestros residentes, apoyando, comprendiendo y ofreciendo soluciones en un momento en el que la logística parecía imposible. Su acompañamiento, su disponibilidad y su preocupación constante fueron un sostén fundamental en aquellos días de incertidumbre. Se notó la presencia de quienes sabían escuchar, actuar y sostener sin necesidad de grandes discursos. Gracias por contribuir a que esta casa se mantuviera firme cuando el entorno se tambaleaba.

Hoy estoy con el alma serena y el corazón lleno de gratitud. Lo vivido no fue fácil, pero nos recordó quiénes somos y de qué estamos hechos. Hoy más que nunca, me siento orgullosa de pertenecer a este equipo, y de saber que, cuando la vida se vuelve difícil, no estamos solos.

Gracias a todas y todos por su atención, por su tiempo y, sobre todo, por caminar juntos.

Yailenne Valera

Auxiliar sociosanitaria de la residencia Seniors El Mas

Resumen ejecutivo

Unión. Esta es la palabra que ha resonado durante 2024 entre nuestros equipos y en cada uno de los centros y servicios que gestionamos. Si buscamos en la RAE el significado de unión, concordia, correspondencia, alianza o compañía son algunas de las palabras que aparecen en sus definiciones. Estos conceptos son los que han estado, están y estarán presentes en la Comunidad Clariane, para seguir cuidando, para seguir acompañando.

2024 nos ha dejado un año lleno de retos para prepararnos para el futuro, sobre todo en lo que se refiere a situaciones de emergencia en Valencia. Comenzó marzo con el incendio de Campanar, que puso de manifiesto la preparación de un equipo como el SAUS para atender las urgencias sociales, pero también la coordinación entre los recursos que gestionamos en la zona, Ita Monestir y CREAP Valencia (Imsero). Y lo cerramos con una tragedia: la DANA, que mostró el compromiso y la profesionalidad de nuestros equipos en la zona, y el apoyo del resto de los equipos de España.

Todo este año, solo puede tener una palabra en mayúsculas: **Gracias.**

En 2024 destacamos una serie de hitos que han fortalecido a Clariane España:

- Comenzamos la gestión de centros en una nueva comunidad autónoma, en **La Rioja**, con la gestión de una residencia de personas mayores, Seniors La Estrella. También incorporamos la primera **residencia de personas mayores en Vizcaya**, concretamente en Baracaldo, Bilbao (**Seniors Altos Hornos**) y en Barcelona, con **Seniors Ceritania**.
- También hemos adaptado y mejorado las instalaciones de la residencia **Seniors Vélez Málaga**.
- El área de salud mental, en la atención del trastorno mental gestionado por **Grupo 5**, ha abierto una nueva residencia en Madrid, **Grupo 5 Pinar de Chamartín**, y **ampliado** sus residencias de **Sevilla la Nueva**, **Mirasierra y Cobeña**.
- Continuamos creciendo en el área de discapacidad intelectual con la incorporación del **CAIDIS Oncineta** y **piso funcional Las Torchas**, **CAIDIS Las Hayas** y el **centro de día Pilar de Gogorcena** para el Gobierno de Navarra; y el **centro para personas con discapacidad intelectual grave La Chopera** en Yunquera de Henares (Guadalajara), perteneciente al Gobierno de Castilla La Mancha.

- Seguimos ampliando nuestra gestión indirecta en el área de mayores con el **centro de día de personas mayores de Valldemosa**, en Baleares; y la **residencia para personas mayores Parc Guinardó** en Barcelona.
- Y nuestra experiencia de más de 30 años en la atención a personas sin hogar, en situación de exclusión y las emergencias sociales, continúa extendiéndose con el **centro de acogida nocturna Aterpe Vitoria** y las **viviendas tuteladas de Vitoria** pertenecientes al Ayuntamiento de Vitoria; y el **centro de acogida y urgencias sociales (CAUS) del Ayuntamiento de Alicante**.
- La salud mental llega al teatro de la mano de **Ita salud mental** y **Enraona Teatre**, haciendo una obra sobre los trastornos de conducta alimentaria con gran éxito de la crítica y del público.
- A través de la **cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma** reflexionamos sobre el estigma en el ámbito legal con la **jornada “Derechos Y Humanos”**.

La unión de Clariane continúa en forma de datos e historias que han sucedido en 2024.



Sobre Clariane

El Grupo Clariane en Europa es una comunidad de profesionales comprometidos con la atención y asistencia a las personas en situación de vulnerabilidad.

Residencias para personas mayores, centros y servicios de salud especializados, servicios de atención social, servicios de ayuda y asistencia personal: el propósito de

Clariane consiste en "Cuidar la esencia humana de cada persona en momentos de vulnerabilidad". Fundada en Francia hace más de 20 años, Clariane se convirtió en empresa con propósito en 2023, está presente en unas 700 localidades, y está compuesta por una comunidad de 63.000 empleados (ETC), comprometidos y guiados por un proyecto corporativo: **A tu lado**

Cifra de negocios:




Clariane es una **empresa con propósito** que asegura la misión social de nuestra empresa dentro de la legalidad y permite a cualquier público de interés alertar, a través de la plataforma abierta **Integrity line**, en caso de incumplimiento de nuestro propósito:

Nuestros valores guían nuestra conducta y comportamiento en todas las situaciones:

CONFIANZA **RESPONSABILIDAD** **INICIATIVA**

Cuidar de la esencia humana de cada persona en momentos de vulnerabilidad

Un principio transversal: **gobernanza inclusiva**

Cinco compromisos

Diez iniciativas

 CONSIDERACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> → Positive Care → Asesoramiento y orientación para las personas en situación de vulnerabilidad → Apoyo social y psicológico del personal → Salud y seguridad del personal
 EQUIDAD	<ul style="list-style-type: none"> → Formación y promoción profesional → Compartir los valores
 SOSTENIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> → Huella de carbono relacionada con la energía
 PROXIMIDAD	<ul style="list-style-type: none"> → Compras locales e inclusivas
 INNOVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> → Investigación médica → Innovación en el campo de la salud y la asistencia

Clariane España. Nuestras marcas



Seniors Residencias

Seniors Residencias da servicio de atención y cuidado a personas mayores con servicios personalizados en los mejores entornos. Cuenta con más de 20 años de experiencia ofreciendo servicios residenciales para mayores.



Ita salud mental

Ita es una institución dedicada a la salud mental de ámbito estatal y proyección internacional que trabaja desde 1998 en el tratamiento, prevención, docencia e investigación de los trastornos mentales. Durante este tiempo se ha convertido en referente en el tratamiento especializado de los Trastornos de la Conducta Alimentaria, los Trastornos de Conducta y la atención de la salud mental en adolescentes.



Consulting Asistencial

Consulting Asistencial es una entidad que trabaja con menores desde el año 2002, especializada en el acogimiento residencial dirigido a aquellos menores tutelados por la administración que presentan dificultades a nivel conductual, tanto por problemas derivados de un trastorno de salud mental como de discapacidad intelectual, o que se encuentran en situación de desamparo o vulnerabilidad.



Grupo 5

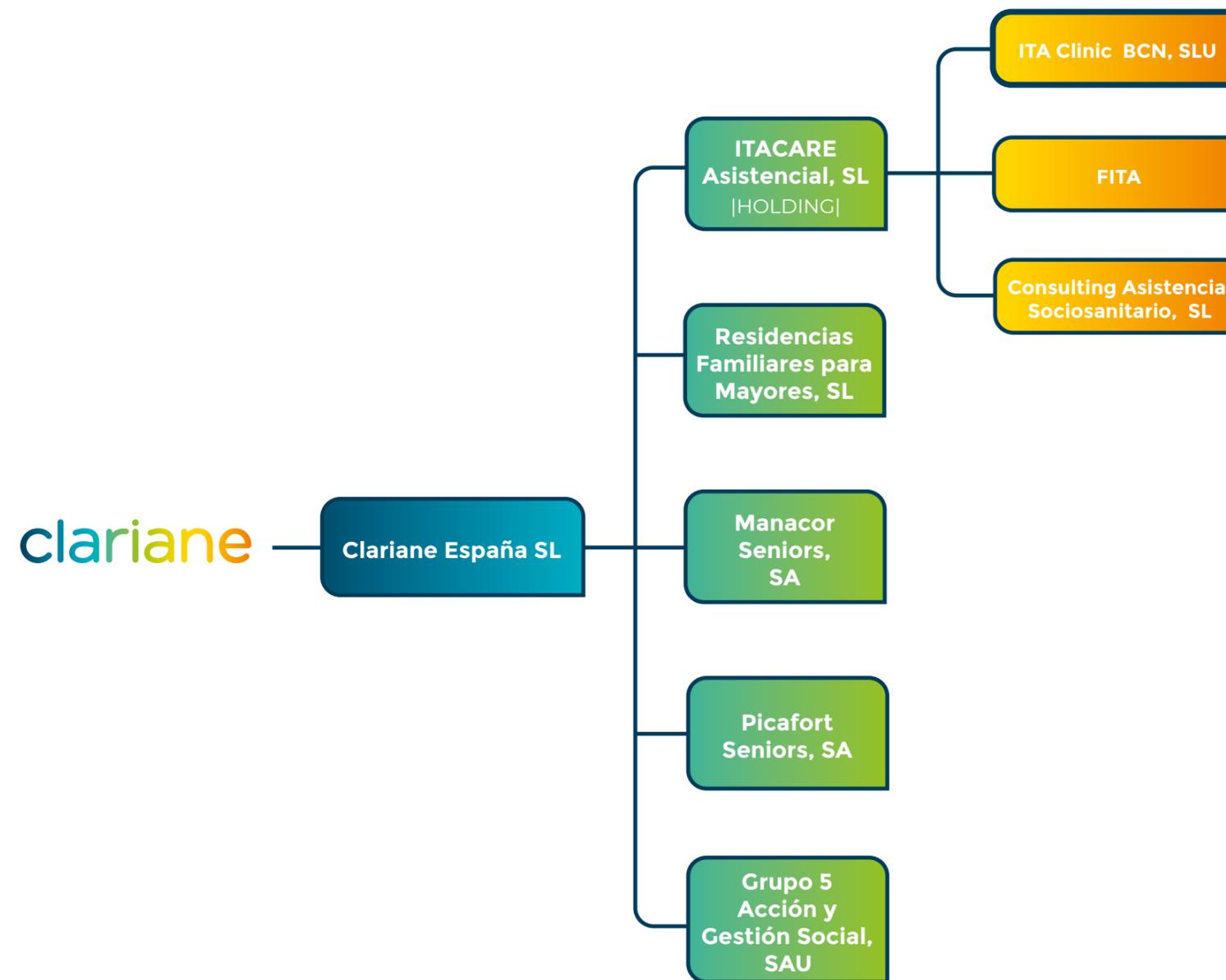
Grupo 5 es una empresa de servicios sociales especializados cuyo objetivo es mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad y su entorno. Para ello se dedica a la gestión y desarrollo de redes de atención de utilización pública desde hace 35 años. Ofrece servicios de atención a salud mental, emergencias sociales, personas sin hogar, discapacidad intelectual, neurorrehabilitación, personas mayores, infancia y familia.



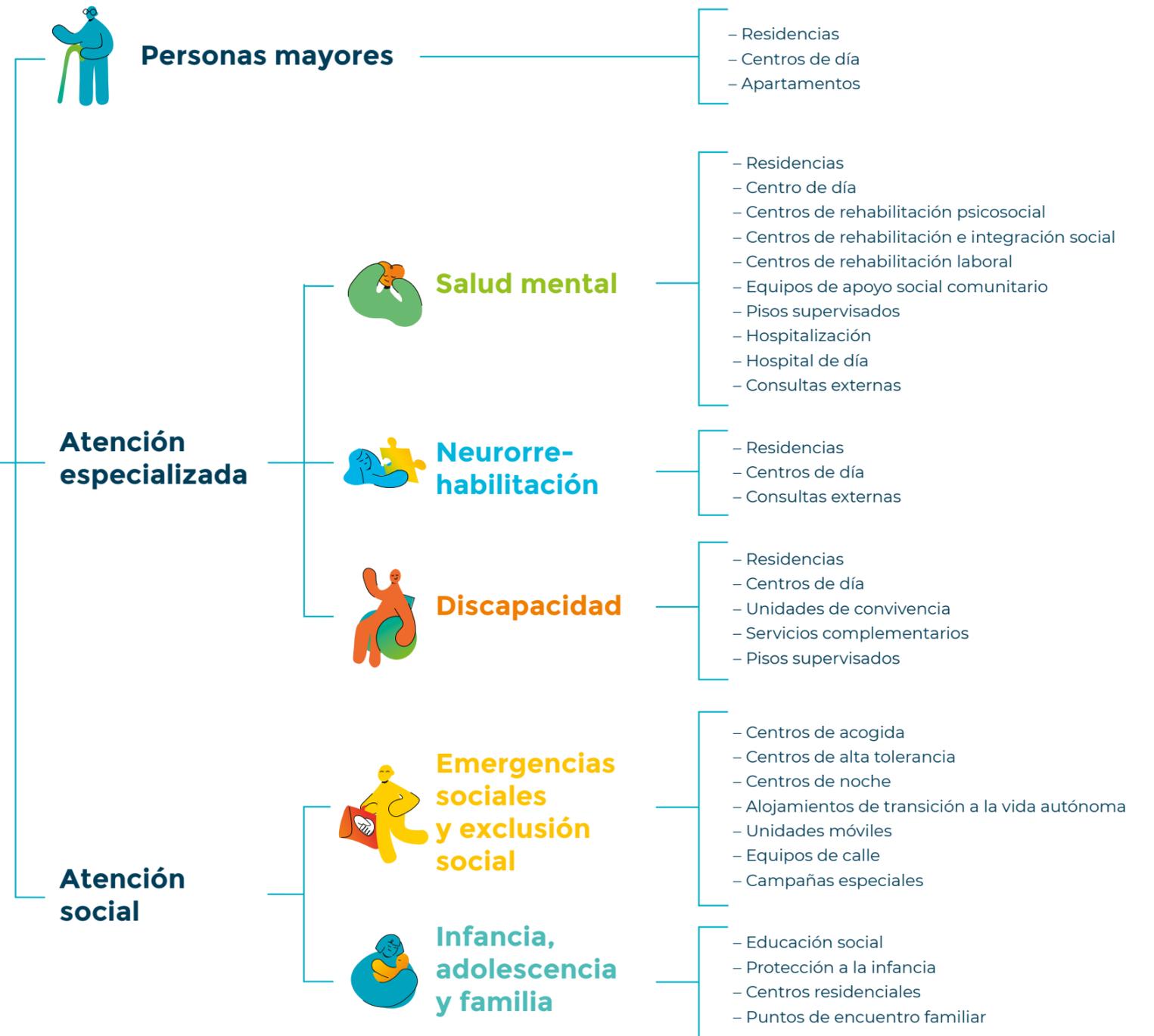
Grupo 5 CIAN

Grupo 5 CIAN son centros especializados en neurorrehabilitación para personas que han sufrido un daño cerebral adquirido. Las lesiones que tratamos son ictus, traumatismos craneoencefálicos, encefalopatías, tumores cerebrales, enfermedades neurodegenerativas y otras patologías neurológicas.

Estructura societaria



Estructura de la organización



Dónde estamos

Atendemos en más de 200 centros y servicios en 16 Comunidades Autónomas

- Emergencias sociales
- Exclusión social
- Neurorrehabilitación
- Infancia, adolescencia y familia
- Discapacidad
- Salud mental
- Personas mayores

ANDALUCÍA

SEVILLA

Emergencias sociales
Exclusión social
Salud mental
Neurorrehabilitación

MÁLAGA

Málaga
Neurodesarrollo
Salud mental

Ronda

Personas mayores

Benalmádena

Personas mayores

Torrequebrada

Personas mayores

Vélez-Málaga

Personas mayores

Torre del Mar

Salud mental
Personas mayores

CÁDIZ

Cádiz
Salud mental (2025)

Jerez de la Frontera

Salud mental

Tarifa

Personas mayores

JAEN

La Carolina
Personas mayores

GRANADA

Lanjarón
Personas mayores

ARAGÓN

ZARAGOZA

Neurorrehabilitación
Salud mental

ASTURIAS

AVILÉS

Exclusión social

CATALUÑA

ARGENTONA

Salud mental
Neurodesarrollo

BARCELONA

Infancia, adolescencia y familia
Neurodesarrollo
Personas mayores
Salud mental

CANET DE MAR

Salud mental

CERDANYOLA DEL VALLÉS

Personas mayores

LA GARRIGA

Salud mental

SABADELL

Neurodesarrollo
Salud mental

TARRAGONA

Salud mental

CANARIAS

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Discapacidad

SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

Discapacidad

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Emergencias sociales
Exclusión social
Discapacidad

SANTA MARÍA DE LA GUÍA

Discapacidad

TELDE

Discapacidad

CASTILLA LA MANCHA

CIUDAD REAL

Discapacidad

CUENCA

Discapacidad (2025)

GUADALAJARA

Discapacidad

TOLEDO

Discapacidad

SAN CLEMENTE

Discapacidad

CASTILLA Y LEÓN

ÁVILA

Infancia, adolescencia y familia

SALAMANCA

Neurorrehabilitación

COMUNIDAD DE MADRID

ALCALÁ DE HENARES

Salud mental
Neurorrehabilitación

ALCOBENDAS

Exclusión social
Salud mental

ALPEDRETE

Salud mental

ARANJUEZ

Salud mental

COBEÑA

Salud mental

COLLADO VILLALBA

Salud mental

MAJADAHONDA

Salud mental

MADRID

Emergencias sociales
Exclusión social
Infancia, adolescencia y familia
Salud mental
Personas mayores
Discapacidad
Neurodesarrollo
Neurorrehabilitación (2025)

ROBLEDO DE CHAVELA

Infancia, adolescencia y familia

SAN FERNANDO DE HENARES

Salud mental

SAN LORENZO DEL ESCORIAL

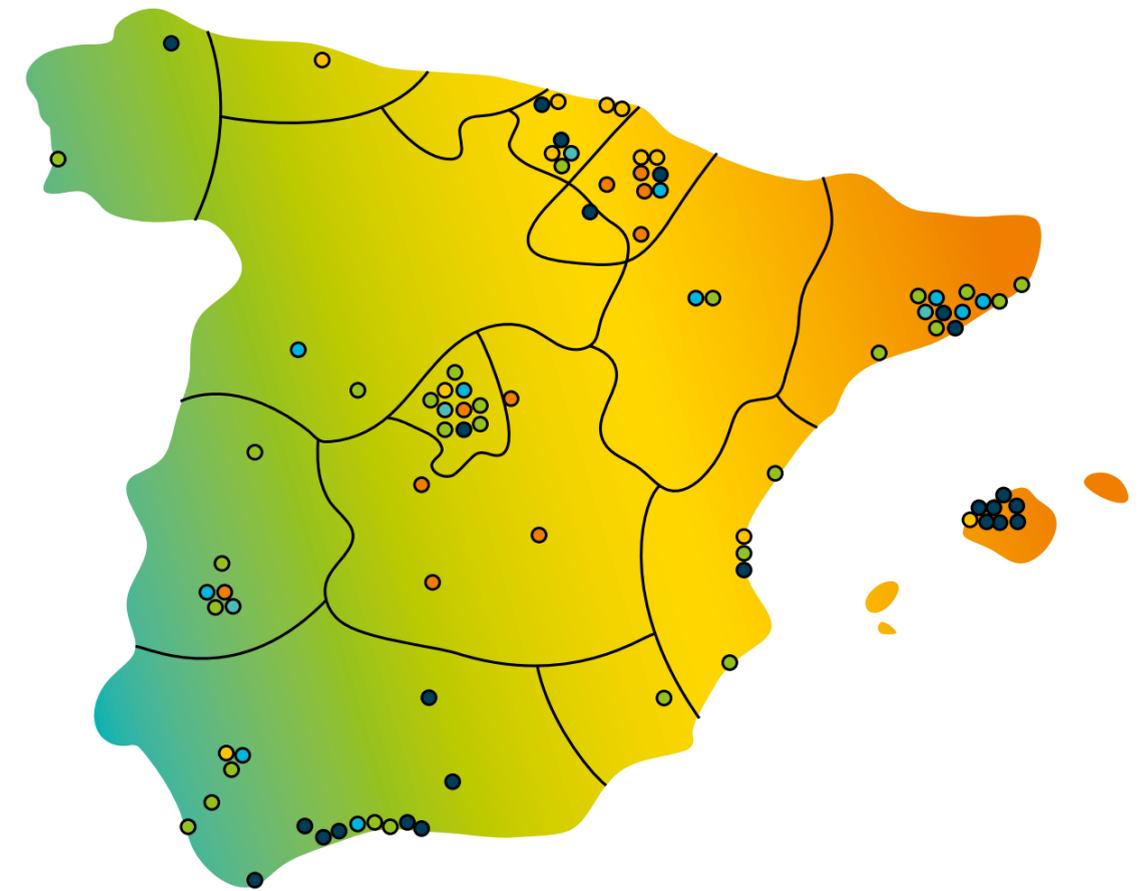
Infancia, adolescencia y familia

SEVILLA LA NUEVA

Salud mental

TORREJÓN DE ARDOZ

Salud mental



GALICIA

LUGO

Personas mayores (2025)

VIGO

Infancia y familia

COMUNIDAD VALENCIANA

ALICANTE

Emergencias sociales
Salud mental

CASTELLÓN

Salud mental

VALENCIA

Emergencias sociales
Exclusión social
Salud mental
Personas mayores

LA RIOJA

LOGROÑO

Personas mayores

MURCIA

Salud mental

NAVARRA

BERIÁIN

Personas mayores

ESTELLA

Discapacidad

IMÁRCOAIN

Neurorrehabilitación

PAMPLONA

Emergencias sociales
Exclusión social
Discapacidad

SARRIGUREN

Discapacidad

TUDELA

Discapacidad

PAÍS VASCO

BARAKALDO

Personas mayores

ERRETERÍA

Exclusión social (2025)

SAN SEBASTIÁN

Emergencias sociales (2025)
Exclusión social (2025)

VITORIA

Emergencias sociales
Exclusión social
Salud mental
Infancia, adolescencia y familia
Personas mayores

EXTREMADURA

ALMENDRALEJO

Salud mental
Infancia y familia (2025)
Discapacidad (2025)

MÉRIDA

Salud mental

PLASENCIA

Salud mental

Las personas

Datos generales

6.809

Personas contratadas*

6.820

Media de personas en plantilla

5.253

Contratos indefinidos

119

Personas con discapacidad

85

Personas con discapacidad de contratación indirecta

3.893

Personas beneficiadas en comités de seguridad y formación interna

86.648

Total horas de formación interna

813

Personas que reciben evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional

4.835

Personas representadas en comités de seguridad y salud

1.095

Profesionales que reciben formación en prevención de riesgos laborales

7,6

Media de años de permanencia en la empresa

5.540

Personas trabajadoras representadas por comités de empresa

540

Personas trabajadoras representadas por delegados de personal

* A.31 de diciembre 2024

Datos por contrato / categoría profesional

	Personas Contratadas	Mujeres	Hombres
Auxiliar enfermería/Cuidador/a	1.679	81,4%	18,6%
Auxiliar Servicios Sociales	241	76,8%	23,2%
Auxiliar Técnico Educativo	159	54,7%	45,3%
Ayudante de cocina	66	83,3%	16,7%
Cocinero/a	128	82,8%	17,2%
Educador/a Monitor/a	376	77,7%	22,3%
Educador/a Social	244	74,6%	25,4%
Enfermero/a	242	77,3%	22,7%
Fisioterapeuta	72	69,4%	30,6%
Gerocultor/a	863	88,3%	11,7%
Logopeda	15	93,3%	6,7%
Mando intermedio	190	70,5%	29,5%
Médico/a	73	71,2%	28,8%
Monitor/a	253	63,2%	36,8%
Nutricionista	18	94,4%	5,6%
Personal administrativo	266	85,0%	15,0%
Personal cualificado	22	54,5%	45,5%
Personal de mantenimiento	73	2,7%	97,3%
Personal de servicios generales	683	88,0%	12,0%
Personal directivo	156	68,6%	31,4%
Personal técnico	108	67,6%	32,4%
Profesor/a Taller	18	66,7%	33,3%
Psicólogo/a	371	85,7%	14,3%
Tasoc	25	88,0%	12,0%
Técnico/a integración social	110	73,6%	26,4%
Terapeuta Ocupacional	123	92,7%	7,3%
Trabajador/a Social	235	76,6%	23,4%
TOTAL	6.809	79,3%	20,7%

(personas contratadas a 31/12/2024)

Datos conciliación

	Mujeres (N° / %)	Hombres (N° / %)
Reducción jornada cuidado de familiares	273 88,1%	37 11,9%
Excedencia cuidado de hijos/as	80 92,0%	7 8,0%
Excedencia cuidado familiares	21 95,5%	1 4,5%
Excedencia con reserva de puesto	132 82,0%	29 18,0%
Nacimiento y cuidado del menor	153 74,6%	52 25,4%
Riesgo durante el embarazo	121 100,0%	0 0,0%
Riesgo durante la lactancia	- 0,0%	0 0,0%
Preparación al parto y exámenes prenatales	13 81,3%	3 18,8%
Permiso lactancia	89 85,6%	15 14,4%
Permiso enfermedad familiares	985 81,0%	231 19,0%
Licencias no retribuidas	238 77,3%	70 22,7%
Permiso exámenes	188 73,4%	68 26,6%
TOTAL	2.293 81,7%	513 18,3%

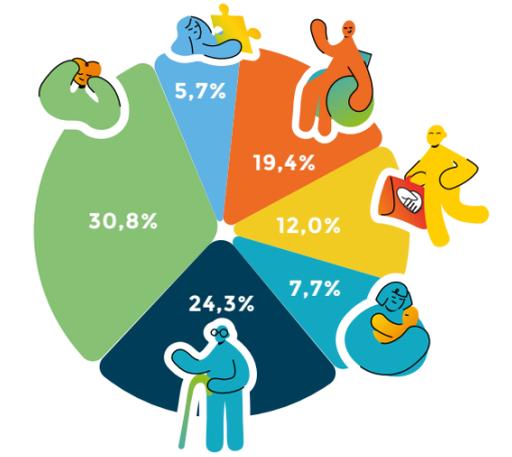
Personas con discapacidad contratadas por sexo

	Mujeres (N° / %)	Hombres (N° / %)	Total
	68 57,1%	51 42,9%	119

Jornada, sexo, estudios y contratos

Actividad	Personas contratadas	Jornada completa	Tiempo parcial	Mujer	Hombre	Estudios universitarios	Otros	Contratos indefinidos	Contratos temporales	< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
Neurorrehabilitación	187	76,5%	23,5%	80,2%	19,8%	35,8%	64,2%	82,9%	17,1%	29,9%	49,7%	20,3%
Discapacidad	2.134	50,0%	50,0%	82,3%	17,7%	10,7%	89,3%	73,1%	26,9%	16,9%	47,4%	35,7%
Infancia y familia (Grupo 5 + Consulting)	454	64,3%	35,7%	68,1%	31,9%	67,2%	32,8%	83,3%	16,7%	24,0%	59,3%	16,7%
Emergencias sociales y exclusión	847	68,2%	31,8%	72,4%	27,6%	40,0%	60,0%	82,8%	17,2%	27,0%	55,0%	17,9%
Estructura	141	95,0%	5,0%	59,6%	40,4%	79,4%	20,6%	96,5%	3,5%	12,8%	61,0%	26,2%
Personas Mayores	1.680	73,2%	26,8%	86,2%	13,8%	18,0%	82,0%	84,9%	15,1%	21,5%	49,7%	28,8%
Salud Mental (Grupo 5)	664	79,5%	20,5%	78,2%	21,8%	44,1%	55,9%	84,6%	15,4%	26,4%	53,8%	19,9%
Salud Mental (Ita)	702	68,4%	31,6%	73,6%	26,4%	64,1%	35,9%	89,6%	10,4%	34,3%	51,6%	14,1%
TOTAL	6.809	65,4%	34,6%	79,3%	20,7%	30,8%	69,2%	81,5%	18,5%	22,8%	51,1%	26,1%

Datos financieros



Facturación por actividad

	2023	2024
Salud mental	73.074.561 €	76.761.654 €
Personas mayores	48.802.968 €	60.577.970 €
Emergencias sociales y exclusión	27.881.790 €	29.908.746 €
Infancia, adolescencia y familia	19.955.051 €	19.242.793 €
Discapacidad	35.192.455 €	48.307.655 €
Neurorrehabilitación	12.883.466 €	14.216.000 €
TOTAL	217.790.291 €	249.014.818 €

Datos totales

	2023	2024
Facturación	217.790.291 €	249.014.818 €
Donaciones	69.920 €	41.185 €
Inversión	11.941.000 €	16.539.589 €

Evolución datos

	2022	2023	2024
Total facturación	98.060.471 €	217.790.291 €	249.014.818 €
Inversión	17.110.017 €	11.941.000 €	16.539.589 €
Profesionales	2.306	6.039	6.820

Línea del tiempo



1988

Tres mujeres, trabajadoras sociales, fundan **Grupo 5**

1999

Nace **ITA Salud Mental** como entidad experta como Instituto de Trastornos Alimentarios



2001

Se funda **Seniors Residencias**, empresa especializada en la atención a personas mayores en Andalucía



2003

Korian nace en Francia como especialista en la atención a la dependencia



2019

Korian comienza a operar en **España** con la adquisición de la empresa **Seniors Residencias** y amplía su red de centros residenciales adquiriendo las residencias de Mallorca a Grupo 5



2021

Korian adquiere **Ita Salud Mental y Consulting**



2023

Korian adquiere la empresa de servicios sociales **Grupo 5**



2023

En junio, Korian se convierte en empresa con propósito bajo un nuevo paraguas que incluye a todas las empresas del grupo: **Clariane**, con un nuevo proyecto empresarial, **A tu lado**



2024

Clariane España aumenta su presencia autónoma con La Rioja, gestionando centros en 16 Comunidades Autónomas

Desarrollos 2024

Extender la red de centros y servicios para continuar ampliando la Comunidad Clariane. Ese ha sido nuestro desarrollo en 2024, para poder generar más empleo y dar una atención profesional a las personas vulnerables. En los últimos doce meses hemos puesto en marcha:



Una nueva residencia de salud mental especializada en trastorno mental en Madrid: **Grupo 5 Pinar de Chamartín.**



Gestionamos tres nuevas residencias de personas mayores bajo la marca Seniors. Nuestra primera residencia en Cataluña: **Seniors Ceritania**, ubicada en Cerdanyola del Vallès, en Barcelona; la primera en País Vasco, **Seniors Altos Hornos**, ubicada en Baracaldo, Vizcaya; y ampliamos nuestra atención en una nueva comunidad autónoma, La Rioja, con **Seniors La Estrella**, ubicada en Logroño.



Un centro de neurorrehabilitación en Sevilla para atender a personas con un daño cerebral sobrevenido: **CIAN Sevilla.**



También hemos mejorado las instalaciones para mejorar la vida de los residentes del centro de **Seniors Vélez-Málaga.**

En 2024, hemos continuado apostando por las licitaciones públicas y hemos comenzado la gestión para distintas Administraciones Públicas:



Varios nuevos centros de discapacidad intelectual de Navarra: **CAIDIS Oncineta y piso funcional Las Torchas**, **CAIDIS Las Hayas** y el **centro de día Pilar Gogorcena** para el Gobierno de Navarra.



El **centro para personas con discapacidad intelectual grave La Chopera**, en Yunquera de Henares (Guadalajara), del Gobierno de Castilla La Mancha.



El **centro de día para personas mayores de Valdemoso**, en Baleares.



La **residencia para personas mayores Parc de Guinardó**, ubicada en Barcelona.



El **centro de acogida nocturna Aterpe Vitoria** y las **viviendas tuteladas de Vitoria** del Ayuntamiento de Vitoria.



El **centro de acogida y urgencias sociales (CAUS)** en Alicante que cuenta con alojamiento y equipo de calle para atender las emergencias sociales de la ciudad.

Alianzas

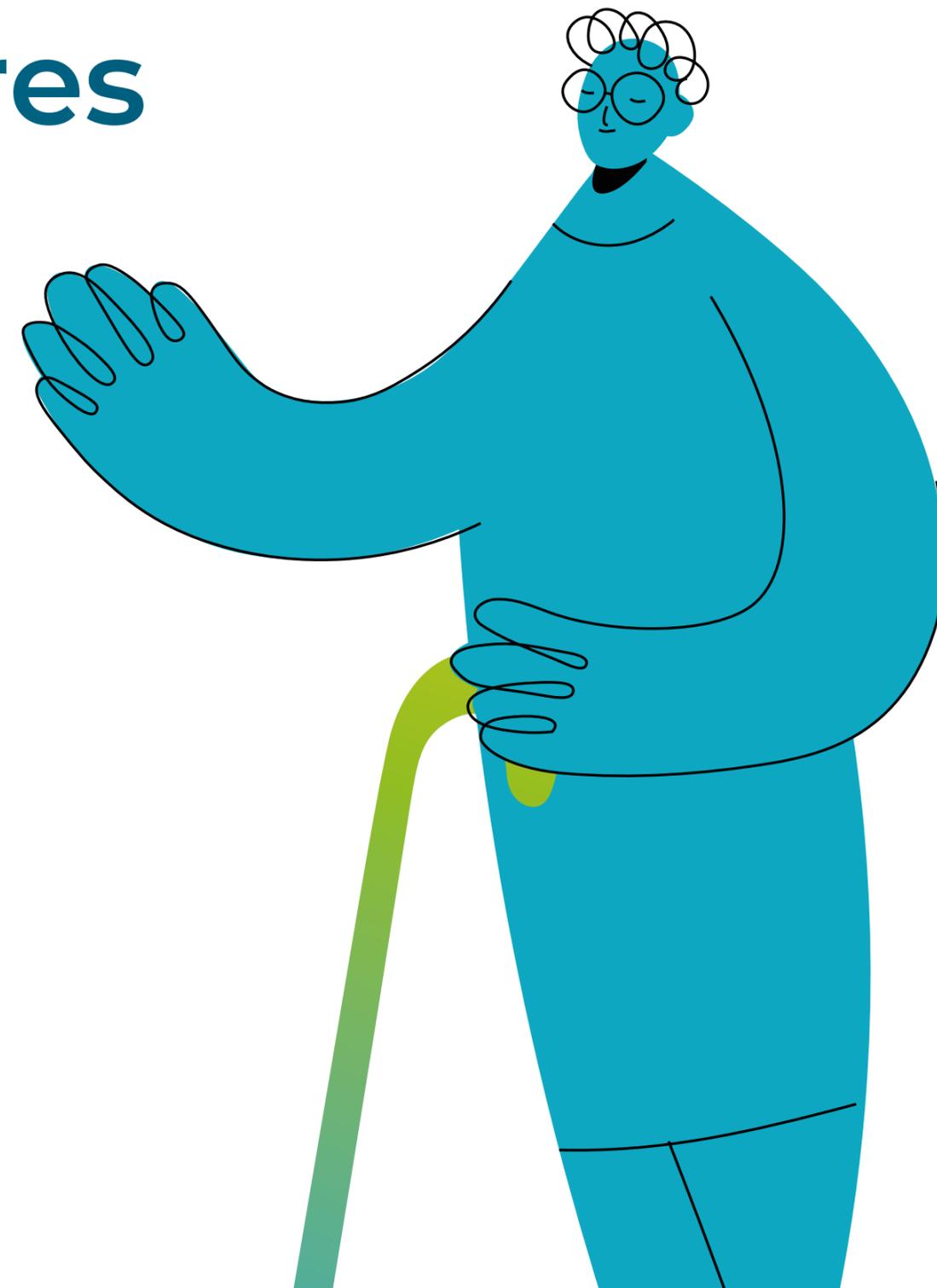
ASOCIACIONES PROFESIONALES Y DE FAMILIARES	UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN	FUNDACIONES Y ENTIDADES CULTURALES	OTRAS ENTIDADES		
ACADE	COLEGIO DE ENFERMERÍA DE MADRID	CENTRO UNIVERSITARIO LA SALLE	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	ASOCIACIÓN ASPROM	ADESLAS
ACEV	COLEGIO DE ENFERMERÍA DE NAVARRA	INSTITUTO CANARIO DE PSICOLOGÍA EDUCACIÓN (ICSE)	UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	ASOCIACIÓN DÍA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES	AEGÓN
ADACE CLM ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO DE CASTILLA LA MANCHA	COLEGIO DE ENFERMERÍA DE SEGOVIA	INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PSICOLÓGICOS (ISEP)	UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	ASOCIACIÓN PREDIF	ASEPEYO
AESTE	COLEGIO DE MEDICINA DE MADRID	UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA MÁSTER NEUROPSICOLOGÍA	UNIVERSIDAD EUROPEA	CARNÉ JOVEN	ASGECAN TERAPIAS
AIDA ASOCIACIÓN ICTUS DE ARAGÓN	COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID	UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA (UCJC)	UNIVERSIDAD FERNANDO PESSOA CANARIAS	CRUZ ROJA	ASISA
AMAPAD	CPEESM COLEGIO PROFESIONAL DE EDUCADORAS Y EDUCADORES SOCIALES DE MADRID	UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR)	FUNDACIÓN ADECCO	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL
APTOCAM ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID	FEDACE FEDERACIÓN DE DAÑO CEREBRAL	UNIVERSIDAD COMILLAS	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)	FUNDACIÓN ALDABA	CASER
ARAE LA ASOCIACIÓN ARAGONESA DE ELA	FUNDACIÓN MUNDO BIPOLAR	UNIVERSIDAD DE MADRID (UCM)	UNIVERSIDAD ISABEL I	FUNDACIÓN ASPACIA	CSA DENTAL
ASPE SANIDAD PRIVADA	FRATERNIDAD MUPRESPA	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ	UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE	FUNDACIÓN ASPAS	ESN-EU
CLÚSTER SALUD MENTAL DE CATALUÑA	IDIS	UNIVERSIDAD DE BURGOS	UNIVERSIDAD NACIONAL A DISTANCIA (UNED)	FUNDACIÓN CELIMA	ESSIP
COLEGI DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA	UMASAM FEDERACIÓN SALUD MENTAL MADRID	UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA	UNIVERSIDAD PABLO OLAVIDE	FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA	MAPFRE
COLEGIO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE MADRID		UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SAN RAFAEL- NEBRIJA	UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA (UPNA) PARA FISIOTERAPIA	FUNDACIÓN EUROFIRMS	MAZ NAVARRA
COLEGIO DE ENFERMERÍA DE GUADALAJARA		UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (UNEX)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (URJC)	FUNDACIÓN HUMAN AGE	MGS
		UNIVERSIDAD DE GRANADA	UNIVERSITAT DE BARCELONA	FUNDACIÓN SEUR	MUTUA MADRILEÑA
		UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (TENERIFE)	UNIVERSITAT DE VIC - UNIVERSITAT MANRESA	GSIA GRUPO SOCIOLOGÍA DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	MUTUA NAVARRA
		UNIVERSIDAD DE LA SALLE	UNIVERSITAT DE VIC - UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA	MUSEO DEL PRADO	OCCIDENT
		UNIVERSIDAD DE LLEIDA	UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLO (UJI)	MUSEO THYSSEN BORNEMISZA	REPOSE
			UNIVERSITAT RAMÓN LLULL. BLANQUERNA	UNICEF	SANITAS
					VITAL SEGUROS

Áreas de cuidado



En 2024 hemos comenzado la gestión de cuatro nuevas residencias y un nuevo centro de día. **Baracaldo, Logroño, Cerdanyola del Vallés, Barcelona y Valldemossa** se suman a los territorios donde extender nuestro modelo de atención de Positive Care. Un modelo basado en tres pilares: la ética en todas las esferas de la atención y la gestión; acompañamiento diario a las personas mayores por un equipo profesional; el entorno, la comunidad y la familia como parte activa en la vida de las personas mayores.

Personas mayores



Personas mayores



	Plazas	Mujeres (N° / %)		Hombres (N° / %)		Personas atendidas
Andalucía						
Seniors Benalmádena	119	99	63,8%	43	36,2%	142
Seniors Lanjarón	80	49	40,9%	71	59,1%	120
Seniors Marbella	57	61	66,8%	23	33,2%	84
Seniors Ronda						
Residencia	180	90	52,5%	80	47,5%	170
Centro de día	30	2	50,0%	2	50,0%	4
Seniors Tarifa	106	78	54,7%	55	45,3%	133
Seniors Torre del Mar						
Residencia	208	115	55,0%	94	45,0%	209
Centro de día	40	29	54,7%	24	45,3%	53
Seniors Torrequebrada						
Apartamentos	48	42	46,2%	49	53,8%	91
Residencia	162	162	50,7%	68	49,3%	230
Centro de día	32	21	55,3%	17	44,7%	38
Seniors Vélez-Málaga	200	127	56,7%	97	43,3%	224
Seniors Viña del Rey						
Residencia	84	77	63,1%	45	36,9%	122
Centro de día	38	14	73,7%	5	26,3%	19
Catalunya						
Residencia Parc de Guinardó	42	26	63,4%	15	36,6%	41
Seniors Ceritania	76	66	58,2%	46	41,8%	112
Castilla la Mancha						
Seniors El Parque	130	119	71,6%	49	28,4%	168



	Plazas	Mujeres (N° / %)		Hombres (N° / %)		Personas atendidas
Comunidad Valenciana						
Seniors El Mas	74	91	82,7%	19	17,3%	110
Seniors San Juan	82	84	71,2%	34	28,8%	118
Islas Baleares						
Centro de día Valldemossa	20	9	75,0%	3	25,0%	12
Seniors Can Picafort						
Residencia	96	96	67,6%	45	32,4%	141
Centro de día	30	8	72,7%	3	27,3%	11
Seniors Inca						
Residencia	120	123	67,8%	44	32,2%	167
Centro de día	30	5	55,6%	4	44,4%	9
Seniors Manacor	120	155	73,0%	48	27,0%	203
Seniors Montuiri	120	124	68,6%	54	31,4%	178
Seniors Pollença	120	103	62,6%	62	37,4%	165
Madrid						
Residencia Orcasur	64	44	72,1%	17	27,9%	61
Navarra						
Centro de día Beriáin	30	28	62,2%	17	37,8%	45
País Vasco						
Seniors Altos Hornos	137	67	73,0%	27	27,0%	94
Seniors La Estrella						
Residencia	148	110	55,0%	90	45,0%	200
Centro de día	30	30	75,6%	11	24,4%	41
Residencia Pablo Neruda	14	11	78,6%	3	21,4%	14
Total	2.867	2.265	61,2%	1.264	35,8%	3.529

Innovar para cuidar: la unión entre Fundación New Health y Seniors Residencias

El compromiso de Clariane en el cuidado de las personas incluye el final de vida. Esto supone mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con enfermedad avanzada y/o en el proceso de final de vida y a sus familias.

Seniors Torre del Mar ha trabajado durante 2024 y continúa en 2025 en actualizar, elaborar e implantar nuevos protocolos que sigan el método Newpalex; un sistema de gestión integral que cuenta con una certificación específica para alcanzar la excelencia en programas y recursos de cuidados paliativos.

Para poder abordar las necesidades físicas, psicológicas, emocionales, sociales y espirituales que surgen al final de la vida de manera integral e individualizada, la atención debe ser biopsicosocial y espiritual y se debe

tener en cuenta los tres ejes de atención para poder atender la patología y sus síntomas, la discapacidad y la dependencia generada por la enfermedad y ofrecer el apoyo social y emocional necesario generando redes de cuidado comunitarias.

Este proceso incorpora formación continua a los profesionales, basada en la comprensión y la compasión, con una metodología clara de intervención. De esta manera se puede dar el apoyo emocional y psicológico para el residente y sus familiares y aportarles las herramientas necesarias para manejar los momentos de dolor.

Además este proyecto pretende optimizar el uso de los recursos sanitarios existentes, reduciendo la necesidad de hospitalizaciones. La incorporación de este modelo de atención integral, integrada y centrada en la persona beneficiaria de los cuidados disminuye los factores o prácticas que puedan resultar estresantes para ella y para su entorno.

El final de la vida debe ser integrado como parte del proceso vital y debe ser vivido con la mayor dignidad, acompañado por las personas de nuestro entorno afectivo y nuestra labor como cuidadores es acoger y acompañar en estas situaciones de fragilidad y el sufrimiento, favoreciendo la personalización de los cuidados.

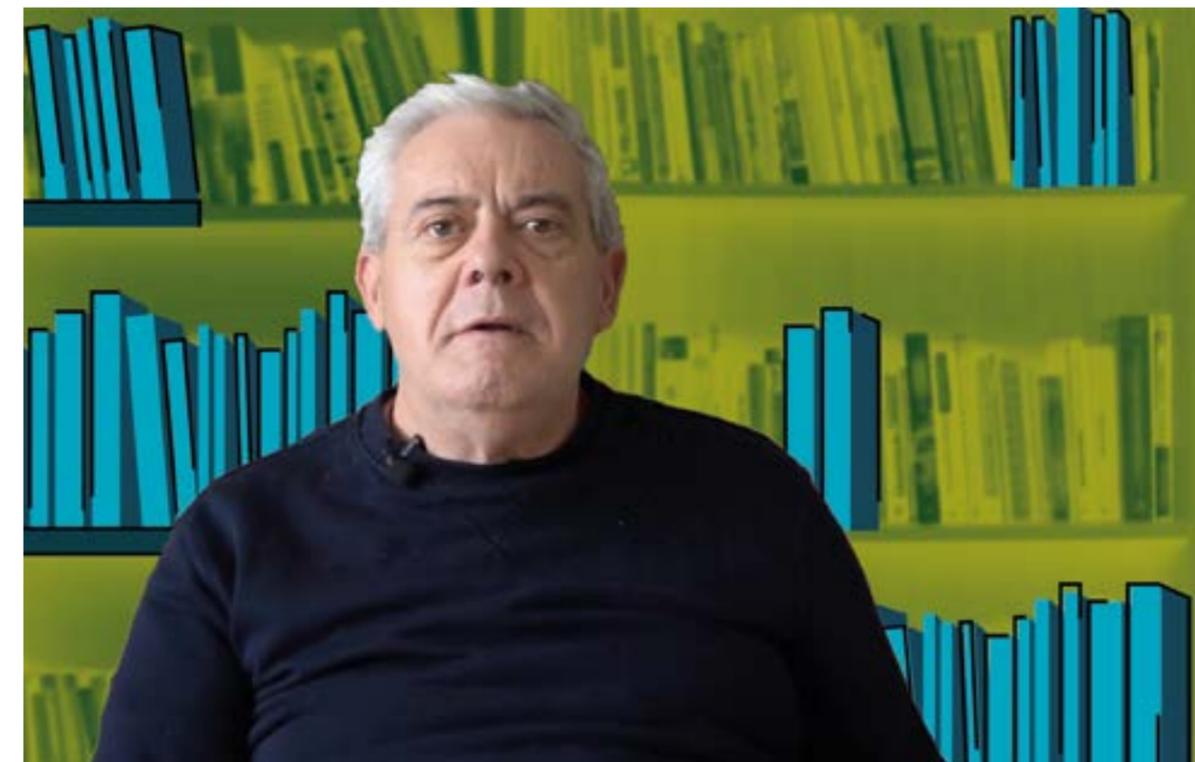


No hay edad para aprender

Pedro Pérez vive en la residencia Seniors El Parque de Cabanillas del Campo, en Guadalajara desde hace tres años. En el centro Pedro recibe todos los cuidados y ayudas que necesita, se implica en las actividades y mantiene una buena relación con su familia.

Pedro es un ejemplo de que no importa qué edad tengas, nunca es tarde para seguir aprendiendo y estudiando. Pedro realizó sus estudios de BUP y se está preparando para entrar en la Universidad online y estudiar Filología.

Porque la ilusión por todo lo que te ofrece la vida está en cualquier lado, y las residencias de personas mayores, están llenas de ilusión, de ganas por vivir.



En los últimos cinco años la salud mental ha entrado en la agenda política y social. Se ha puesto de manifiesto la necesidad de cuidarla para poder disfrutar de una vida plena. Clariane cubre un amplio espectro de la atención a la salud mental especializada desde las marcas de Ita y Grupo 5.

Los trastornos de la conducta alimentaria, los trastornos límites de personalidad y los trastornos mentales graves son tratados por un equipo experto y transdisciplinar. Desde la adolescencia hasta personas mayores, casi 9.000 personas atendidas por Clariane este año.

En 2024 hemos incorporado una nueva residencia para personas con problemas de salud mental graves, la residencia Grupo 5 Pinar de Chamartín, además de ampliar plazas en las residencias de Mirasierra, Sevilla la Nueva y Cobeña, todas ubicadas en Madrid.

Una apuesta realizada desde la profesionalidad y una forma de entender la salud mental desde la continuidad de cuidados y la inclusión de las personas en los ámbitos social y laboral.

Atención especializada/ Salud mental



Salud mental



Grupo 5

	Nº Centros	Plazas	Mujeres (Nº/%)	Hombres (Nº/%)	Personas atendidas
Junta de Extremadura	10	128	64 31,8%	110 68,2%	174
Residencias. Mérida, Plasencia	2	86	44 31,5%	75 68,5%	119
Residencia concertada	-	78	41 38,1%	66 61,9%	107
Residencia privada	-	8	3 25,0%	9 75,0%	12
Pisos supervisados.	8	42	20 32,1%	35 67,9%	55
Pisos supervisados públicos. Mérida, Plasencia, Almendralejo	7	38	19 31,0%	33 69,0%	52
Pisos supervisados privados. Almendralejo	1	4	1 33,3%	2 66,7%	3
Comunidad Valenciana	5	162	54 30,7%	116 69,3%	170
Ciudad Jardín	2	90	36 33,7%	68 66,3%	104
Centro de Rehabilitación e Integración Social	1	70	28 35,4%	51 64,6%	79
Centro de día	1	20	8 32,0%	17 68,0%	25
CREAP Valencia	3	72	18 27,6%	48 72,4%	66
Residencia	1	24	7 36,8%	12 63,2%	19
Centro de día	1	24	7 26,9%	19 73,1%	26
Ambulatorio	1	24	4 19,0%	17 81,0%	21
Diputación Foral de Álava	1	9	7 63,6%	4 36,4%	11
Piso, Vitoria	1	9	7 63,6%	4 36,4%	11
Total (Sin datos de la Comunidad de Madrid)	16	299	125 42,0%	230 58,0%	355

	Nº Centros	Plazas	Mujeres (Nº/%)	Hombres (Nº/%)	Personas atendidas
Total Comunidad de Madrid	60	1.885	964 40,7%	1.406 59,3%	2.370
Residencias Públicas: Alcobendas, Aranjuez, Espartaes Sur (Alcalá de Henares)	3	86	68 50,4%	67 49,6%	135
Residencias Privadas y Concertadas. Alpedrete, Canillejas, Cobeña, Manuel Gómez-Latina, Mirasierra, Sevilla La Nueva, Avenida de América, Puerta Hierro, Pinar de Chamartín	9	347	186 42,2%	255 57,8%	441
Total Residencias	12	433	254 44,1%	322 55,9%	576
Pisos Supervisados Públicos, Concertados o Privados: Alcobendas, Aranjuez, Espartaes Sur (Alcalá de Henares), Alpedrete, Cobeña, Mirasierra, Latina, Sevilla La Nueva, Collado Villalba	19	82	37 41,1%	53 58,9%	90
Centros de Rehabilitación Psicosocial. Alcobendas, Alcalá de Henares, La Elipa, Latina, Majadahonda, San Fernando de Henares, Torrejón de Ardoz	7	570	271 38,9%	425 61,1%	696
Centros de Rehabilitación Laboral. Aranjuez II, Collado Villalba, Espartaes Sur (Alcalá de Henares), Fuencarral, Latina, Torrejón de Ardoz	6	310	144 36,4%	252 63,6%	396
Centros de día de Soporte Social. Alcobendas, Aranjuez II, Arganzuela, Collado Villalba, Espartaes Sur (Alcalá de Henares) Latina, Majadahonda, Torrejón	8	250	103 34,0%	200 66,0%	303
Equipos de Apoyo Social Comunitario. Alcobendas, Arganzuela, Collado Villalba, Colmenar Viejo, Fuencarral, Tetuán, Latina, Majadahonda	8	240	155 50,2%	154 49,8%	309
Total Trastorno mental	76	2.184	1.089 40,0%	1.636 60,0%	2.725

Salud mental

Ita

	Plazas	Mujeres (N°/%)	Hombres (N°/%)	Total adultos	Niñas (N°/%)	Niños (N°/%)	Total menores
Andalucía							
Ita Coín							
Hospitalización	38	-	-	0	31 50,80%	30 49,20%	61
Ita Jerez							
Consultas externas y Hospital de día	33	57 82,6%	12 17,4%	69	4 8,50%	43 91,50%	47
Ita Salitre							
Consultas externas	Ilimitado	112 77,8%	32 22,2%	144	102 74,50%	35 25,50%	137
Hospital de día	60	36 92,3%	3 7,7%	39	49 92,50%	4 7,50%	53
Ita Sevilla HD							
Consultas externas	Ilimitadas	85 88,5%	11 11,5%	96	64 100,00%	0 0,00%	64
Hospital de día	40	29 100,0%	0 0,0%	29	9 100,00%	0 0,00%	9
Ita Sevilla Vidrio							
Hospitalización	21	76 91,6%	7 8,4%	83	55 93,20%	4 6,80%	59
Ita Torre del Mar							
Hospitalización	21	17 100,0%	0 0,0%	17	17 89,50%	2 10,50%	19
Aragón							
Ita San Juan							
Hospitalización	42	57 42,2%	78 57,8%	135	17 40,50%	25 59,50%	42
Ita Zaragoza HD							
Hospital de día	30	14 100,0%	0 0,0%	14	18 94,70%	1 5,30%	19
Castellón							
Ita Castellón							
Consultas externas	Ilimitadas	275 93,2%	20 6,8%	295	30 100,00%	0 0,00%	30
Hospital de día	26	31 91,2%	3 8,8%	34	8 100,00%	0 0,00%	8
Catalunya							
Ita Argenton Tc							
Consultas externas	Ilimitadas	6 37,5%	10 62,5%	16	23 42,60%	31 57,40%	54
Hospitalización	88	3 50,0%	3 50,0%	6	63 47,70%	69 52,30%	132
Ita Avenir							
Consultas externas	Ilimitadas	33 97,1%	1 2,9%	34	- -	- -	-
Hospital de día	25	55 93,2%	4 6,8%	59	- -	- -	-
Hospitalización	63	136 80,0%	34 20,0%	170	- -	- -	-
Ita Canet							
Consultas externas	150	25 83,3%	5 16,7%	30	155 95,10%	8 4,90%	163
Hospital de día	20	2 100,0%	0 0,0%	2	30 90,90%	3 9,10%	33
Hospitalización	77	9 100,0%	0 0,0%	9	180 89,10%	22 10,90%	202
Ita Diagonal							
Consultas externas	Ilimitadas	176 96,7%	6 3,3%	182	52 74,30%	18 25,70%	70
Hospital de día	130	229 90,5%	24 9,5%	253	78 87,60%	11 12,40%	89

	Plazas	Mujeres (N°/%)	Hombres (N°/%)	Total adultos	Niñas (N°/%)	Niños (N°/%)	Total menores
Catalunya (Continuación)							
Ita Hospital de Nens							
Consultas externas	Ilimitadas	- -	- -	0	545 67,60%	261 32,40%	806
Ita La Garriga							
Consultas externas	Ilimitadas	22 91,7%	2 8,3%	24	12 85,70%	2 14,30%	14
Hospital de día	15	15 100,0%	0 0,0%	15	6 100,00%	0 0,00%	6
Hospitalización	30	22 84,6%	4 15,4%	26	7 100,00%	0 0,00%	7
Ita Sabadell							
Consultas externas	Ilimitadas	211 90,9%	21 9,1%	232	134 100,0%	0 0%	134
Hospital de día	40	53 100,0%	0 0,0%	53	38 92,70%	3 7,30%	41
Ita Tarragona							
Consultas externas	Ilimitadas	274 71,9%	107 28,1%	381	24 72,70%	9 27,30%	33
Hospital de día	48	- -	- -	0	19 95,00%	1 5,00%	20
Madrid							
Ita Alcalá							
Hospitalización	68	39 88,6%	5 11,4%	44	33 66,00%	17 34,00%	50
Ita Mirasierra							
Consultas externas y Hospital de día	60	8 57,1%	6 42,9%	14	12 66,70%	17 34,00%	0
Ita Moscatelar							
Consultas externas y Hospital de día	90	82 92,1%	7 7,9%	89	40 85,10%	7 14,90%	47
Murcia							
Ita San Felipe							
Hospitalización	62	58 32,8%	119 67,2%	177	- -	- -	-
Comunidad Valenciana							
Ita Alicante							
Consultas externas y Hospital de día	50	66 89,2%	8 10,8%	74	14 87,50%	2 12,50%	16
Ita Godella							
Hospitalización	76	39 37,1%	66 62,9%	105	- -	- -	-
Ita La Cañada							
Hospitalización	39	0 -	0 -	0	48 69,60%	21 30,40%	69
Ita Valencia							
Consultas externas	Ilimitadas	146 61,1%	93 38,9%	239	16 94,10%	1 5,90%	17
Hospitalización	37	82 93,2%	6 6,8%	88	- -	- -	-
Ita Valencia HD							
Hospital de día	75	91 95,8%	4 4,2%	95	12 100,00%	0 0,00%	12
Ita Monestir							
Hospital de día	30	18 75,0%	6 25,0%	24	80 69,0%	36 31,0%	116
Total	1.584	2.889 79,2%	707 20,8%	3.396	2.025 75,1%	672 24,9%	2.697

La **conexión** con la **naturaleza**

Uno de los objetivos de Sevilla la Nueva es **crear un ambiente acogedor y participativo**, donde los y las residentes se sientan protagonistas de su proceso de recuperación y donde se le brinden todos los cuidados necesarios para que su estancia sea agradable y rehabilitadora.

José Manuel es residente de Grupo 5 Sevilla la Nueva y es una de las personas responsables del jardín interior de la residencia junto con Susana, educadora del centro. Juntos cuidan de las plantas de la residencia creando espacios para la vida.

Para José Manuel, cuidar de las plantas es una terapia que le ayuda a conectarse con la naturaleza, a estar mejor consigo mismo.



La importancia de los **valores**

La importancia de los valores es **una guía en la vida y en el deporte. La integridad, la disciplina y la humildad son fundamentales** para construir una carrera sólida. Además, el trabajo en equipo y el sacrificio son imprescindibles para alcanzar metas comunes, recordando que el esfuerzo individual siempre está al servicio del colectivo. Esos son los mensajes clave con los que Débora García, jugadora del Sevilla CF, cerró el año 2024 con los chicos y chicas de Ita Argentina.

Débora realizó una charla motivadora en la que enfatizó la importancia de rodearse de personas que

apoyen nuestros objetivos y de aprender a decir "no" cuando ciertas relaciones o influencias interfieren con nuestro camino hacia el éxito o la importancia de la estabilidad emocional para mantener el foco.

Su charla dejó una huella profunda en los y las asistentes, motivándolos a reflexionar sobre sus propios objetivos y las herramientas necesarias para lograrlos. Débora no solo demostró ser una gran deportista, sino también una fuente de inspiración para quienes buscan alcanzar el éxito sin perder de vista sus valores y esencia personal.



Objetivo: **cumplir sueños**

Olivia es una chica de 19 años muy risueña y feliz. Tiene un Trastorno del Espectro Autista (TEA) que afecta al desarrollo de la comunicación social y de la conducta con la presencia de comportamientos e intereses repetitivos. Esta condición es un trastorno del neurodesarrollo de origen neurobiológico y suele presentarse durante la infancia. Suelen tener dificultades para adaptarse a los cambios y tolerar la frustración.

Olivia acude al centro de Ita Salitre en Málaga. *“Es un ambiente muy tranquilo y seguro. Puedes contar lo que se te pase por la cabeza que nadie te juzgará. A mí personalmente me cuesta mucho hablar, pero me han enseñado a no tener miedo de lo que siento y de quién*

soy porque he aprendido que no hay cosa más bonita que la esencia de uno mismo, que no te dé miedo a mostrar quién eres”.

A Olivia entrar en Ita le ha cambiado la vida, la joven asegura que *“me han inspirado a ser mejor persona y tener más tolerancia ante los demás en situaciones que a mí me ponían de los nervios. También gracias a ellas, a lo que nos enseñaron, aprendí a llevar rutinas muy saludables y que se han notado muchísimo en mi vida”.* Gracias al trabajo que ha realizado en el centro, confiesa *“tengo tantos sueños y cosas que quiero hacer que no me cabrían en una lista”, pero ahora tiene las herramientas para poder cumplirlos.*



La unión de **Rosario y Nicolás**

Si hablamos de uniones, **el amor es, quizás, una de las uniones más fuertes.** Nicolás y Rosario se conocieron en el Crisol y Centro de día de Ciudad Jardín, en Alicante, y comenzaron a compartir su vida con todos los pasos que manda la situación. Sus hormigueos, sus ilusiones, sus sonrisas, sus miradas cómplices... Pero Nicolás tenía un sueño, casarse.

El equipo del Crisol y Centro de día sabe que los sueños no se cumplen solos, que, con un empujón, se hacen realidad. Así que montaron todo lo necesario para que Rosario y Nicolás se dieran el sí quiero.

Todo empezó con una despedida de solteros sorpresa en el centro, con sus compañeros, amigos, familias, grupo de música... y un padrino especial, Philippe Morin. Luego continuó la boda, con las lágrimas y las risas protocolarias. Y por supuesto, el viaje de novios promovido por todo el equipo. Una vida para vivirla y disfrutarla en pareja.

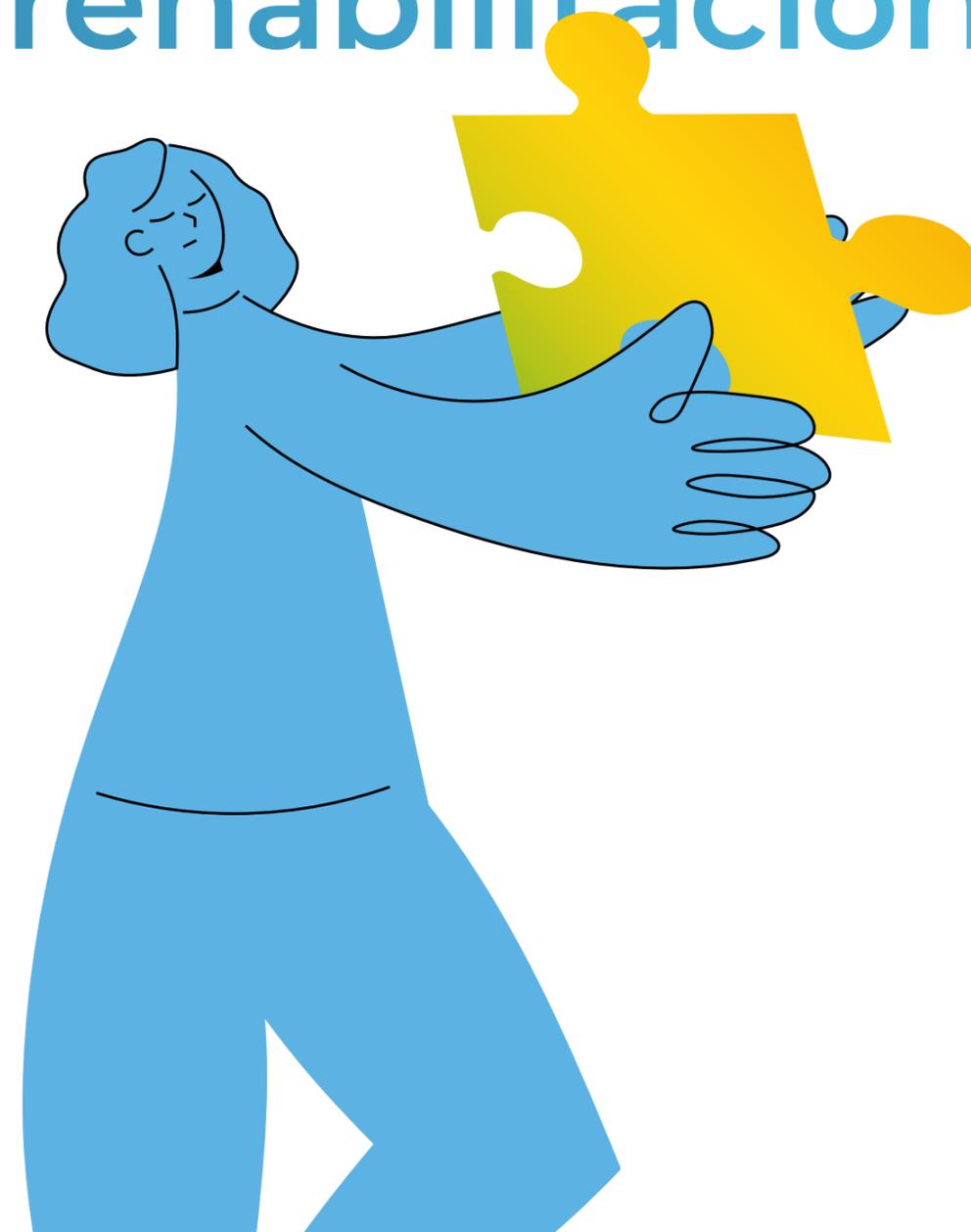
Esta historia simboliza la unión entre dos personas, pero también la unión de un equipo y todo un centro para cumplir un sueño, pensando en ellas.



Más de 430.000 personas en España tienen un daño cerebral adquirido. Con ese dato y una insuficiente red de atención a esta población, hace 10 años Grupo 5 dio el primer paso para abrir una nueva línea de actividad en neurorrehabilitación con un enfoque sociosanitario, integral e integrado, que ofrece soluciones globales a las necesidades complejas que presentan las personas que han sufrido un DCA.

En el año en que hemos cumplido el décimo aniversario del centro CIAN Alcalá, abrimos un nuevo centro en Sevilla que ofrece atención residencial y diurna. CIAN Sevilla nace en estrecha colaboración con Fundomar y con una apuesta por el desarrollo local y comunitario de la zona.

Atención especializada/ Neurorrehabilitación



Trastornos neurológicos y neurorrehabilitación



	Plazas	Mujeres (N° / %)		Hombres (N° / %)		Personas atendidas
GRUPO 5 CIAN SEVILLA	79	0	0,0%	3	50,0%	3
Centro de día concertado	30	0	0,0%	2	100,0%	2
Residencia privada	49	0	0,0%	1	100,0%	1
GRUPO 5 CIAN ZARAGOZA	316	67	54,9%	55	45,1%	122
Ambulatorio privado	229	30	48,4%	32	51,6%	62
Centro de día privado	40	8	57,1%	6	42,9%	14
Residencia privada	47	29	63,0%	17	37,0%	46
GRUPO 5 CIAN ALCALÁ	108	70	41,9%	97	58,1%	167
Centro de día						
Centro de día concertado	29	17	44,7%	21	55,3%	38
Centro de día privado	15	6	66,7%	3	33,3%	9
Residencia						
Residencia concertada	40	24	32,9%	49	67,1%	73
Residencia privada	24	0	0,0%	1	100,0%	1
Unidad ambulatoria privada	NA	23	50,0%	23	50,0%	46
GRUPO 5 CIAN NAVARRA	49	27	35,5%	49	64,5%	49
Centro de día						
Centro de día concertado	15	6	42,9%	8	57,1%	14
Centro de día privado	0	0	-	0	-	0
Residencia						
Residencia concertada	24	7	77,8%	2	22,2%	9
Residencia privada	10	8	80,0%	2	20,0%	10
Unidad ambulatoria privada	-	6	37,5%	10	62,5%	16
CRE SALAMANCA	40	123	74,1%	43	25,9%	166
Centro de día	24	78	70,9%	32	29,1%	110
PIPAP. (Programa de intervención para la promoción de la autonomía personal)	10	8	80,0%	2	20,0%	10
SIIA. (Servicio Integral de Intervención Ambulatoria)	6	37	80,4%	9	19,6%	46
TOTAL	592	287	56,6%	220	43,4%	507

10 años para celebrar

Grupo 5 CIAN Alcalá ha celebrado en 2024 su décimo aniversario con todas las personas que han sido relevantes en estos diez años: personas usuarias, familias, profesionales del centro y de los servicios centrales, proveedores, entidades locales, el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y la Comunidad de Madrid y a ritmo de batucada, porque había mucho que celebrar.

Grupo 5 CIAN Alcalá lleva diez años mejorando su modelo de neurorrehabilitación día a día para dar la mejor atención a las personas con daño cerebral adquirido;

formando parte de la red de centros concertados por la Comunidad de Madrid; y siendo un centro sociosanitario de referencia en el corazón y la vida de Alcalá de Henares.

Este centro fue pionero en el diseño de programas de rehabilitación desde un enfoque sociosanitario para que las personas con lesión cerebral desarrollen y mejoren las habilidades funcionales necesarias, consigan la mayor autonomía en las actividades de la vida diaria y logren la reintegración de la persona a su vida familiar, social y laboral.



La **unión** de la **tecnología** y la **terapia manual**

Paco sufrió un ictus afectando a su movilidad. Cuando llegó a Grupo 5 CIAN Zaragoza comenzó a utilizar la avanzada tecnología C-MILL para su rehabilitación física. Este equipo simula diferentes superficies de marcha, ayudando a mejorar el equilibrio y la coordinación.

Además, el C-MILL ofrece varios juegos y retroalimentación visual en tiempo real, lo que permite

a Paco ajustar su postura y movimientos con precisión, fortaleciendo su confianza en cada paso y acelerando su recuperación.

En **Grupo 5 CIAN** combinamos lo mejor de ambos mundos: contamos con **tecnología de vanguardia**, pero también creemos en **el poder del trabajo manual y el contacto directo**, para una rehabilitación integral y personalizada.



La **unión** entre **dos entidades**

Los centros integrales de atención neurorrehabilitadora Grupo 5 CIAN de Madrid, Zaragoza y Navarra han compartido muchas historias de recuperación. Muchas historias de alta que han tenido siempre en común el modelo funcional y el equipo profesional que rodean a las personas y que se comprometen con ella y sus secuelas, pero además con su familia y su entorno.

Y de ese origen, en 2024 hemos abierto un nuevo centro en Sevilla que ha surgido de la unión de **Fundomar y Grupo 5** con el fin de desarrollar este proyecto bajo la mirada especializada de diferentes agentes enfocados en el bienestar de las personas.

Desde Grupo 5 CIAN Sevilla **promocionamos la autonomía y la independencia de las personas** usuarias través de programas de rehabilitación y entrenamiento en habilidades de la vida diaria de carácter individual o grupal, diseñando actividades terapéuticas y de apoyo social adaptadas a las necesidades e intereses individuales, **con el objetivo de fomentar su participación activa y su sentido de logro.**

Además, con este proyecto promovemos la participación en el entorno en el que se encuentra el centro, creando comunidad.



En Clariane creemos en el valor de la diversidad y el potencial que cada persona puede aportar a la sociedad. Entendemos que nuestro principal cometido es apoyar a las personas con discapacidad para que tengan una buena vida, dar o devolverles la posibilidad de tomar decisiones. Todo ello con el objetivo de que puedan desarrollar proyectos de vida con sentido.

En 2024 ampliamos nuestra red de atención en Navarra para hacer que la autonomía, la autodeterminación, la participación comunitaria, la calidad de vida, la capacidad de elección y la inclusión, sean el día a día de las personas con discapacidad.

Atención especializada/ Discapacidad



Discapacidad



	Plazas	Mujeres (N°/ %)		Hombres (N°/ %)		Total adultos	Niñas (N°/ %)		Niños (N°/ %)		Total menores
Gobierno de Castilla La Mancha	347	125	36,9%	214	63,1%	339	0	0	0	0	0
Centro de día Las Encinas	36	12	30,8%	27	69,2%	39	0	-	0	-	0
Cadig Guadiana											
Centro de día	5	2	40,0%	3	60,0%	5	0	-	0	-	0
Piso	20	7	35,0%	13	65,0%	20	0	-	0	-	0
Residencia	100	36	38,3%	58	61,7%	94	0	-	0	-	0
Cadig La Chopera	60	22	36,7%	38	63,3%	60	0	-	0	-	0
Cadig San Clemente											
Centro de día	15	3	30,0%	7	70,0%	10	0	-	0	-	0
Residencia	32	16	50,0%	16	50,0%	32	0	-	0	-	0
Cadig Benquerencia											
Centro de día	10	4	40,0%	6	60,0%	10	0	-	0	-	0
Residencia	45	14	31,1%	31	68,9%	45	0	-	0	-	0
Viviendas con apoyo El Hayedo	24	9	37,5%	15	62,5%	24	0	-	0	-	0
Cabildo de Gran Canaria	164	41	51,7%	41	48,3%	82	-	-	-	-	-
Cadi El Tablero											
Centro de día	20	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Residencia	62	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Cadi Obispo Padre Cueto											
Centro de día	20	11	55,0%	9	45,0%	20	0	-	0	-	0
Residencia	62	30	48,4%	32	51,6%	62	0	-	0	-	0
Fundación Sagrada Familia	119	13	52,1%	10	47,9%	23	-	-	-	-	-
Centro de adultos Hermano Pedro											
Centro de día	10	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Residencia	34	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Colegio de Educación Especial La Casita	60	3	37,5%	5	62,5%	8	16	-	36	-	52
Gestión tutelar Fundación Sagrada Familia	15	10	66,7%	5	33,3%	15	0	-	0	-	0
Cadi Reina Sofía											
Centro de día	55	22	40,0%	33	60,0%	55	0	-	0	-	0
Residencia	93	40	43,0%	53	57,0%	93	0	-	0	-	0
Cadi San José de las Longueras											
Centro de día	25	11	34,4%	21	65,6%	32	0	-	0	-	0
Residencia	54	21	32,8%	43	67,2%	64	0	-	0	-	0



	Plazas	Mujeres (N°/ %)		Hombres (N°/ %)		Total adultos	Niñas (N°/ %)		Niños (N°/ %)		Total menores
Comunidad de Madrid	26	12	55,6%	12	44,4%	24	-	-	-	-	-
Coviviendas Avenida de America											
Privadas	8	4	66,7%	2	33,3%	6	0	-	0	-	0
Públicas	18	8	44,4%	10	55,6%	18	0	-	0	-	0
Gobierno de Navarra	490	218	48,4%	286	51,6%	504	4	66,7%	1	33,3%	5
Caidis Infanta Elena. Residencia	71	35	46,1%	41	53,9%	76	-	-	-	-	0
Caidis La Atalaya											
Centro de día	24	9	33,3%	18	66,7%	27	0	-	0	-	0
Pisos	12	6	50,0%	6	50,0%	12	0	-	0	-	0
Residencia	50	20	35,1%	37	64,9%	57	0	0,0%	1	100,0%	1
Caidis Oncinada	69	23	33,3%	46	66,7%	69	3	100,0%	0	0,0%	3
Caidis Valle del Roncal. Residencia	70	40	58,8%	28	41,2%	68	0	-	0	-	0
Centro de día Pilar Gogorcena	60	21	39,6%	32	60,4%	53	0	-	0	-	0
Piso Iturrama	12	10	83,3%	2	16,7%	12	0	-	0	-	0
Piso La Mejana	5	2	28,6%	5	71,4%	7	0	-	0	-	0
Piso Funcional Las Hayas	70	29	40,3%	43	59,7%	72	1	100,0%	0	0,0%	1
Piso Funcional Las Torchas	12	6	50,0%	6	50,0%	12	0	-	0	-	0
Piso Funcional Mendebaldea	14	6	42,9%	8	57,1%	14	0	-	0	-	0
Piso Funcional Vencerol	18	8	36,4%	14	63,6%	22	0	-	0	-	0
Piso Supervisado Barañáin	3	3	100,0%	0	0,0%	3	0	-	0	-	0
Comunidad Valenciana	34	14	41,2%	20	58,8%	34	0	-	0	-	-
Residencia la Llum	34	14	41,2%	20	58,8%	34	0	-	0	-	0
TOTAL	1.407	517	41,4%	733	58,6%	1.250	20	35,1%	37	64,9%	57

Como **valor,** la **confianza**

Tú eres mi mejor compañero y compañera. Las personas usuarias del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CADF) el Sauzal en Tenerife, confían los unos en los otros para superar las barreras del día a día.

Este lugar no solo brinda atención y apoyo a quienes lo necesitaban, sino que también se ha creado un lugar lleno de vida, esperanza y solidaridad.

La confianza entre los y las usuarias del CADF se puede ver en cada momento. Se apoyan mutuamente para superar las barreras del día a día, demostrando que la

verdadera fortaleza reside en la unión y el compañerismo.

Esta foto es una prueba más de que esa confianza y apoyo mutuo es un reflejo de lo que se promueve en el centro, como la convivencia, la determinación, la resiliencia y la autonomía que se consiguen con pequeños grandes gestos como el que se ve en esta foto.

Con esta foto Irene Fernández Martín, profesional del CADF El Sauzal de Tenerife ganó el premio de fotografía de nuestros valores.



Nos vemos en **el camino**

Este año ha sido muy especial para el **grupo de peregrinos del Camino de Santiago de Oincineda**. Especial porque **después de 10 años, han llegado a Galicia**.

Cada año el reto era hacer un tramo del Camino de Santiago. Este año han podido hacer 4 etapas del Camino: empezaron en Ponferrada con sus bonitas murallas. Luego pasaron por Villafranca de Bierzo y O Cebreiro, hasta llegar a Sarria. Desde esta ciudad ya solo les quedan 100km para llegar a Santiago.

Durante los días de peregrinaje se han encontrado con hospitaleras, peregrinos y personas que les han ayudado a lo largo del Camino.

Un año más, las personas residentes del Centro de Atención Integral a la Discapacidad (CAIDI) Oincineda, nos demuestran su fortaleza.



En un contexto marcado por el aumento de las desigualdades y las crisis socioeconómicas, las emergencias sociales y la situación de las personas sin hogar se han convertido en uno de los mayores desafíos humanitarios de nuestra sociedad.

En 2024 hay un hito que sin duda marcará la historia de España: el desastre natural de la DANA en Valencia. Una tragedia como la que allí sucedió, junto con el incendio del edificio de Campanar, pusieron de manifiesto la necesidad de contar con equipos preparados en la atención a las urgencias sociales que puedan dar respuesta psicológica y social a la ciudadanía que se encuentra con esas situaciones sobrevenidas.

Desde Clariane asumimos el compromiso de responder con soluciones integrales, basadas en la dignidad, la inclusión y la defensa de los derechos fundamentales. A través de programas de acogida, acompañamiento social, inserción laboral y sensibilización, buscamos no solo paliar las urgencias, sino también transformar realidades desde un enfoque preventivo y comunitario.

Atención social/ Emergencias sociales y exclusión



Emergencias sociales



	Plazas	Mujeres (Nº/ %)		Hombres (Nº/ %)		Total adultos	Niñas (Nº/ %)		Niños (Nº/ %)		Total menores
Ayuntamiento de Barcelona											
SISFAM	-	239	53,5%	208	46,5%	447	119	53,8%	102	46,2%	221
Ayuntamiento de Madrid											
Campaña Municipal contra el frío	312	262	15,8%	1392	84,2%	1.654	-	-	-	-	-
Campaña Municipal contra el frío - Pensiones	120	60	16,4%	305	83,6%	365	-	-	-	-	-
Albergue Mejía Lequerica	128	163	75,1%	54	24,9%	217	74	46,0%	87	54,0%	161
Ayuntamiento de Sevilla											
Unidad Municipal de Emergencias Sociales y Exclusión Social (UMIES)											
Campaña de frío	40	62	19,9%	250	80,1%	312	-	-	-	-	-
Campaña de calor	40	48	20,4%	187	79,6%	235	-	-	-	-	-
Unidad de calle	-	1.824	35,2%	3.356	64,8%	5.180	136	47,4%	151	52,6%	287
Equipos de calle	-	42	17,1%	204	82,9%	246	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Tenerife											
SIAPSH/ Emergencias Tenerife- Unidades móviles	-	77	19,7%	314	80,3%	391	-	-	-	-	-
Campaña de frío	20	29	17,5%	137	82,5%	166	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Valencia											
Servicio de Atención a Urgencias Sociales y Colaboración en emergencias (Saus)	-	1.435	41,4%	2.033	58,6%	3.468	162	48,6%	171	51,4%	333
Campaña de frío	16	118	24,5%	363	75,5%	481	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Vitoria											
SAD Atención diurna exclusión Vitoria	45	25	8,4%	271	91,6%	296	-	-	-	-	-
SAN Atención nocturna Vitoria	27	5	18,5%	22	81,5%	27	-	-	-	-	-
Total	3.964	4.389	32,5%	9.096	67,5%	13.485	491	49,0%	511	51,0%	1.002

Exclusión social



	Plazas	Mujeres (Nº/ %)		Hombres (Nº/ %)		Total adultos	Niñas (Nº/ %)		Niños (Nº/ %)		Total menores
Ayuntamiento de Madrid											
Centro de Acogida de Puerta Abierta	130	60	32,1%	127	67,9%	187	-	-	-	-	-
Alojamientos Alternativos Distrito Centro-Pensiones	70	38	36,5%	66	63,5%	104	-	-	-	-	-
ATAAS											
Pensiones y pisos	166	186	62,4%	112	37,6%	298	-	-	-	-	-
Centro de Acogida Juan Luis Vives	132	69	23,5%	224	76,5%	293	-	-	-	-	-
Equipos de Calle Madrid	-	300	13,8%	1871	86,2%	2.171	-	-	-	-	-
Equipos de Calle Pensiones	60	11	11,5%	85	88,5%	96	-	-	-	-	-
Centro Abierto La Rosa											
Alojamiento	35	0	0,0%	84	100,0%	84	-	-	-	-	-
Centro de día	30	0	0,0%	96	100,0%	96	-	-	-	-	-
Puerta Única de Entrada	-	592	27,6%	1551	72,4%	2.143	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Alcobendas											
PSH Alcobendas											
Diurno	30	26	22,8%	88	77,2%	114	-	-	-	-	-
Rutas de calle	-	15	29,4%	36	70,6%	51	-	-	-	-	-
Viviendas compartidas	8	12	54,5%	10	45,5%	22	1	50,0%	1	50,0%	2
Ayuntamiento de Avilés											
Alojamiento	24	40	9,8%	370	90,2%	410	2	33,3%	4	66,7%	6
Centro de día	35	200	23,1%	666	76,9%	866	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Sevilla											
Umies Sevilla											
Centro de acogida	156	161	23,2%	534	76,8%	695	-	-	-	-	-
Pensiones	Sin determinar	179	57,2%	134	42,8%	313	89	43,6%	115	56,4%	204
Unidad de día	20	18	18,2%	81	81,8%	99	-	-	-	-	-
Servicio de Mediación	-	235	20,3%	920	79,7%	1.155	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Pamplona											
Centro de Acogida de Pamplona											
Trinitarios											
Trinitarios Itinerancia	25	284	11,8%	2127	88,2%	2.411	-	-	-	-	-
Trinitarios - Atención en calle	70	34	7,5%	422	92,5%	456	-	-	-	-	-
Trinitarios - Empadronados	25	14	18,9%	60	81,1%	74	-	-	-	-	-
Trinitarios - Campaña de frío	70	18	4,5%	386	95,5%	404	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Tenerife											
Siapsh Tenerife											
Centro de acogida municipal	96	122	20,4%	475	79,6%	597	-	-	-	-	-
Centro de día	40	87	27,9%	225	72,1%	312	-	-	-	-	-
Centro de mínima exigencia	20	61	23,9%	194	76,1%	255	-	-	-	-	-
Pisos supervisados	8	4	23,5%	13	76,5%	17	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Palma											
CRAT - Centro residencial de acogida Temporal											
Residencia	43	58	32,4%	121	67,6%	179	-	-	-	-	-
Centro de día	40	23	21,3%	85	78,7%	108	-	-	-	-	-
SAM Familias	45	32	60,4%	21	39,6%	53	37	67,3%	18	32,7%	55
Ayuntamiento de Alicante											
CAUS											
	69	21	27,3%	56	72,7%	77	1	100,0%		0,0%	1
Total	1.503	2.900	20,5%	11.240	79,5%	14.140	130	48,5%	138	51,5%	268
Total personas atendidas											28.895

Entre recuerdos y sueños cumplidos

Acostumbrado a recoger el dolor que vierten aquellas personas con que las que día a día nos topamos. Acostumbrado a amortiguar el golpe, sean cuales sean las circunstancias.

No sé si el embrujo de la Navidad esparció su mágico jugo, pero a las puertas de la noche más familiar del año, **un hombre de 63 años volvió a sentirse niño al recordar lo vivido.**

Hay recuerdos que se nos graban con más o menos fuerza en lo más hondo de nuestro ser; y de categorías diversas.

Antonio, visitaba lo que él decía “su casa de los domingos”. No era en esta ocasión el albergue de Sevilla donde reside, sino el Campo del Betis, donde después de 30 años volvía.

Antonio en cuanto se adentró en los alrededores de esta «casa» rompió a llorar. Independientemente del impulso que le produjera el llanto, lo realmente emotivo es que florecieran recuerdos de su niñez, de su familia, de sus amigos; de lo bello que es vivir.

Texto de **Ignacio García**
Trabajador social de UMIES Sevilla

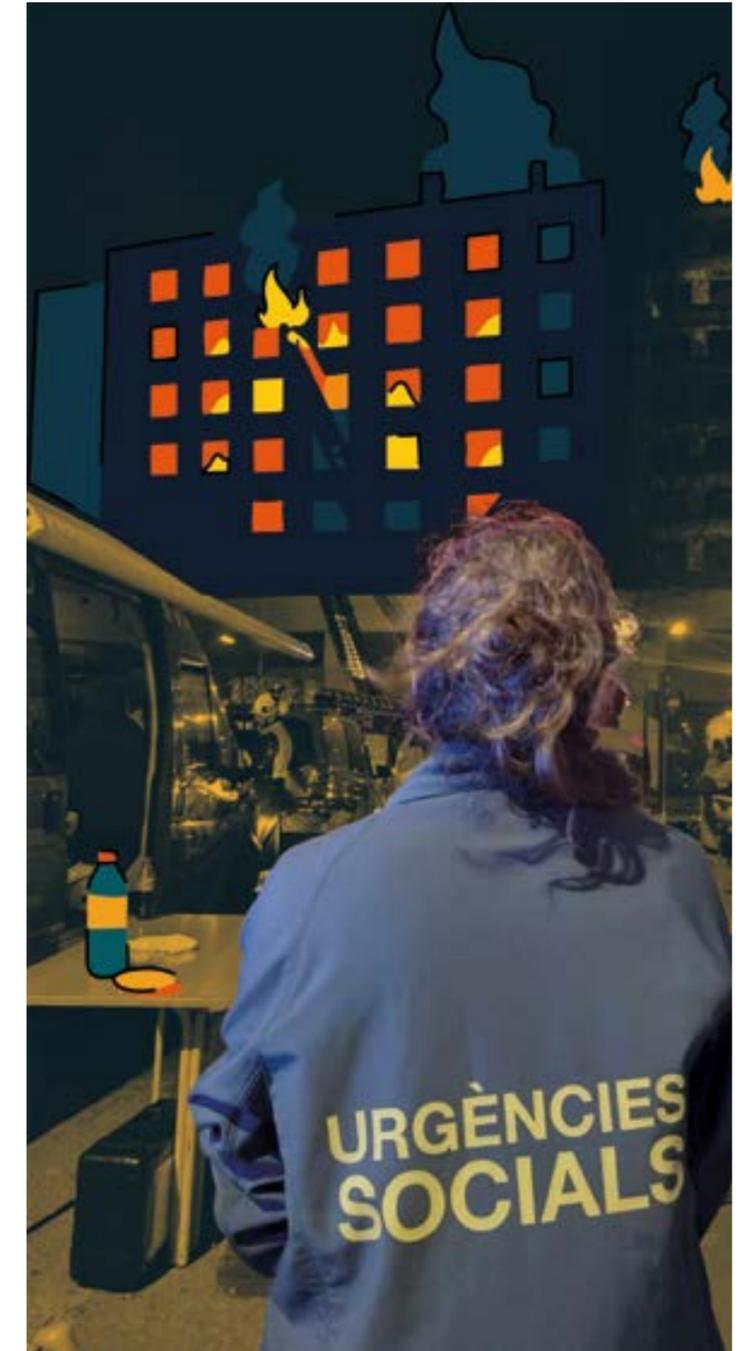


La coordinación en la emergencia

El 22 de febrero sucedió un incendio en dos edificios de Valencia que provocó una situación de emergencia. 10 fallecidos, 14 heridos y más de 400 personas desalojadas. En ese contexto, **los equipos de Clariane España de Valencia tuvieron una respuesta ejemplar.**

Grupo 5 gestiona el SAUS, Servicio de Atención a las Urgencias Sociales, del Ayuntamiento de Valencia. Este equipo forma parte de los servicios de emergencia de la ciudad. Desde primera hora del incendio dieron apoyo psicológico y social a las personas afectadas del incendio en momentos en los que había personas desaparecidas, coordinándose con el cuerpo de bomberos, policía, protección civil, Gobierno local y voluntarios que pudieran dar soporte y contener la situación.

El SAUS es un servicio que cuenta con una certificación de calidad que le acredita como un servicio preparado para dar una respuesta ágil y apropiada a cualquier emergencia. 2024, les ha puesto a prueba, y este equipo, ha seguido cuidando de la ciudad de Valencia.



La infancia y adolescencia en situación de riesgo y desprotección representan uno de los mayores desafíos sociales de nuestro tiempo. Garantizar su bienestar y protección es una responsabilidad colectiva que requiere intervenciones integrales y coordinadas.

Un equipo de más de 450 profesionales en Clariane se esfuerza día a día para construir recuerdos positivos para estos niños y niñas, a través de programas especializados, alianzas estratégicas y un enfoque basado en derechos. Además trabajan con las familias para dar apoyos que puedan transformar realidades y fortalecer entornos protectores.

Atención social/ Infancia, adolescencia y familia



Infancia, adolescencia y familia



	Plazas	Mujeres (N° / %)		Hombres (N° / %)		Total adultos	Niñas (N° / %)		Niños (N° / %)		Total menores	Total familias
Junta de Castilla y León												
Centro de atención y seguimiento CAS La Cañada	18	-	-	-	-	-	11	55,0%	9	45,0%	20	-
Xunta de Galicia												
Centro de atención y seguimiento Cas Casa da Quintan	12	0	-	0	-	0	11	78,6%	3	21,4%	14	6
Programa socieducativo y apoyo familiar (PSEAF)	Sin límite	408	57,3%	304	42,7%	712	262	49,0%	273	51,0%	535	396
Diputación de Álava												
Centro de atención y seguimiento CAS CET Gasteiz	16	-	-	-	-	0	11	28,2%	28	71,8%	39	16
Centro de atención y seguimiento CAS Ibaia	15	-	-	-	-	0	24	55,8%	19	44,2%	43	-
Comunidad de Madrid												
Centro de atención y seguimiento CAS Almenara	18	0	0,0%	1	100,0%	1	7	25,9%	20	74,1%	27	27
Centro de atención y seguimiento CAS Caef-Majadahonda-Las Rozas	Sin límite	1207	60,0%	806	40,0%	2.013	105	50,0%	105	50,0%	210	1.161
Centro de atención y seguimiento CAS Mariner	29	1	100,0%	0	0,0%	1	19	55,9%	15	44,1%	34	-
Centro de atención y seguimiento CAS Martinez Bujanda-El Escorial	16	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	8	42,1%	11	57,9%	19	14
Centro de atención y seguimiento CAS Nuño	20	0	0,0%	1	100,0%	1	12	41,4%	17	58,6%	29	-
Centro de atención y seguimiento CAS Santa Marta-El Escorial	30	0	-	0	-	0	20	50,0%	20	50,0%	40	24

	Plazas	Mujeres (N° / %)		Hombres (N° / %)		Total adultos	Niñas (N° / %)		Niños (N° / %)		Total menores	Total familias
Ayuntamiento de Madrid												
Centro de atención a la Infancia CAI 12	Sin límite	293	64,8%	159	35,2%	452	347	49,9%	348	50,1%	695	473
Centro de atención a la Infancia CAI 7	Sin límite	655	58,8%	458	41,2%	1.113	370	46,7%	422	53,3%	792	479
Centro de atención a la Infancia CAI 8	Sin límite	1141	61,4%	716	38,6%	1.857	790	52,6%	713	47,4%	1.503	854
Programa de atención a la Infancia en el entorno familiar	Sin límite	558	59,1%	386	40,9%	944	355	49,4%	364	50,6%	719	410
Servicio de educación Social	Sin límite	11.265	69,9%	4860	30,1%	16.125	7877	53,4%	6863	46,6%	14.740	1.660
Total		174 15.528	66,9%	7.691	33,1%	23.219	10.229	52,6%	9.230	47,4%	19.459	5.520
Total personas atendidas:												42.678

Es cuestión de **derechos**

Los derechos de los niños y las niñas, necesitan de una visión integral donde la prevención, la atención temprana y el acceso a servicios dignos de calidad, no sea una promesa vacía, sino un **compromiso activo de toda la sociedad**, así como de los propios niños y niñas que deben ser protagonistas de la defensa de sus derechos.

El servicio de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid trabaja activamente en la acción preventiva en el entorno familiar y social más inmediato de los niños y niñas, contribuye a promover entornos de buen trato, seguros y de protección, que garanticen sus derechos.

Los derechos de la infancia para Clariane son un **compromiso activo** que implica a toda la sociedad: desde los gobiernos hasta las familias y los propios niños y niñas, que deben ser parte activa en la reivindicación de sus propios derechos, creando espacios de participación infantil y juvenil donde este derecho, sea llevado a la práctica.

Protegerlos no solo es una responsabilidad legal, sino moral. La forma en que los tratemos y **protejamos** hoy será la base de una sociedad más justa, igualitaria y respetuosa en el mañana.



Los pequeños momentos

El Centro CAS Mariner es una residencia específica que atiende a menores tutelados o en guarda por las diferentes Comunidades Autónomas dentro del sistema de protección de menores.

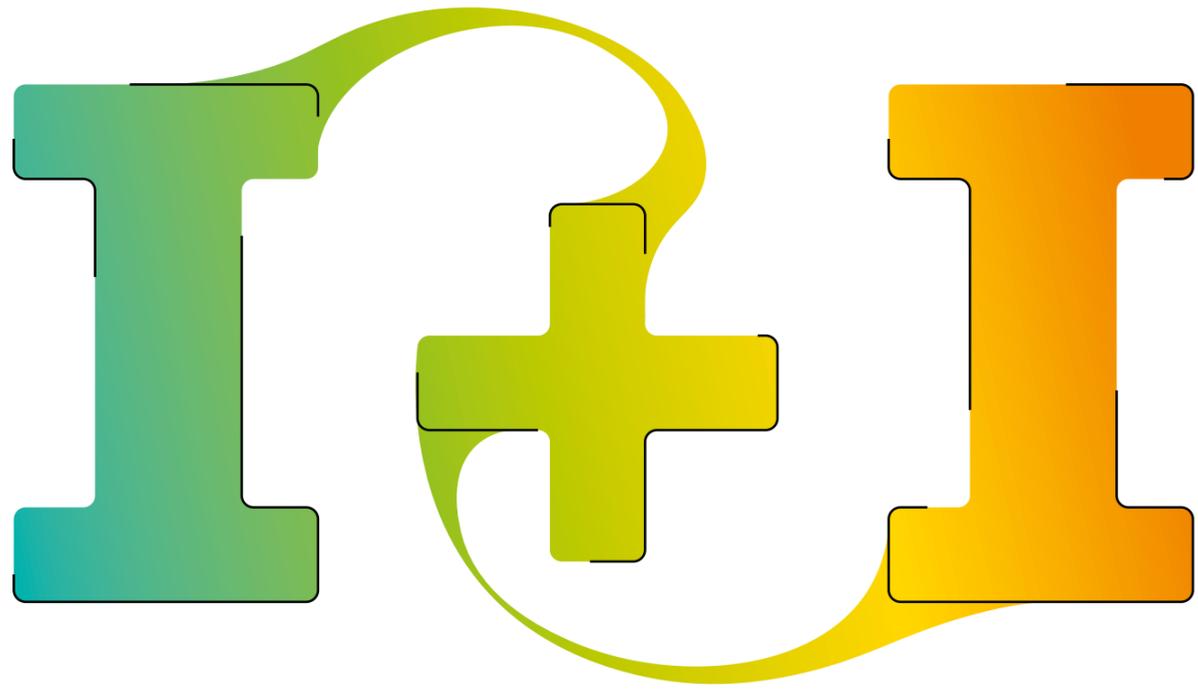
Cuando vienen a Mariner, la mayoría de los niños y niñas llegan tras haber pasado por multitud de recursos de la red de protección, múltiples abandonos y pérdidas que hacen que, confiar en un nuevo equipo de personas que te prometen intentar ayudarte y facilitarte la estancia en el centro no sea fácil en un primer momento.

El equipo socioeducativo atiende a diario a estos menores, los escucha, guía y motiva para enfrentarse a una sociedad que, desde bien pequeños, se ha empeñado en ponerles multitud de baches y obstáculos en su camino.

Los menores que residen en el centro Mariner vienen de fuera de la Comunidad de Madrid por lo que a las dificultades y problemáticas intrínsecas en ellos se añade el estar lejos en muchos casos de sus familias.

Es por esto que, disfrutar de los pequeños momentos es lo que más felices les hace a todos como equipo. En 2024 organizaron una fiesta terroríficamente divertida por Halloween, en la que grandes y pequeños se disfrazaron, asustando y disfrutando juntos. *"En el día a día, es importante dar estructura y límites a los menores, pero también lo es pasar ratos distendidos juntos que nos acerquen y permitan desarrollar nuestra creatividad y vínculos".* Desde Mariner, intentan que, a pesar de todo lo que les ha tocado vivir, puedan generar nuevos recuerdos bonitos y positivos a los que recurrir cuando vayan creciendo.





Innovación e investigación: gestión del conocimiento

En **Clariane** entendemos que los tiempos evolucionan, y nuestro trabajo debe evolucionar para dar respuesta a las necesidades de las personas.

La innovación y la investigación son dos áreas sobre las que trabajamos en el presente para sentar las bases para el futuro. En 2024 en Clariane hemos continuado apostando por dar soporte a los profesionales que hacen de la investigación parte de su día a día, sabiendo que la mejora en los cuidados en la atención social y sanitaria pasa por medir el trabajo diario que se realiza, analizando la evolución de las personas que atendemos.

Además este año hemos lanzado **IdeaBox**, un proyecto de promoción de la innovación interna que de soporte a las personas que individualmente o por equipos tengan la mejora continua como objetivo y quieran desarrollarlo en el marco de Clariane.



Área	Autoría	Título	Revista
Salud Mental	Antoni Grau	Overevaluation of weight and shape in obesity: a comparative study between people with and without binge eating disorders	Frontiers in Psychology
Salud Mental	Esteve Montasell	Psychometric properties and normative data of the spanish S-UPPS-P Impulsive behavior scale	
Salud Mental	Berta Massaguer, Antoni Grau	Differences in self-harm among adolescents and young adults with autism spectrum disorder: a gender-based approach	Neurology Journal
Salud Mental	Esteve Montasell	Psychometric Properties and Normative Data of the Spanish UPPS-P Impulsive Behavior Scale in Adolescents	Journal of Personality Assessment
Salud Mental	Óscar Sánchez Rodríguez, Itiar Martín et al	Valoración de la calidad de vida en personas mayores con enfermedad mental en un centro residencial comunitario	Congreso Internacional de Terapia Ocupacional de México
Neurorrehabilitación	Aguirre, E., Spector, A., Streater, A., Hoe, J., Woods, B. y Orrell, M.	CST-ES 2: terapia de estimulación cognitiva para personas con demencia. Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Publicaciones CREA IMSERSO
Neurorrehabilitación	Haro Ruiz, A., Ramos Nieto, E., García Santelesforo, R. y Villar Nogales, R.	Consejos para personas cuidadoras en la enfermedad de Alzheimer. Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Publicaciones CREA IMSERSO
Neurorrehabilitación	Pérez Redondo, E. (2024).	Plan de actividades de intervención asistida con perros para personas con demencia leve-moderada. Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Publicaciones CREA IMSERSO
Neurorrehabilitación	Tofiño García, M., Rosillo Carretero, N. y Mateos González, A. M.	Programa integral para la promoción de la autonomía personal en personas con demencia. Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias	Publicaciones CREA IMSERSO
Neurorrehabilitación	Spector, A., Woods, B., Stoner, C. R. y Orrell, M. (202)	CST-ES 1: terapia de estimulación cognitiva para personas con demencia	Publicaciones CREA IMSERSO
Salud Mental	Caballero, R.; Caperos, JM; Peinado, V.; Vucic, A; Alonso, A; González, J.; Santamaría, D; López, C; Bermejo, I; Báez, A.; López, A.; Fernández, A.; De Blas, E.; García, B y Cruz, V.	El papel del bienestar subjetivo en la rehabilitación psicosocial de las personas afectadas por un trastorno mental grave	Boletín Asociación Madrileña Rehabilitación Psicosocial AMRP. 2024; 33 (43): 13-28
Salud Mental	Alors-Ruiz, J., Gimeno Ortuño, P., Añino Villalva, S., Giménez Castells, A., Pérez-Bermejo, D., Peña Rodríguez, M., & Pérez-Aguado, O.	Musicoterapia comunitaria: co-construyendo escenarios, prácticas y realidades	NUBA, la Revista de la SOCIEMT
Salud Mental	Daniel Navarro, Francisco Ballesteros, Rafael Cristina et al.	Análisis de necesidades asociadas a personas con trastorno mental grave atendidas en centros y servicios de rehabilitación psicosocial con elevada edad	Rehabilitación Psicosocial. 2024. Vol 20(1): 22-37

Área	Autoría	Título	Congreso
Salud Mental	Montserrat Guarda	Socialización femenina y TCA	Jornadas Mujer, Violencia y Trastorno Mental
Salud Mental	Teresa Ruiz	Perspectiva de Género en Trastorno Mental	Jornadas Mujer, Violencia y Trastorno Mental
Salud Mental	Aurora Rubio	Estigma, revictimización, salud mental y mujer	Jornadas Mujer, Violencia y Trastorno Mental
Salud Mental	Irene Garrido	a perspectiva de género como modelo de análisis fundamental para entender cómo influye el sistema de género en las dinámicas familiares	Jornadas Mujer, Violencia y Trastorno Mental
Salud Mental	Esteve Montasell, Jordi Alabernia, Beatriz Lanceta, Anna Soler, Alba Ollé, Alicia Georghiadés, Piero Castro, Antoni Grau	Rasgos autistas y su camuflaje en población con Trastornos Alimentarios	Congreso Nacional de Neuropsicología
Salud Mental	Esteve Montasell	Propiedades psicométricas y datos normativos de la UPPS-P en Adolescentes	Congreso Nacional de Neuropsicología
Salud Mental	Jéssica Navarro	Inteligencia Artificial en la personalización de los tratamientos	Jornada de innovación wemin cluster
Salud Mental	Gabriela Hernández	CONTIGOCARE. Algoritmia para la predicción de recaídas en el consumo de sustancias	Jornada de innovación wemin cluster
Salud Mental	Antoni Grau	Alianza terapéutica digital	XXII Jornadas Actualización Hospital Niño Jesús
Salud Mental	Antoni Grau	Impacto de las TIC y modelos aplicados de IA	XVII Jornadas de Gestión y Evaluación en Salud
Salud Mental	Marina Mate	Tratamiento en Hospital de día para Trastornos Alimentarios	67 Congreso AEPNYA
Salud Mental	Gustavo Faus	Mesa de hospitales en la psiquiatría privada	XVI Congreso Nacional de psiquiatría privada
Salud Mental	María del Mar Arango	Análisis comparativo de perfiles de impulsividad en niños y jóvenes con Transtorno de la Conducta Alimentaria: de Anorexia Nerviosa Restrictiva, Anorexia Nerviosa Purgativa, Bulimia Nerviosa y Transtorno por atracones	32º Congreso Nacional de neuropsicología
Salud Mental	Alex Dencas	Indicadores de violencia infantil en salud mental. Intervención psicológica	IV Congreso Nacional de Pediatría
Salud Mental	Jéssica Navarro	Inteligencia Artificial en la personalización de los tratamientos	I Jornada de innovación del Wemind Cluster
Salud Mental	Esteve Montasell	Psychometric properties and normative data of the spanish S-UPPS-P Impulsive behavior scale	International Test Comission Conference
Salud Mental	Antoni Grau	Hacia tratamientos más inclusivos. Presentación de la guía de actuación para casos con Trastorno del Espectro Autista en el tratamiento de los TCA	XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria
Salud Mental	Alicia Georghiadés, Esteve Montasell, Beatriz Lanceta, Jordi Alabernia, Ester Serrano y Antoni Grau	Adaptación y Validación del "Detail and Flexibility Questionnaire" (DFlex)" en Población Española: Estudio Piloto	XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria
Salud Mental	Jordi Alabèrnia, Alicia Georghiadés, Marina Uriaguereca, Africa Pinto, Esteve Montasell y Antoni Grau	Explorando la relación entre trastornos alimentarios y rasgos autistas mediante cuestionarios autoadministrados	XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria

Área	Autoría	Título	Congreso
Salud Mental	Alicia Georghiadés, Esteve Montasell, Beatriz Lanceta, Jordi Alabernia, Ester Serrano y Antoni Grau	Perfiles de personalidad en trastornos alimentarios: un análisis del MCMI-IV	XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria
Salud Mental	María del Mar Arango, Esteve Montasell	Dilemas implicativos en Trastornos de la Conducta Alimentaria: el rol del conflicto cognitivo evaluado mediante la Técnica de la Rejilla	XIV Congreso de la Asociación Española para el Estudio de los Trastornos de la Conducta Alimentaria
Salud Mental	Cecilia Hernández	Educando emociones en la adolescencia	II Jornadas de Salud Mental. Ayuntamiento de Cádiz
Salud Mental	Irene Lira	Prevención en adicciones	II Jornadas de Salud Mental. Ayuntamiento de Cádiz
Mayores	Liliana Torres	Transmisión de "malas noticias". ¿Cómo acompañar a la familia? ¿De qué forma trasmitirle a un paciente que un familiar ha fallecido o ha sucedido algo en su familia?	IV Jornadas UNIR & Clariane
Emergencias Sociales Y Exclusión Social	Paulina Martínez	Intervención en emergencias sociales en Valencia. Caso de emergencia colectiva- Incendio de Campanar	Congreso Internacional de Emergencias Sociales SAMUR SOCIAL Madrid.
Salud Mental	Paula Morales García	Experiencia de un proyecto ocupacional colectivo: facilitando oportunidades de participación para todos	Equipo MOHO Perú (Integrado en la Comunidad Iberoamericana del Modelo de Ocupación Humana).
Infancia y Familia	Daniel Padillo	La evaluación participativa con jóvenes en la mejora de los programas y acciones socioeducativas	I Edición de los Diálogos x la educación, Cultura y Deporte"
Salud Mental	Augusto Blanco Callejo	Capitulo nº5 "No quiero más batidos"	II Jornada Internacional de Medicina Narrativa en Edicación médica. Universidad Autonoma de Madrid y Universidad Francisco de Vitoria
Salud Mental	Marga Rullas Trincado	Género y trastorno mental grave.	Jornada Dirección General de Igualdad. DGI. Comunidad de Madrid
Neurorrehabilitación	Enrique Villa Berges	Terapia ocupacional en la rehabilitación del miembro superior tras un ictus	Webinair del Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Aragón.
Salud Mental	Marga Rullas Trincado	Atención a las violencias de género ejercidas sobre las mujeres con trastorno mental grave	Jornadas Mujer, Violencia y Trastorno Mental grave. Universidad Internacional de la Rioja (Unir)
Salud Mental	Óscar Sánchez Rodríguez	Desarrollo profesional e inclusión laboral de Personas con Trastorno Mental. Mirando al Futuro	Jornadas Clínicas Servicio de Psiquiatría de Hospital del Pino. Santiago de Chile.
Neurorrehabilitación	Elena Ramos Nieto	Presentación del artículo publicado en revista comunitaria. Título: Utilización de recursos sociales en personas con demencia: estudio descriptivo	V Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2024) y XIV Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social
Neurorrehabilitación	Elena Ramos Nieto	Atención social a personas con demencias	Feria de entidades institucionales de trabajo social. Universidad de Salamanca.
Emergencias Sociales Y Exclusión Social	Mireia García Barres	Intervención en la emergencia social con equipos muttidisplinares en Incendio del Barrio de Campanar	I Congreso Internacional de Psicología de Emergencias
Salud Mental	Daniel Navarro Y Francisco Ballesteros	Análisis de necesidades en personas con Trastorno Mental Grave y edad avanzada atendidos en Centros de Rehabilitación Psicosocial	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Juan Manuel Montemayor / Óscar Sánchez / Paula Morales	Percepción del impacto producido por la pandemia covid-19 en la vida diaria de personas con trastorno mental desde la visión de la terapia ocupacional	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM

Área	Autoría	Título	Congreso
Salud Mental	Juan Manuel Montemayor / Óscar Sánchez / Paula Morales	Buenas prácticas de terapia ocupacional en salud mental uso de las nuevas tecnologías durante la pandemia COVID-19	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Mª Teresa Ruiz Jiménez	¿Cómo apoyar el cuidado de la salud ginecológica en mujeres con trastorno mental grave?	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Mª Teresa Ruiz Jiménez y otros	Evitando la cronificación institucional en un centro de día. Protocolo de alta	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Carolina Monroy Paccini y otros	Superando las barreras en Rehabilitación Psicosocial	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Itziar Martín Óscar Sánchez et al	Valoración de la calidad de vida en personas mayores con enfermedad mental en un centro residencial comunitario	XXX Jornadas estatales de la AEN y XXVII Jornadas AMSM
Salud Mental	Óscar Sánchez Rodríguez	Diseño de un servicio especializado para personas mayores con enfermedad mental	Congreso Internacional de Terapia Ocupacional de México
Emergencias Sociales Y Exclusión Social	Óscar Sánchez Rodríguez, Rocío Sánchez Vela, Paulina Martínez Kalbvleesch, Gorka García Goicoechea	Trabajo con personas sin hogar y personas en riesgo de exclusión. Psicología de la intervención social	Psicología de la Intervención Social. Una mirada de la intervención social
Neurorrehabilitación	Marta Arranz Díaz, Ana Abadín García, Sofía Sánchez López	Entrenamiento orientado a tareas como opción para la intervención enpacientes con alteración cognitiva grave tras dca, a propósito de un casos	LLXXVI Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología 2024
Neurorrehabilitación	Enrique Villa Berges	Rehabilitación con terapias intensivas en miembro superior tras un ictus	I conbre reso de innovacion en rehabilitación integral y terapia ocupacional
Salud Mental	Médico especialista en Psiquiatría y Psiquiatría Geriátrica	Modelo de atención a personas mayores con enfermedad mental	We Mind Forum 2024
Salud Mental	Juan Manuel Montemayor / Óscar Sánchez / Paula Morales	Percepción del impacto producido por la pandemia covid-19 en la vida diaria de personas con trastorno mental desde la visión de la Terapia Ocupacional	Editorial Dykinson. Investigación y desarrollo de recursos de intervención en contextos clínicos y de la salud. Percepción del impacto producido por la pandemia Covid19 en la vida diaria de personas con trastorno mental desde la visión de la Terapia Ocupacional
Salud Mental	Carolina Monroy Paccini, Mónica Morales García y Mónica Muriel Fernández	Superando barreras en Rehabilitación psicosocial	"XXX JORNADAS ESTATALES AEN XVII JORNADAS AMSM"
Salud Mental	Pedregal Navarro, Belén; Escamez Adover, Ruth; Mateos Marco, Raquel; Serra Fortes, Elisa; Trigueros García, Eva María	FOTOVOZ: EL LABERINTO DE LA VIDA. Una experiencia narrativa y fotográfica de proyectos de vida en salud mental	"XXX JORNADAS ESTATALES AEN XVII JORNADAS AMSM"
Salud Mental	Sánchez Vicente, M.	La coordinadora de Trabajo social de Alcalá de Henares	"Trabajar en red"
Salud Mental	Sanz Aguado, M.	Perfiles con dificultades especiales en los procesos de rehabilitación. Patología dual.	"Plenario de la Red de Salud Mental correspondiente al Hospital Príncipe de Asturias"
Salud Mental	González Cases, J.; Linares Millán, J.	Mesa redonda: Coordinación recursos de salud mental de adultos	"Plenario de la Red de Salud Mental correspondiente al Hospital Príncipe de Asturias"

Área	Autoría	Título	Congreso
Salud Mental	Linares Millán, Juan	Intervención grupal en la planificación actividades MR Espartales	"Plenario de la Red de Salud Mental correspondiente al Hospital Príncipe de Asturias"
Salud Mental	Linares Millán, Juan	Taller de casos clínicos/Exposición de un caso clínico dentro de las Sesiones del Área 2024. Trabajando en red HUPA	Sesiones del Área 2024. Trabajando en red HUPA
Salud Mental	Lozano, Ana/ Abad, Ana/ Linares, Juan	Jornada Derechos y Humanos. Organización de la jornada y moderación de una de las mesas (estigma, ámbito legal y salud mental)	Jornada Derechos y Humanos. Cátedra contra el Estigma, Grupo 5/UCM. 24 de abril 2024. Ateneo de Madrid
Salud Mental	Javier Pecero y Sara Suero (educadora CRR)	Proceso centrado en el Modelo de Recuperación	Facultad de psicología, Universidad de Extremadura
Salud Mental	Pablo Meseguer Cancedo, Elena Casado Aparicio, Pablo Santoro Domingo, María Luisa Martínez Blanco, Cristina De Blas Hernando, Cristina Polo Usaola, Margarita Rullas Trincado, Clara Benedicto Subirá	La atención a violencias de género en mujeres con diagnóstico de trastorno mental grave: una aproximación desde la perspectiva de las mujeres atendidas en recursos de Salud Mental de la Comunidad de Madrid	XV Congreso Nacional de Sociología
Salud Mental	Coord: Rullas, M., Ballesteros, F.; Hernández, M. y Fernández, P.	Guía de funcionamiento y calidad de los Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)	Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
Salud Mental	Rullas, M.	Violencia de género y trastorno mental grave	Jornada VG y Discapacidad
Salud Mental	Amores, M., Fernández, I y Rullas, M.	Actualización en violencia de género y trastorno mental grave. 3ª Edición	Coordinadora jornada Actualización en violencia de género y trastorno mental grave
Salud Mental	Beatriz Ruiz González	La atención desde los Recursos de Rehabilitación. Jornadas para mejorar conocimiento de los recursos e intercambio de experiencias y planteamiento de mejoras en la atención y coordinación	Jornadas de formación del Servicio de Salud mental del Escorial
Salud Mental	Rullas, M.	Violencias a mujeres con trastorno mental grave	Jornada de Diversidad Funcional: Violencia de género y discapacidad
Salud Mental	Berodia, Nadia	Mujeres con trastorno mental grave y violencia de género	Jornada Violencia de género y discapacidad
Salud Mental	Berodia, Nadia	Violencia sexual hacia mujeres con trastorno mental grave	Jornada recursos de salud mental Leganés
Salud Mental	Gómez Bullón, María Eugenia	¿Por qué la Biodanza y la Meditación cuidan nuestra salud mental?	Charla Taller Biodanza y Salud Mental
Salud Mental	Gómez Bullón, María Eugenia	Jornada Formativa Patología Dual: Un enfoque integral para una realidad compleja.	Jornadas formativa de UNINPSI
Salud Mental	Beata Maziarz, Agnieszka; García González, Nereida; Herraiz García, Alejandro; Galán Morán, Paz.	Proyecto de visibilización institucional	Mesa redonda de sinergias con Concejalía de salud de Tres Cantos
Salud Mental	Beata Maziarz, Agnieszka; Galán Morán, Paz.	Proyecto de visibilización institucional	Mesa redonda de sinergias SS.SS Mancomunidad las Cañadas
Salud Mental	Beata Maziarz, Agnieszka; Galán Morán, Paz.	Proyecto de visibilización institucional	Mesa redonda de sinergias SS.SS La Vega de Guadalix

Área	Autoría	Título	Congreso
Salud Mental	Ballesteros Pérez, Francisco; Cerezo Quintana, Yaiza	Centros de Rehabilitación Laboral y estudio de impacto con metodología SOI	Jornadas de Inclusión Laboral Personas con Enfermedad Mental
Salud Mental	Mª Teresa Ruiz Jiménez	Perspectiva de género en trastorno mental grave	Jornadas Mujer, Violencia y trastorno mental grave.
Salud Mental	Setien Preciados P, Belinchón Hernández S. y Ruiz Jiménez Mª T.	Pasivización en el tratamiento crónico de personas con trastorno mental grave. ¿De qué depende?	XVIII Curso anual de esquizofrenia: Psicosis realidad y virtualidades
Salud Mental	Setien Preciados P, Ruiz Jimenez Mª T. y Belinchón Hernández S.	Sexualidad invisible en el abordaje del tratamiento de personas con trastorno mental grave.	XVIII Curso anual de esquizofrenia: Psicosis realidad y virtualidades
Salud Mental	Cordón Delgado, A.	Mejoría de calidad de vida en esquizofrenia paranoide mediante intervención psicológica integral: estudio de caso	XVII Congreso internacional y nacional de psicología clínica
Salud Mental	Estrugo-Andrés, L.	Programa Honest Open Proud (HOP).	Jornada Colegio Oficial de educación social de la comunidad valenciana (coeescv)
Salud Mental	Marredo-Rosa, J., Caballero-Campillo, R., Barragán-Martín, I., Climent-Martínez, G., González-Ayuso, V., Orduña-Ruiz, A.	Eficacia del Programa 'Piensa y Actúa en +' en personas con Trastorno Mental Grave.	XVII Congreso Internacional y XXII Nacional de Psicología Clínica
Salud Mental	González-Ayuso, V. y Marredo-Rosa, J.	Caracterización del Perfil de Usuario del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial (Creap) de Valencia: Análisis Evolutivo 2021-2024.	XVII Curso Anual de Esquizofrenia
Salud Mental	Climent-Martínez, G. y Marredo-Rosa, J.	Estudio de Caso Único: Eficacia del Entrenamiento en Habilidades DBT Grupal en un paciente con Trastorno Esquizoafectivo de larga Evolución.	XVII Curso Anual de Esquizofrenia
Salud Mental	Marredo-Rosa, J.	PIPAP: un Enfoque Integral para la Promoción de la Autonomía en Personas con Trastorno Mental Grave.	XVII Curso Anual de Esquizofrenia
Salud Mental	Miguel Simón	Retos en la gestión de servicios públicos de Rehabilitación Psicosocial	Construyendo puentes hacia la recuperación desde la Rehabilitación Psicosocial
Salud Mental	Daniel Navarro	PRESENTE Y FUTURO DE LA SALUD MENTAL EN EL SISTEMA SANITARIO	II Jornadas de Salud: Innovación y tendencias en el sistema sanitario
Salud Mental	Daniel Navarro	La intervención psicosocial en personas con problemas graves de salud mental	Retos de la Psicología de la Intervención Social: Voces Expertas



Comunicación

Seguir uniendo personas y creando espacios para compartir contenidos, reflexiones, puntos de vista, proyectos o programas que mejoren la vida de las personas que atendemos y los profesionales, que son la base del cuidado junto con las familias.

De esta manera se han desarrollado, a lo largo de 2024, las siguientes jornadas técnicas:

- **Prevención y reparación del suicidio en población adolescente.** Valencia. 50 personas
- **Jornada Derechos y Humanos. Cátedra Contra el Estigma.** Madrid. 130 personas
- **Innovation Day.** Barcelona. 120 personas.
- **Medidas de apoyo voluntarias y judiciales a las personas con discapacidad.** Málaga. 80 personas
- **Experiencia Positive Care.** Montuiri. 50 personas
- **Salud mental y la transición a la vida adulta.** Barcelona. 40 personas.
- **Salud mental infanto-juvenil. El desafío de la complejidad.** Canet de Mar. 60 personas.
- **Actualizando la realidad del TCA. Torre del Mar.** 40 personas
- **Los procesos traumáticos y su relación con el TCA.** A Coruña. 80 personas
- **Jornada de innovación interna. Online.** 70 personas
- **Jornada Ética y buen trato en los cuidados.** Logroño. 250 personas

Convención Comunidad Clariane

En 2024 celebramos el espacio de unión de Clariane más representativo, nuestra convención: Comunidad Clariane. Hace más de un año comenzábamos un camino juntos. Pertener a Clariane no fue solo una composición de marcas o una combinación de procesos; fue una integración de personas, de talentos y de proyectos. Y como en cualquier situación, nos

enfrentamos a desafíos, pero, sobre todo, descubrimos nuevas oportunidades. Más de 200 personas de todos los centros y servicios de Clariane, de diferentes territorios y áreas de atención, nos reunimos en Logroño para aprender las unas de las otras, para unir personas además de equipos, para celebrar nuestros éxitos y remar juntas hacia el futuro.



Valores Clariane

Responsabilidad, confianza e iniciativa son los valores de Clariane. Estos valores unen a toda nuestra comunidad y se ponen de manifiesto día a día, por eso lanzamos en 2024 nuestro primer concurso de fotografía de valores Clariane, con este resultado:



Ganadora. Confianza
CADF Sauzal Tenerife



Ganadora Iniciativa.
Seniors Torre del Mar



Ganadora Responsabilidad
CADIG Benquerencia



Accesit Confianza
Sevilla la Nueva

Campaña: Obra de teatro "Pots ser tu, puc ser jo"

En 2024 nos implicamos en la colaboración de un nuevo proyecto para visibilizar y explicar la realidad que hay detrás de los trastornos de conducta alimentaria. Unimos el ámbito clínico con el ámbito artístico para alcanzar públicos diversos.

Ita Canet colaboró con la compañía Enraona Teatre en una obra de teatro documental bajo la dirección de Joan Lluís Bozzo. La obra, titulada "Pots ser tu, puc ser jo" da voz a cuatro personas: dos madres y dos hijas adolescentes que relatan en primera persona sus vivencias en torno a la salud mental. Desde la perspectiva de ambas generaciones, se tratan temas como la depresión, los TCA, el acoso escolar, el abuso sexual, el uso de redes sociales y cómo todos estos problemas afectan a la salud mental de toda la familia.

Esta obra de teatro busca explicar la cruda realidad que hay detrás de los problemas de salud mental pero a su vez busca transmitir un mensaje de esperanza sobre la posibilidad de mejorar y la importancia de pedir ayuda cuando se necesita.

El equipo de Ita Canet ha colaborado durante 2024 en el enfoque del mensaje con Enraona Teatre y en el foro posterior de las funciones; y las pacientes del centro han ayudado con la creación de imágenes que se proyectarán en pantalla durante la función. Se tratan de dibujos, textos, frases, fotos... que expresan cómo se sienten las personas que pasan por estos trastornos.

Una iniciativa que ha alcanzado las más de 1000 personas que han pasado por el teatro en 2024, y que continúa su proyección en 2025.



Impacto

Los datos de la comunidad de Clariane en 2024 alcanzaron las siguientes cifras:

LinkedIn
67.141 seguidores

Instagram
7.363 seguidores

Webs
1.002.014 usuarios
3.151.122 sesiones

Facebook
7.683 seguidores

Youtube
1.313.799 reproducciones
14.406 suscriptores

Impactos en medios de comunicación:
542 noticias
244 medios alcanzados
105.406.662 de audiencia

Twitter
9.374 seguidores

Responsabilidad social corporativa

Comprometidos con el impacto social, ético y medioambiental que generamos, creamos planes y acciones que mejoren el presente y el futuro de la sociedad

Clariane tiene un alto compromiso en materia de responsabilidad social corporativa. Nuestros valores **confianza, responsabilidad e iniciativa** definen nuestros cinco compromisos **consideración, equidad, sostenibilidad, proximidad e innovación** de los que parten 11 iniciativas que responden a la sostenibilidad y el diálogo establecido con nuestros grupos de interés (personas usuarias, familias, personas empleadas, accionistas, clientes, Administraciones Públicas, proveedores y sociedad en general). El impacto positivo generado en la sociedad y en el medio ambiente, basado en una gobernanza responsable es el nuestro objetivo y nuestra mirada hacia el futuro.

COMPROMISO AMBIENTAL

Clariane ha renovado su política medioambiental que define las líneas y el compromiso de toda la empresa y todas las áreas con la **sostenibilidad del medio ambiente**. En 2024 hemos apostado por la energía verde, la colocación de placas solares en los centros y la definición de un plan de eficiencia energética, lo que nos ha permitido una reducción de la huella medioambiental del 80%.

También nos sumamos en la semana de la sostenibilidad europea al Urban Mobility Challenge para promover la **movilidad saludable** al trabajo.



Datos RSC España 2024

	Consideración	NPS personas usuarias / familias	NPS empleados/as	% Rotación de plantilla
	8,7	61,0	-4	14,0%
	Calidad de la atención	Centros certificados con ISO 9001	Ratio frecuencia de accidentes	Absentismo
	Úlceras por presión 4,6% Sujecciones 3,9% Planes personales 100%	Mayores y salud mental 88% Otros NA	35	2024 8,6% Objetivo: 7,5%
	Equidad	% Direcciones de centros contratados internamente	% mujeres en [1] Comité de dirección [2] Top Management (150)	
	132	75%	[1] 33% [2] 36%	
	Sostenibilidad	Energía CHG emisiones (teqCO2) vs. 2021/ Energía intensidad (kWh/m²/yr)	% de residuos reciclados o reusados	Acciones de sensibilización
	[1] -37% [2] Objetivo: 98 111	47%	7	
	Proximidad	Gobernanza inclusiva	% Centros con diálogo local activo (asambleas /comités, familias /Usuarios)	Reuniones de comité nacional de stakeholders
	[1] % compras nacionales 89% [2] % compras locales Sin datos		84%	NA
	Innovación	% Direcciones de centros formados en diálogo social		
	Investigaciones y comunicaciones de innovación en salud 36		44%	

Notas
 • **Energía:** Excluidos indicadores de centros públicos
 • **Comida:** No disponible la información de Sodexo España

COMPROMISO SOCIAL

En Clariane continuamos apostando por el **deporte inclusivo**, realizando donaciones a la Fundación Real Zaragoza y el equipo de la Liga Genuine, el Club deportivo Adapta de Aragón y el Club de baloncesto en silla de ruedas de Navarra.

En 2024 lanzamos el proyecto **Cuidar a los que cuidan**. En un ámbito donde el desgaste emocional es uno de los mayores riesgos de nuestros equipos, es esencial contar con las herramientas adecuadas. En Clariane lanzamos el proyecto de apoyo psicológico y bienestar emocional, con sesiones psicológicas gratuitas, una aplicación de bienestar y talleres grupales para los equipos. Además hemos desarrollado iniciativas para una mejora del diálogo social; hemos puesto en marcha o renovado los planes de igualdad de la empresa; continuamos con nuestro plan de talento, formación y promoción interna; y hemos analizado el estado de la diversidad, la equidad y la inclusión para definir nuestro plan en 2025.

Contribuimos en el **desarrollo local** mediante la contratación de profesionales y proveedores locales, fomentando la **contratación de personas con discapacidad** ya sea de manera directa o de manera indirecta a través de Centros Especiales de Empleo. También nos implicamos en la comunidad colaborando con empresas, asociaciones, fundaciones o entidades generando proyectos o actividades que favorezcan la imagen y la inclusión de las personas que atendemos.

En Clariane apostamos por una **gobernanza inclusiva** que permita a las personas atendidas, familias y comunidades locales que se expresen y participen en la mejora de la calidad de vida en nuestros centros. Establecemos un diálogo constructivo entre los diferentes actores de la vida del centro, para un mejor entendimiento mutuo. El 97% de nuestros centros mantienen un diálogo regular con sus partes interesadas (comité electo o asamblea). Así como el trabajo en red con otras entidades es la forma de trabajo natural en los centros de Clariane.

En 2024 también hemos renovado nuestra carta de **compras responsables** que establece los compromisos mutuos entre Clariane y nuestros proveedores.

Cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma

Continuamos el proyecto de la cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma para contribuir al cambio de mirada hacia distintos colectivos sociales. Organizamos la jornada Derechos Y Humanos poniendo el foco en el estigma que existe en el ámbito judicial, contando con voces representativas de la Fiscalía, el Ministerio del Interior y la Psiquiatría.

En 2024 entregamos los premios de medios de comunicación y TFM contra el estigma:

V Convocatoria Premio TFM.

Trabajo ganador: "Ciencia y Arte para reducir el estigma en salud mental. Evaluación de la eficacia de una exposición en población universitaria"
Autora: Débora Quesada Quintana

Accesit: "Violencia institucional en el discurso judicial colombiano: Crítica al estereotipo de la víctima perfecta y la exclusión de las mujeres que no se ajustan a los parámetros de idealidad"
Autora: Laura Katherine Guzmán Barbosa



II Convocatoria Premios medios de comunicación contra el estigma. Escrito, gráfico y audiovisual.

Premio de Periodismo impreso / digital:

Trabajo ganador: 'Hablar para sanar: los grupos de apoyo como refugio para los supervivientes por suicidio'

Autor: Cristina Oriol Val. *La Vanguardia*

Premio de periodismo audiovisual (radio o televisión):

Trabajo ganador: *Grandes Minorías*.

Autora: Estrella (Winnie) Martínez. *Radio 5 (RTVE)* y *20 minutos*.

Accésit Periodismo audiovisual.: Así mismo el jurado ha decidido entregar un accésit al trabajo "Crónica médica" emitido en *À Punt Mèdia* y *FILMIN*. por su calidad técnica e investigadora, las historias de vida y su impacto en la lucha contra el estigma.

Autor: Àlex Badia Tamarit

Fundación FITA

Clariane apoya a la Fundación FITA, que es una entidad sin ánimo de lucro cuya misión principal es contribuir a la prevención, la sensibilización y la comprensión de las problemáticas de salud mental promoviendo el bienestar emocional de la población en general, la detección temprana, la reducción del estigma asociado, así como apoyar y orientar el acceso a tratamientos especializados a las personas que lo requieran. Su trabajo se centra en programas asistenciales y rehabilitadores, preventivos y formativos y de sensibilización y difusión.

En 2024 han impactado a más de 5.000 personas en sensibilización y atención directa. Y han desarrollado un proyecto de integración intergeneracional entre mujeres mayores que viven en una residencia y chicas adolescentes en tratamiento por un trastorno alimentario.



Como resultado del proyecto se creó un corto documental que se presentó en el cine Albéniz de Málaga.

CALIDAD Y COMPROMISO DE GOBERNANZA RESPONSABLE:

En Clariane ponemos las políticas de compliance en primera línea, ya que conocer y aplicar nuestras políticas nos acerca a nuestra visión y misión y garantiza que trabajemos de manera ética y transparente. En Clariane hemos renovado nuestro código de conducta, la política de regalos e invitaciones, la política de patrocinio y mecenazgo, la política de prevención y gestión de conflictos de intereses, la política de diligencia debida de terceros y la carta ética del mercado de valores.

La calidad y la gestión de riesgos suponen un trabajo diario de todos nuestros equipos que impacta de manera directa en nuestra forma de cuidar y que se materializa en la **certificación en ISO9001** que marca los estándares de nuestras actuaciones.

A nivel internacional formamos parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a nivel de España, la empresa Grupo 5 es también social del Pacto Mundial.

Continuamos nuestra labor y compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y Agenda 2030



Hacia 2025

Tras 2024, un año marcado por un contexto complejo con incertidumbre política a nivel internacional, deuda económica y desconfianza de distintos públicos de interés en el sector, hemos podido enfocarnos en la unión de equipos y las alianzas sólidas que nos permitieran avanzar hacia 2025 de manera consistente, con transparencia y con diálogo

De esta manera seguimos nuestro propósito de cuidar a las personas en situación de vulnerabilidad ofreciendo nuevos empleos y desarrollando el entorno local en el que ubicamos nuestros centros.



En esta línea en 2025 abrimos un centro de neurorehabilitación de tratamiento ambulatorio en Alcála de Henares (**CIAN Alcalá Neurorehabilitación**); el traslado de los **centros Ita Zaragoza Hospital de Día e Ita Alicante Hospital de Día** con nuevas instalaciones adaptadas a



la funcionalidad de las personas que asisten a terapia; una nueva residencia para personas con problemas de salud mental y mayores de 65 años en Madrid (**Grupo 5 Triana**); el traslado de Coviviendas Avenida de América a **Grupo 5 Versalles**, una residencia en Madrid con espacios diseñados específicamente para el bienestar de personas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta graves; residencias para personas

25

con trastorno mental (**Grupo 5 Cádiz** y **Grupo 5 Valencia**), nuestras dos primeras residencias privadas de atención al trastorno mental en esos territorios; un centro sociosanitario de discapacidad intelectual y jóvenes con trastornos de conducta (**Grupo 5 Almendralejo**) a través de un acuerdo con la Fundación Caja Almendralejo; el traslado de la **residencia de menores Grupo 5 Mariner** en Robledo de Chavela; un nuevo centro CIAN a través de la alianza con Healthcare Activos (**Grupo 5 CIAN Madrid**).



También en 2025 continuamos desarrollando la gestión de servicios públicos gracias a nuestra experiencia de más de 35 años en el sector de los servicios sociales. En el caso de la atención en emergencias sociales y exclusión social, comenzamos la gestión del **Servicio de apoyo a la gestión municipal del centro de día y noche “Belabaratz”** perteneciente al Ayuntamiento de Errentería, en San Sebastián; el **Servicio de acogida nocturna “Gaueko Aterpea”** del Ayuntamiento de Donostia; el **Servicio Municipal de Urgencias Sociales, SMUS San Sebastián**; el **centro de día Villa Salia** del Ayuntamiento de San Sebastián; la prestación del servicio de emergencia temporal para las personas que se encuentran en el aeropuerto, del Ayuntamiento de Madrid; y volveremos a gestionar el **Samur Social** para el Ayuntamiento de Madrid a finales de año.

En el área de personas mayores, iniciamos la gestión de la **Residencia y centro de día Las Villas** del Ayuntamiento de Fuenlabrada; la **Residencia Castro de Rei** del

Ayuntamiento Castro de Rei (Lugo); y la **Residencia Fuente Alegre** del Ayuntamiento de Trillo (Guadalajara).

En el área de discapacidad intelectual volvemos a gestionar el **Centro Ocupacional Carlos Castilla del Pino** del Ayuntamiento de Alcorcón; el **Centro de discapacidad intelectual Santa Teresa**, en Villafranca de los Caballeros (Toledo); y el **Centro de discapacidad intelectual Piedra Encantada**, en Abengibre (Albacete).

En el área de neurorrehabilitación, comenzamos la gestión del **Centro de Esclerosis Múltiple Alicia Koplowitz** de la Comunidad de Madrid; y el **Centro de atención a personas con discapacidad física gravemente afectadas de Cuenca**, del Gobierno de Castilla La Mancha.

En el área de salud mental comenzamos un proyecto piloto innovador de la mano del Hospital Puerta de Hierro: el **Programa de intervención en el medio comunitario (PIMC)** para jóvenes de 16 a 25 años con trastorno mental.

En suma de reconocimientos, el equipo del SAUS ha recibido en 2025 la **medalla de la gratitud de la ciudad de Valencia** por su intervención en el incendio de Campanar.



Gestionamos la situación de crisis del **apagón** en España con la profesionalidad y compromiso que caracterizan a nuestros equipos.

En 2025 también hemos comenzado con buenas noticias, puesto que España renueva su certificación como Top Employer 2025, sumándose al reconocimiento del Grupo siendo Clariane **Top Employer 2025** a nivel europeo. En línea con este hecho, el Grupo sigue sumando la confianza en sus profesionales y lanza el **proyecto Juntos** que concede acciones de la empresa a cada uno de los profesionales de Clariane.



Y en 2025 continuamos con nuestra misión de sensibilizar sobre el sector social y sanitario y nuestro compromiso con la sociedad. Así hemos

patrocinado la **Carrera contra la violencia de género** del Ministerio de Igualdad, comprometiéndonos en derribar una lacra que nos apela a toda la sociedad.

Confiamos en los **encuentros intergeneracionales** como una herramienta de desarrollo social que beneficia a las poblaciones que participan en ellos. Así apostamos por el corto de la Fundación FITA sobre el encuentro generado por mujeres de la residencia Seniors Torre del Mar y chicas con TCA de Ita Torre del Mar que presentamos en Málaga, Vélez Málaga y Madrid.

Seguimos luchando **contra el estigma** con una jornada técnica en el Hospital Puerta de Hierro sobre el estigma que existe en el ámbito sanitario hacia las personas con problemas de salud mental, sin hogar o con discapacidad

intelectual; y con una exposición en el Museo Nacional de Antropología que muestra Miradas sin estigma y pretende seguir visibilizando los mitos que existen en la sociedad.

Creamos la campaña **“Por una mirada real”** en el marco del Día Mundial de los Trastornos de Conducta Alimentaria junto al ilustrador René para llegar a la población joven desmitificando lo que hay detrás de los TCA.

Ponemos de manifiesto **el valor de cada voz de Clariane** con nuestra tercera convención celebrada en Valencia como reconocimiento a los más de 300 compañeros y compañeras que estuvieron al frente de la DANA.

Continuamos organizamos jornadas para profesionales y para el público en general mostrando la labor de Clariane pero también la de todo un sector que merece un reconocimiento por el trabajo que realizan cada uno de sus profesionales.



Y en ese camino, el del reconocimiento, el de poner en valor, el de la investigación, el de mejorar los espacios para vivir, el de la confianza, el de la transparencia, el de la ética, el de cuidar más y mejor, seguimos.

Webs

clariane.es
grupo5.net
seniorsresidencias.es
itasaludmental.com
cian.grupo5.net



Descarga la memoria en

www.grupo5.net/material-de-comunicacion

Coordinación y contenido

Comunicación Clariane España

Contacto

ccomunicacion@clariane.es

Diseño y maquetación

Miguel Rejas

Ilustraciones

Miguel Rejas y Mirna Moras

Depósito legal

M-18533-2025

Cubierta impresa en papel estucado mate de 300 gr.
Interior en papel papel estucado mate de 135 gr.



clariane



C/ Juan Esplandiú, 11 Planta 11ª
28007 Madrid

C/ Carabela s/nº
Urb. Nueva Torrequebrada
29630 Benalmádena (Málaga)

C/ de Tavern, 61
08006 Barcelona