



clariane

El valor de cada **voz**



Memoria 2025



clariane

La voz de esta memoria trasciende el sonido.

La voz de estas páginas implica el reconocimiento
a la diversidad, la libertad, la dignidad, la profesionalidad
y el cuidado.

Porque en estas páginas hay muchas voces,
las cualitativas y las cuantitativas, y todas ellas, cuentan.

Índice

Carta del CEO	5	Áreas de cuidado	25
Resumen ejecutivo	6	Personas mayores	27
Sobre Clariane	8	Atención especializada	33
Propósito, valores, compromisos	9	Salud mental	33
Clariane España. Nuestras marcas	10	Neurorrehabilitación	43
Estructura societaria	11	Discapacidad	47
Estructura de la organización	12	Atención social	53
Dónde estamos	14	Emergencias sociales y exclusión social	53
Las personas	16	Infancia, adolescencia y familia	61
Datos financieros	19	Innovación e investigación	66
Línea del tiempo	20	Comunicación	72
Desarrollos 2025	22	RSC	76
Alianzas	24	Hacia 2026	80



Carta del CEO

El año 2025 ha sido un ejercicio clave en la consolidación y madurez del proyecto de Clariane en España. Un año en el que hemos seguido creciendo, no solo en dimensión y resultados, sino también en coherencia, impacto y sentido. En un contexto social y económico exigente, hemos reafirmado nuestra convicción de que desarrollar un proyecto sólido solo es posible cuando el crecimiento va de la mano de la calidad, la ética y el compromiso con las personas.

Durante este año, Clariane ha continuado avanzando en el desarrollo de su negocio en España, fortaleciendo su presencia territorial, diversificando su actividad y reforzando sus modelos de atención. Hemos demostrado que es posible crecer manteniendo altos estándares técnicos y asistenciales, apostando por modelos centrados en la persona y por una integración real de los ámbitos social y sanitario. Este crecimiento es el resultado del trabajo diario y del compromiso de miles de profesionales que, desde distintos servicios y realidades, comparten un mismo propósito: cuidar de la esencia humana de cada persona en momentos de vulnerabilidad.

En 2025 hemos dado un paso significativo en nuestra estrategia de diversificación con el lanzamiento de **Iterias**, una nueva marca que amplía nuestra propuesta de valor en el ámbito de la atención psicológica y la psicoterapia.

Pero si hay algo que ha marcado especialmente este año ha sido nuestra apuesta clara por las personas que hacen posible Clariane. En 2025 hemos lanzado el programa **Juntos**, una iniciativa de apoyo y reconocimiento a nuestros profesionales mediante la entrega de acciones a todas las personas empleadas del grupo. Con este programa hemos querido reforzar un mensaje claro: Clariane es un proyecto colectivo, y su presente y su futuro se construyen desde la implicación, la confianza y el sentimiento de pertenencia.

En paralelo, hemos seguido avanzando con determinación en nuestros compromisos de **Responsabilidad Social Corporativa**, integrados de forma transversal en nuestra estrategia. Los resultados alcanzados en indicadores clave como el **NPS (Net Promoter Score)** reflejan el impacto positivo de nuestro modelo de atención y la confianza de las personas usuarias y sus familias en nuestros servicios. Estos logros no son un fin en sí mismos, sino una señal de que vamos en la dirección correcta: escuchar, mejorar continuamente y situar a la persona en el centro de cada decisión.

Miramos al futuro con ambición y responsabilidad. Sabemos que los retos demográficos, sociales y del propio sector son enormes, pero también lo es la capacidad de Clariane para afrontarlos desde la innovación, la colaboración y el compromiso ético. Seguiremos trabajando para construir un proyecto sostenible, humano y abierto a la sociedad, de la mano de las administraciones públicas, las comunidades locales y, sobre todo, de nuestros equipos.

Quiero concluir agradeciendo sinceramente a todas las personas que forman parte de Clariane España su trabajo, su dedicación y su confianza. Gracias también a las personas usuarias, a sus familias y a nuestros socios por caminar a nuestro lado. Seguiremos avanzando juntos, con la convicción de que cuidar bien es, hoy más que nunca, una responsabilidad compartida.

Philippe Morin
CEO de Clariane España

Resumen ejecutivo

El valor de cada voz. Esta es la idea que ha guiado 2025 en Clariane España. Si buscamos en la RAE el significado de voz, encontramos: expresión, testimonio, presencia, derecho a ser escuchado. Todas ellas resuenan en lo que hemos vivido este año: en los centros, en los equipos, en las personas que atendemos y en quienes nos acompañan en el camino.

- 2025 ha sido un año de consolidación y de crecimiento con sentido. Un año en el que hemos demostrado que crecer bien significa hacerlo desde la ética, la calidad y el compromiso con las personas en situación de vulnerabilidad. Un año en el que también hemos sabido reaccionar con rapidez y profesionalidad ante situaciones de crisis, como el apagón que afectó a toda España, gestionado con la fortaleza que caracteriza a nuestros equipos.

Entre los hitos que han marcado 2025 destacamos:

- El lanzamiento de **Iterias**, nuestra nueva marca de salud mental dirigida a adultos con ansiedad, depresión, estrés y dificultades relacionales, con apertura de su primer centro en el Paseo de Gracia de Barcelona.
- La puesta en marcha de un nuevo modelo de atención en salud mental con el **Centro de Media Estancia Vega del Segura**, en Murcia, y la apertura de la residencia **Grupo 5 Triana** para personas mayores de 65 años con problemas de salud mental en Madrid.

- El inicio del **Programa de Intervención en el Medio Comunitario (PIMC)**, proyecto piloto innovador en colaboración con el Hospital Universitario Puerta de Hierro, dirigido a jóvenes de 16 a 25 años con trastorno mental grave.
- La ampliación de nuestra red de **neurorrehabilitación** con el nuevo centro ambulatorio **CIAN Alcalá** y el inicio de la gestión del **Centro de Esclerosis Múltiple Alicia Koplowitz** de la Comunidad de Madrid.
- La gestión de nuevo del **SAMUR Social** del Ayuntamiento de Madrid y el reconocimiento al equipo del SAUS de Valencia con la **medalla de la gratitud de la ciudad**, por su intervención en el incendio de Campanar.
- El lanzamiento del programa **Juntos**, mediante el cual Clariane concede acciones de la empresa a todos sus profesionales, como expresión de un proyecto colectivo basado en la confianza.
- La renovación como **Top Employer 2025** a nivel europeo, reconocimiento al compromiso con las personas que hacen posible Clariane cada día.

Todo esto es Clariane España en 2025: **7.687 personas contratadas, 266.794.155 € de facturación, más de 200 centros y servicios en 16 comunidades autónomas.** Y, sobre todo, miles de historias que demuestran que cuidar bien sigue siendo posible.



Personas atendidas



Personas en plantilla
(a 31 de diciembre)



Personas han asistido a formación interna



Contratos indefinidos



NPS (índice de recomendación)



Consideración



Centros o servicios



Facturación

Sobre Clariane

Clariane es una empresa europea que se dedica a cuidar de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad a lo largo de la vida: desde la infancia desprotegida hasta personas mayores dependientes; desde personas que requieren cuidados en salud mental, hasta aquellas que necesitan apoyos sociales para salir de la situación de calle; personas con discapacidad que requieren cuidados a lo largo de la vida o personas

que necesitan rehabilitación o soporte por un motivo sobrevenido, ya sea físico, neurológico o circunstancial.

Para cumplir nuestro propósito: **cuidar de la esencia humana de cada persona en momentos de vulnerabilidad**, actuamos bajo tres valores:

- CONFIANZA
- RESPONSABILIDAD
- INICIATIVA

Un principio transversal: gobernanza inclusiva

Cinco compromisos

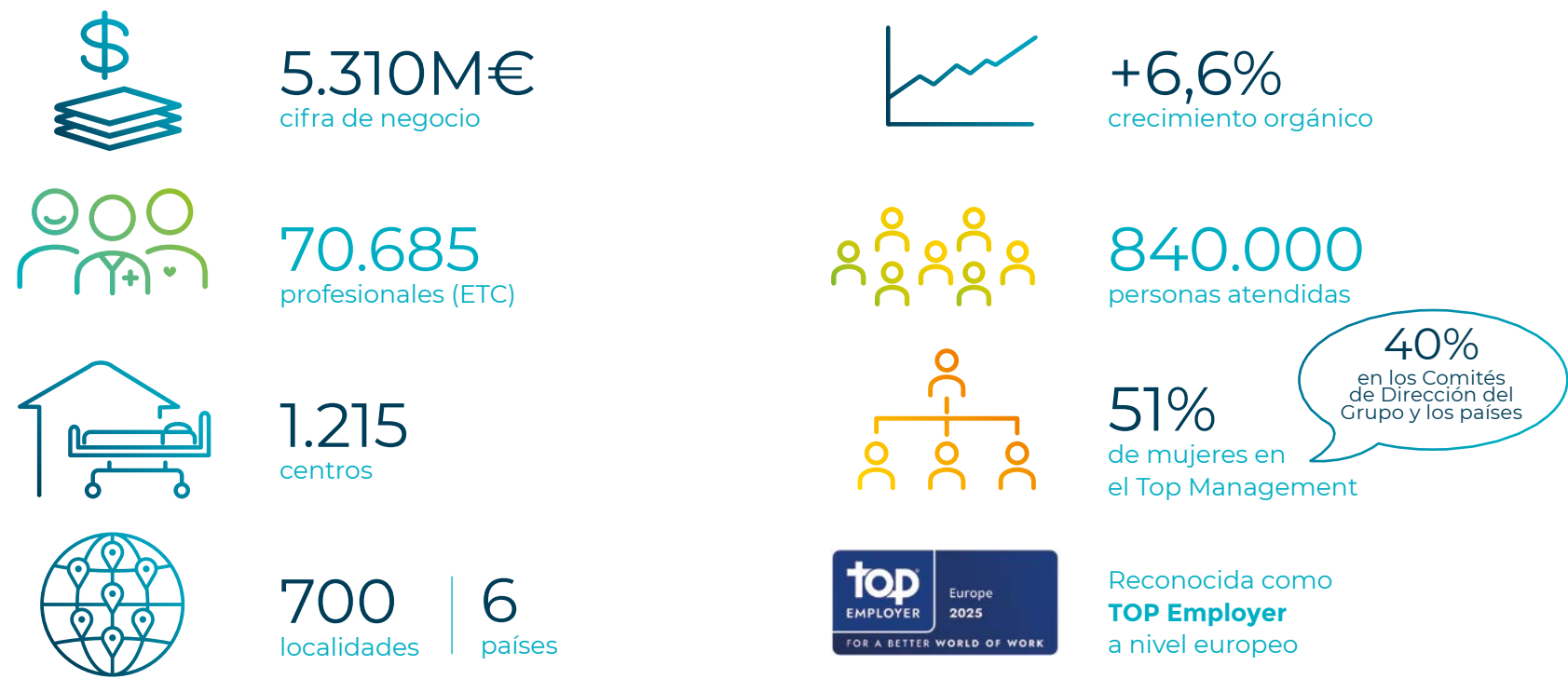
Diez iniciativas

	CONSIDERACIÓN	→ Positive Care → Asesoramiento y orientación para las personas en situación de vulnerabilidad → Apoyo social y psicológico del personal → Salud y seguridad del personal
	EQUIDAD	→ Formación y promoción profesional → Compartir los valores
	SOSTENIBILIDAD	→ Huella de carbono relacionada con la energía
	PROXIMIDAD	→ Compras locales e inclusivas
	INNOVACIÓN	→ Investigación médica → Innovación en el campo de la salud y la asistencia

Y mantenemos el diálogo con todos nuestros públicos de interés, teniendo en cuenta el cuidado del entorno.



Cifra de negocios:



Clariane España. Nuestras marcas



Seniors Residencias da servicio de atención y cuidado a personas mayores con servicios personalizados en los mejores entornos. Cuenta con más de 20 años de experiencia ofreciendo servicios residenciales para mayores.



Ita salud mental es una institución dedicada a la salud mental de ámbito estatal y proyección internacional que trabaja desde 1998 en el tratamiento, prevención, docencia e investigación de los trastornos mentales. Durante este tiempo se ha convertido en referente en el tratamiento especializado de los Trastornos de la Conducta Alimentaria, los Trastornos de Conducta y la atención de la salud mental en adolescentes.



Iterias es una nueva marca de salud mental en España que ofrece atención psicológica y psiquiátrica a población general. Iterias atiende a adultos con desafíos emocionales como ansiedad, depresión, estrés o dificultades relacionales. Iterias une el rigor clínico y la calidez humana en espacios profesionales y seguros para ayudar a recuperar la estabilidad y el equilibrio de cada persona.

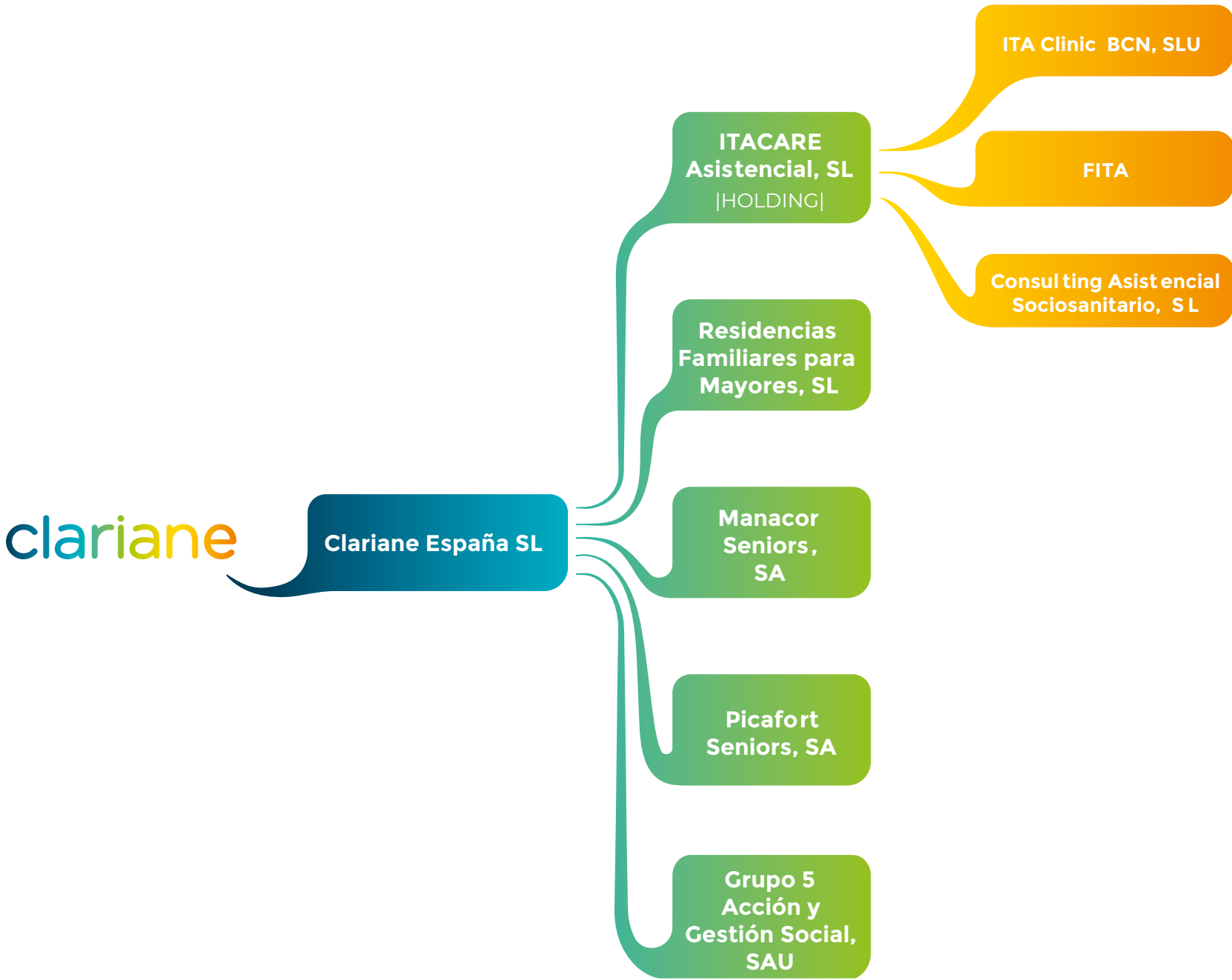


Grupo 5 es una empresa de servicios sociales especializados cuyo objetivo es mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad y su entorno. Para ello se dedica a la gestión y desarrollo de redes de atención de utilización pública desde hace 35 años. Ofrece servicios de atención a salud mental, emergencias sociales, personas sin hogar, discapacidad intelectual, neurorrehabilitación, personas mayores, infancia y familia.

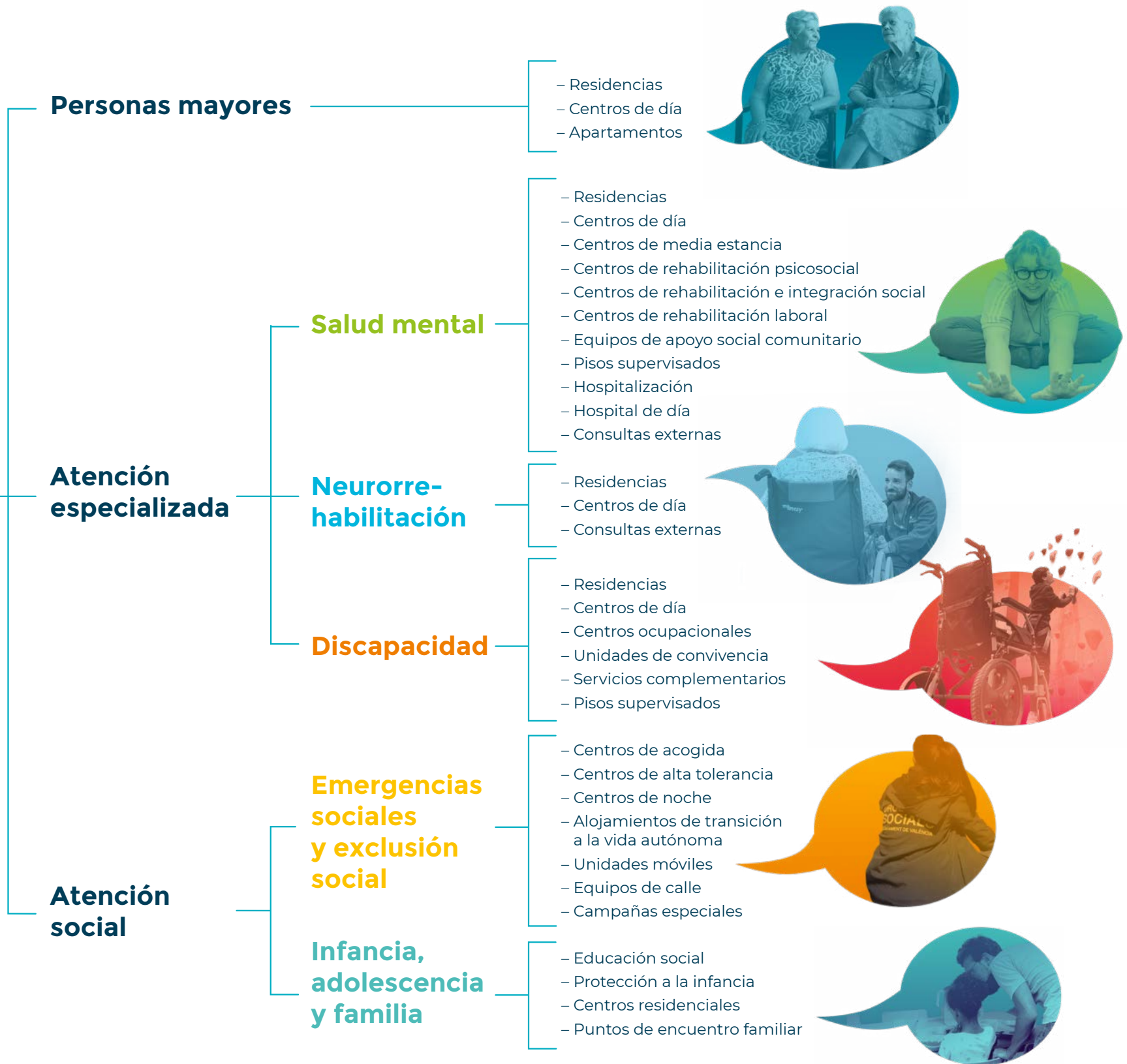


Grupo 5 CIAN son centros especializados en neurorrehabilitación para personas que han sufrido un daño cerebral adquirido. Las lesiones que tratamos son ictus, traumatismos craneoencefálicos, encefalopatías, tumores cerebrales, enfermedades neurodegenerativas y otras patologías neurológicas.

Estructura societaria



Estructura de la organización



Las personas

Datos generales

5.215

Contratos indefinidos

4.291

Personas beneficiadas formación interna

4.216

Personas representadas en comités de seguridad y salud

7.687

Personas contratadas*

180

Personas con discapacidad

94.060

Total horas de formación interna

2.070

Profesionales que reciben formación en prevención de riesgos laborales

4.363

Personas trabajadoras representadas por comités de empresa

6.632

Media de personas en plantilla

85

Personas con discapacidad de contratación indirecta

466

Personas que reciben evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional

7,0

Media de años de permanencia en la empresa

3.324

Personas trabajadoras representadas por delegados de personal

Datos por contrato / categoría profesional

	Personas Contratadas	Mujeres	Hombres
Auxiliar enfermería/Cuidador/a	1.794	83,6%	16,4%
Auxiliar Servicios Sociales	419	71,6%	28,4%
Auxiliar Técnico Educativo	177	58,8%	41,2%
Ayudante de cocina	87	87,4%	12,6%
Cocinero/a	224	80,4%	19,6%
Educador/a Monitor/a	390	75,9%	24,1%
Educador/a Social	257	77,4%	22,6%
Enfermero/a	272	80,1%	19,9%
Fisioterapeuta	83	68,7%	31,3%
Gerocultor/a	954	88,9%	11,1%
Logopeda	17	88,2%	11,8%
Mando intermedio	257	74,7%	25,3%
Médico/a	81	69,1%	30,9%
Monitor/a	289	63,3%	36,7%
Nutricionista	18	77,8%	22,2%
Personal administrativo	260	85,8%	14,2%
Personal cualificado	140	40,7%	59,3%
Personal de mantenimiento	128	60,9%	39,1%
Personal de servicios generales	177	81,4%	18,6%
Personal directivo	10	30,0%	70,0%
Personal técnico	173	66,5%	33,5%
Profesor/a Taller	21	66,7%	33,3%
Psicólogo/a	371	84,6%	15,4%
Tasoc	29	82,8%	17,2%
Técnico/a integración social	126	70,6%	29,4%
Terapeuta Ocupacional	133	91,7%	8,3%
Trabajador/a Social	289	79,2%	20,8%
Personal de limpieza	511	93,9%	6,1%
TOTAL	7.687	80,0%	20,0%

Datos conciliación

	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)	
Reducción jornada cuidado de familiares	226	92,6%	18	7,4%
Excedencia cuidado de hijos/as	177	90,3%	19	9,7%
Excedencia cuidado familiares	47	92,2%	7	7,8%
Excedencia con reserva de puesto	95	76,6%	29	23,4%
Nacimiento y cuidado del menor	200	80,0%	51	20,0%
Riesgo durante el embarazo	113	100,0%	0	0,0%
Riesgo durante la lactancia	-	0,0%	0	0,0%
Preparación al parto y exámenes prenatales	36	80,0%	9	20,0%
Permiso lactancia	89	84,8%	16	15,2%
Permiso enfermedad familiares	424	81,5%	96	18,5%
Licencias no retribuidas	465	19,0%	110	81,0%
Permiso exámenes	205	88,4%	27	11,6%
TOTAL	2.077	15,5%	382	84,5%

Personas con discapacidad contratadas por sexo

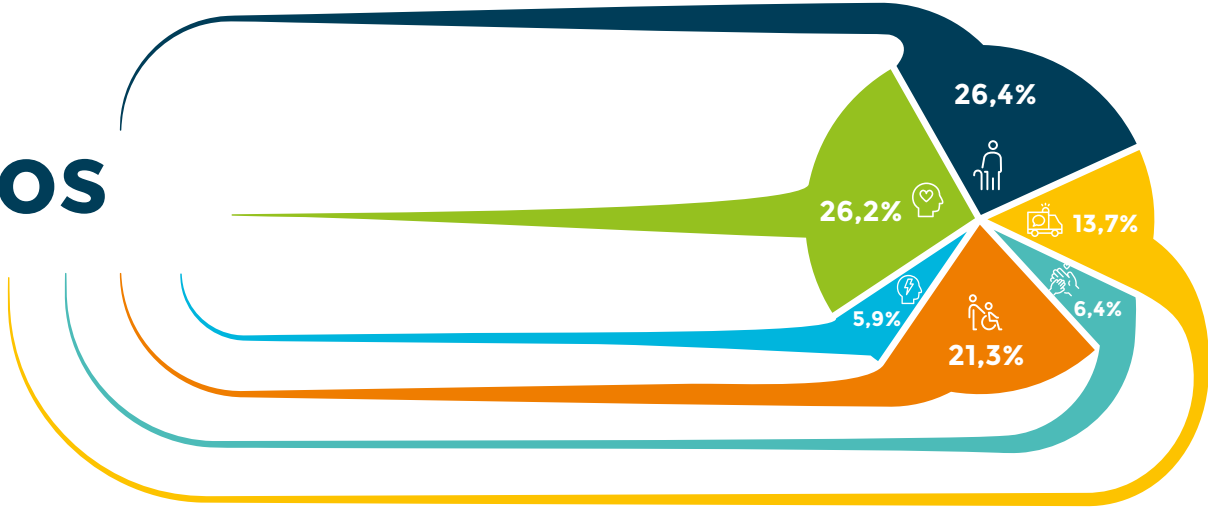
	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Total
	61,7%	111	38,3%	69	180

* A 31 de diciembre 2025

Jornada, sexo, estudios y contratos

Actividad	Personas contratadas	Jornada completa	Tiempo parcial	Mujer	Hombre	Estudios universitarios	Otros	Contratos indefinidos	Contratos temporales	< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
Discapacidad	2.028	52,3%	47,7%	82,6%	17,4%	70,2%	29,8%	72,7%	27,3%	16,7%	45,0%	38,4%
Emergencias sociales y exclusión	1.079	67,2%	32,8%	72,0%	28,0%	54,6%	45,4%	76,7%	23,3%	25,8%	53,8%	20,4%
Estructura	144	97,2%	2,8%	61,1%	38,9%	54,2%	45,8%	97,2%	2,8%	6,9%	65,3%	27,8%
Infancia y familia	531	67,6%	32,4%	71,9%	28,1%	53,7%	46,3%	82,3%	17,7%	21,8%	57,8%	20,3%
Neurorrehabilitación	291	82,8%	17,2%	82,5%	17,5%	48,1%	51,9%	83,5%	16,5%	19,6%	45,7%	34,7%
Personas Mayores	1.836	73,4%	26,6%	86,4%	13,6%	45,3%	54,7%	81,8%	18,2%	21,2%	47,9%	30,9%
Salud Mental	1.778	64,6%	35,4%	84,9%	15,1%	51,6%	48,4%	89,4%	10,6%	33,8%	50,8%	15,4%
TOTAL	7.687	70,5%	29,5%	79,0%	21,0%	53,4%	46,6%	84,7%	15,3%	23,7%	52,0%	24,3%

Datos financieros



Facturación por actividad

	2024	2025
Salud mental	76.761.654 €	70.022.611 €
Salud mental Grupo 5	30.707.332 €	31.960.406 €
Salud mental Ita	42.054.323 €	38.062.205 €
Personas mayores	60.577.970 €	70.373.920 €
Emergencias sociales y exclusión	29.908.746 €	36.716.231 €
Infancia, adolescencia y familia	19.242.793 €	16.966.465 €
Discapacidad	48.307.655 €	56.916.081 €
Neurorrehabilitación	14.216.000 €	15.798.848 €
TOTAL	249.014.818 €	266.794.155 €

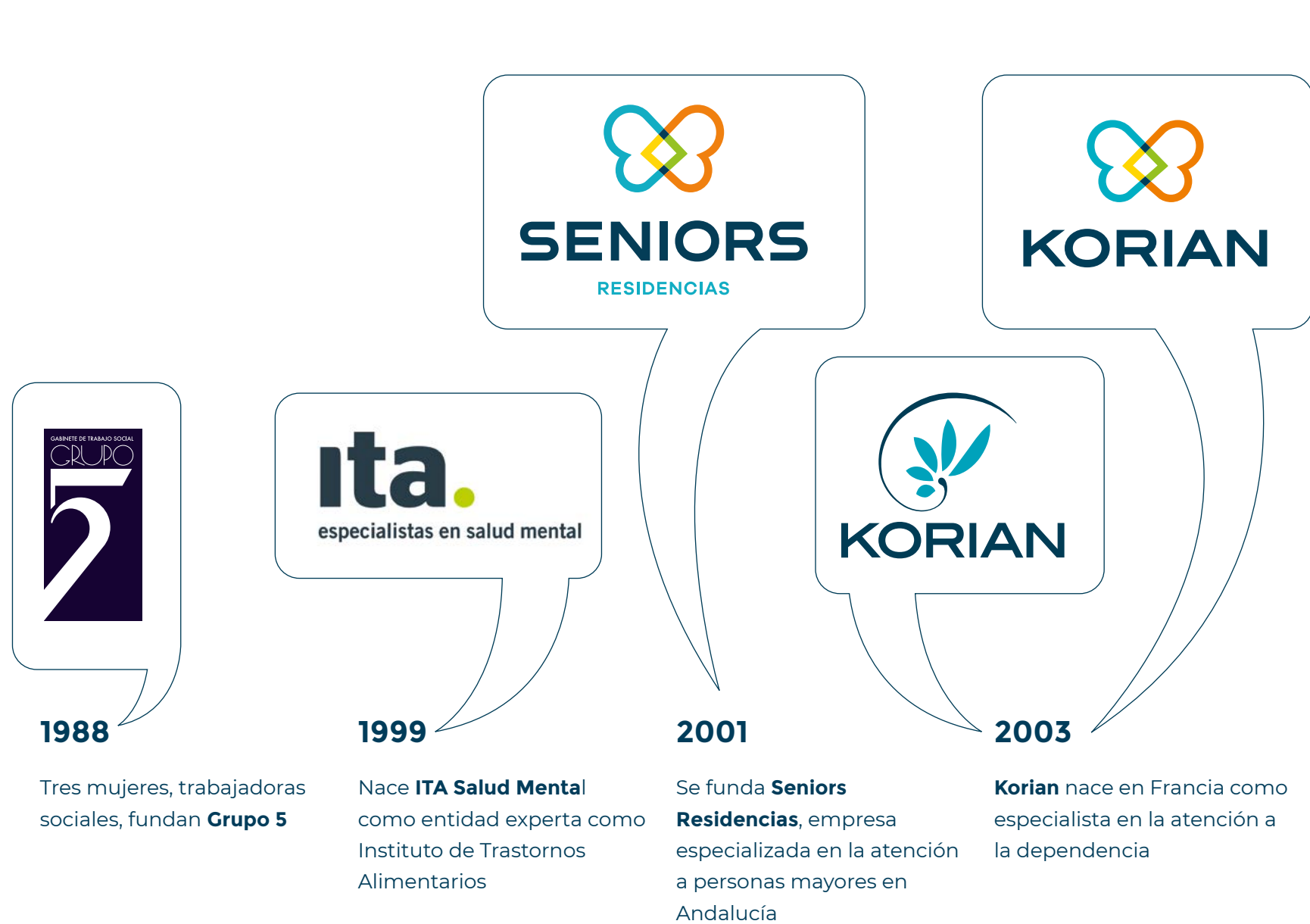
Datos totales

	2024	2025
Facturación	249.014.818 €	266.794.155 €
Donaciones	41.185 €	62.175 €
Inversión	16.539.589 €	19.940.544 €

Evolución datos

	2023	2024	2025
Total facturación	217.790.291 €	249.014.818 €	266.794.155 €
Inversión	11.941.000 €	16.539.589 €	19.940.544 €*
Profesionales	6.039	6.820	6.068

* No incluye desinversiones



Desarrollos 2025

Clariane, en 2025, ha continuado estando en movimiento. Nuevos centros propios, nueva marca, nuevos proyectos innovadores, nuevas ubicaciones que mejoran nuestros recursos y nuestra atención y nuevos centros para gestionar con toda nuestra experiencia y profesionalidad.

Personas mayores

En el área de **personas mayores**, iniciamos la gestión de la **Residencia y centro de día Las Villas del Ayuntamiento de Fuenlabrada**; la **Residencia Castro de Rei** del Ayuntamiento Castro de Rei (Lugo); y la **Residencia Fuente Alegre del Ayuntamiento de Trillo** (Guadalajara)

Neurorrehabilitación

En el área de **neurorrehabilitación**, en 2025 abrimos un nuevo centro de neurorrehabilitación de tratamiento ambulatorio en Alcalá de Henares (CIAN Alcalá Neurorrehabilitación); comenzamos la gestión del **Centro de Esclerosis Múltiple Alicia Koplowitz** de la Comunidad de Madrid; y el **Centro de atención a personas con discapacidad física gravemente afectadas de Cuenca**, del Gobierno de Castilla La Mancha.



Salud mental

En el área de salud mental comenzamos un proyecto piloto innovador de la mano del **Hospital Puerta de Hierro: el Programa de intervención en el medio comunitario (PIMC)** para jóvenes de 16 a 25 años con trastorno mental.

Trasladamos los centros **Ita Zaragoza Hospital de Día** e **Ita Alicante Hospital de Día** con nuevas instalaciones adaptadas a la funcionalidad de las personas que asisten a terapia.

Abrimos una nueva residencia para personas con problemas de salud mental y mayores de 65 años en Madrid (**Grupo 5 Triana**).

Adaptamos el centro Ita San Felipe en el primer Centro de Media Estancia del Grupo, **CME Grupo 5 Vega del Segura**,



con un cambio en el modelo de atención y en los espacios más ajustados a las necesidades de los perfiles que atendemos en el centro.

Y hemos lanzado una nueva marca de salud mental: **Iterias**. Un espacio profesional y seguro creado para ayudar a recuperar la estabilidad frente a malestares como el estrés, la ansiedad o los cambios vitales, aplicando un enfoque experto y adaptado a cada persona. Iterias es psicoterapia experta que acompaña hacia el equilibrio. Nuestro primer centro que hemos abierto en 2025 es **Iterias Paseo de Gracia**.



Discapacidad

En el área de **discapacidad intelectual** volvemos a gestionar el **Centro Ocupacional Carlos Castilla del Pino del Ayuntamiento de Alcorcón**; el **Centro de discapacidad intelectual Santa Teresa**, en Villafranca de los Caballeros (Toledo); y el **Centro de discapacidad intelectual Piedra Encantada**, en Abengibre (Albacete); y la **residencia y centro de día de discapacidad intelectual de Aranjuez** (Madrid). También trasladamos el centro Coviviendas Avenida de América a **Grupo 5 Versailles**, una residencia en Madrid con espacios diseñados específicamente para el bienestar de personas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta graves.

Emergencias sociales y exclusión social

En el área de la atención en **emergencias sociales y exclusión social**, comenzamos la gestión del Servicio de apoyo a la gestión municipal del **Centro de día y noche “Belabaratz”** perteneciente al Ayuntamiento de Errentería, en San Sebastián; el **Servicio de acogida nocturna “Gauoko Aterpea”** del Ayuntamiento de Donostia; el **Servicio Municipal de Urgencias Sociales, SMUS San Sebastián**; el **Centro de día Villa Salia** del Ayuntamiento de San Sebastián; la prestación del **servicio de emergencia temporal para las personas que se encuentran en el aeropuerto Madrid Barajas**, del Ayuntamiento de Madrid; y el **Samur Social** para el Ayuntamiento de Madrid.



Alianzas

ASOCIACIONES PROFESIONALES Y DE FAMILIARES

ACADE

ACEV

ADACE CLM ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO DE CASTILLA LA MANCHA

AEETCA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA EL ESTUDIO DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA

AESTE

AIDA ASOCIACIÓN ICTUS DE ARAGÓN

AMAPAD

APTOCAM ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

ARAE LA ASOCIACIÓN ARAGONESA DE ELA

ASEPP ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PSIQUIATRÍA PRIVADA

ASPE SANIDAD PRIVADA

CLÚSTER SALUD MENTAL DE CATALUÑA

COLEGI DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA

COLEGIO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE MADRID

COLEGIO DE ENFERMERÍA DE GUADALAJARA

COLEGIO DE ENFERMERÍA DE MADRID

COLEGIO DE ENFERMERÍA DE NAVARRA

COLEGIO DE ENFERMERÍA DE SEGOVIA

COLEGIO DE MEDICINA DE MADRID

COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL

CPEESM COLEGIO PROFESIONAL DE EDUCADORAS Y EDUCADORES SOCIALES DE MADRID

FEDACE FEDERACIÓN POR DAÑO CEREBRAL

FUNDACIÓN MUNDO BIPOLAR

FRATERNIDAD MUPRESPA

IDIS

UMASAM FEDERACIÓN SALUD MENTAL MADRID

UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO LA SALLE

INSTITUTO CANARIO DE PSICOLOGÍA EDUCACIÓN (ICSE)

INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS PSICOLÓGICOS (ISEP)

UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA MÁSTER NEUROPSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA (UCJC)

UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS

UNIVERSIDAD COMILLAS

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

UNIVERSIDAD DE ALICANTE

UNIVERSIDAD DE BURGOS

UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SAN RAFAEL- NEBRIJA

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (UNEX)

UNIVERSIDAD DE GRANADA

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (TENERIFE)

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

UNIVERSIDAD DE LLEIDA

UNIVERSIDAD DE LOYOLA

UNIVERSIDAD DE OVIEDO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

UNIVERSIDAD EUROPEA

UNIVERSIDAD FERNANDO PESSOA CANARIAS

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR)

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)

UNIVERSIDAD ISABEL I

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE

UNIVERSIDAD NACIONAL A DISTANCIA (UNED)

UNIVERSIDAD PABLO OLAVIDE

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA (UPNA) PARA FISIOTERAPIA

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (URJC)

UNIVERSITAT DE BARCELONA

UNIVERSITAT DE VIC

UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLO (UJI)

UNIVERSITAT RAMÓN LLULL. BLANQUERNA

FUNDACIONES Y ENTIDADES CULTURALES

ASOCIACIÓN ADAPTA

ASOCIACIÓN ASPROM

ASOCIACIÓN DÍA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES

ASOCIACIÓN JUNTOS POR LA PAZ

ASOCIACIÓN PREDIF

CARNÉ JOVEN

CLUB DE BALONCESTO EN SILLA DE RUEDAS DE NAVARRA

CRUZ ROJA

ENRAONA TEATRE

FUNDACIÓN ADECCO

FUNDACIÓN ALDABA

FUNDACIÓN ASPAS

FUNDACIÓN CELIMA

FUNDACIÓN DKV INTEGRALIA

FUNDACIÓN EUROFIRMS

FUNDACIÓN HUMAN AGE

FUNDACIÓN SEUR

FUNDACIÓN SIEL BLEU

FUNDACIÓN REAL BETIS BALOMPIÉ

GSIA GRUPO SOCIOLOGÍA DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

INSTITUTO CULTURAL EUROPEO

MUSEO DEL PRADO

MUSEO NACIONAL DE ARTES DECORATIVAS

MUSEO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA

MUSEO THYSSEN BORNEMISZA

OTRAS ENTIDADES

ADESLAS

AEGÓN

ASEPEYO

ASGECAN TERAPIAS

ASISA

ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL

CASER

CSA DENTAL

DESCONECTA

ESN-EU

ESSIP

MAPFRE

MAZ NAVARRA

MGS

MUTUA MADRILEÑA

MUTUA NAVARRA

OCCIDENT

REPOSE

SANITAS

VITAL SEGUROS

Áreas de cuidado



En 2025 hemos continuado ampliando nuestra red de atención a personas mayores, sumando nuevos centros y territorios a nuestro modelo de Positive Care. Un modelo que no entiende el cuidado como una prestación, sino como un acompañamiento ético, humano y continuado, donde la familia, la comunidad y el entorno son parte activa de la vida de cada persona.

Iniciamos la gestión de nuevas residencias en Fuenlabrada, Castro de Rei y Trillo, y seguimos consolidando nuestra presencia en comunidades autónomas donde el envejecimiento digno sigue siendo un reto colectivo. Porque envejecer bien no es solo una cuestión de recursos: es una cuestión de mirada.

Personas mayores



Personas mayores



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Personas atendidas
Andalucía						
Seniors Benalmádena						
Centro de día	114	80	72,7%	30	27,3%	110
Residencia privada	5	1	25,0%	3	75,0%	4
Seniors Lanjarón						
Residencia concertada	36	28	63,6%	16	36,4%	44
Residencia privada	44	43	59,7%	29	40,3%	72
Seniors Marbella						
Residencia concertada	45	36	67,9%	17	32,1%	53
Residencia privada	12	12	75,0%	4	25,0%	16
Seniors Ronda						
Residencia concertada	100	57	56,4%	44	43,6%	101
Residencia privada	20	25	45,5%	30	54,5%	55
Centro de día	30	4	80,0%	1	20,0%	5
Seniors Tarifa						
Residencia concertada	100	59	64,1%	33	35,9%	92
Residencia privada	6	2	40,0%	3	60,0%	5
Seniors Torre del Mar						
Residencia concertada	145	103	73,6%	37	26,4%	140
Residencia privada	58	37	72,5%	14	27,5%	51
Centro de día	40	13	81,3%	3	18,8%	16
Seniors Torrequebrada						
Apartamentos	48	28	50,9%	27	49,1%	55
Residencia concertada	100	88	73,9%	31	26,1%	119
Residencia privada	62	76	65,5%	40	34,5%	116
Centro de día	32	25	52,1%	23	47,9%	48
Seniors Vélez-Málaga						
Residencia concertada	192	115	60,2%	76	39,8%	191
Residencia privada	8	4	25,0%	12	75,0%	16
Seniors Viña del Rey						
Residencia concertada	50	47	71,2%	19	28,8%	66
Residencia privada	34	45	69,2%	20	30,8%	65
Centro de día	38	17	81,0%	4	19,0%	21
Cataluña						
Residencia Parc de Guinardó	42	34	81,0%	20	19%	54
Seniors Ceritania						
Residencia privada	76	53	63,1%	31	36,9%	84
Castilla la Mancha						
Residencia Fuente Alegre-Trillo	66	45	68,2%	21	31,8%	66
Seniors El Parque						
Residencia concertada	24	41	68,3%	19	31,7%	60
Residencia privada	106	95	69,3%	42	30,7%	137
Comunidad Valenciana						
Seniors El Mas (Privada)	74	91	77,8%	26	22,2%	117



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Personas atendidas
Xunta de Galicia						
Residencia Castro de Rei	53	31	59,6%	21	40,4%	52
Islas Baleares						
Centro de día Valldemossa	20	6	60,0%	4	40,0%	10
Seniors Can Picafort						
Residencia concertada	56	64	79,0%	17	21,0%	81
Residencia privada	40	50	70,4%	21	29,6%	71
Centro de día	30	7	70,0%	3	30,0%	10
Seniors Inca						
Residencia concertada	106	103	71,5%	41	28,5%	144
Residencia privada	14	15	60,0%	10	40,0%	25
Centro de día	30	14	60,9%	9	39,1%	23
Seniors Manacor						
Residencia concertada	108	110	67,1%	54	32,9%	164
Residencia privada	12	19	73,1%	7	26,9%	26
Seniors Montuïri						
Residencia concertada	88	87	74,4%	30	25,6%	117
Residencia privada	32	38	71,7%	15	28,3%	53
Seniors Pollença						
Residencia concertada	86	83	68,0%	39	32,0%	122
Residencia privada	34	29	54,7%	24	45,3%	53
Seniors Sant Joan						
Residencia concertada	86	132	73,7%	47	26,3%	179
Residencia privada	34					0
Madrid						
Las Villas						
Residencia concertada	63	62	86,1%	10	13,9%	72
Centro de día	40	34	69,4%	15	30,6%	49
Navarra						
Centro de día Beriáin	30	24	72,7%	9	27,3%	33
País Vasco						
Seniors Altos Hornos						
Residencia concertada	26	27	90,0%	3	10,0%	30
Residencia privada	44	49	61,3%	31	38,8%	80
Residencia Pablo Neruda	14	11	84,6%	2	15,4%	13
La Rioja						
Seniors La Estrella						
Residencia concertada	59	34	54,8%	28	45,2%	62
Residencia privada	89	43	58,1%	31	41,9%	74
Centro de día	30	21	77,8%	6	22,2%	27
Total	2.960	2.450	67,7%	1.170	32,3%	3.620

EL VALOR DE LAS VOCES

Celebrar la vida, y la boda, en Seniors La Estrella

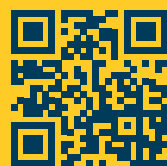
Hay historias que llegan al alma. Una de esas historias, es la de Carmen y Begoña. Una historia de amor que surge en una residencia de personas mayores.

Seniors La Estrella, en Logroño, se ha convertido para Begoña y Carmen en un centro que acompaña, reconoce y apoya las decisiones vitales de cada persona, convirtiendo una residencia en cuidado y vida, porque eso es lo que son las residencias de mayores.

Con Carmen y Begoña celebramos en 2025 el amor, la vida y la igualdad a través de su boda en el lugar donde viven. Un espacio que ha permitido que la vida siga ocurriendo con naturalidad, respeto y libertad.



Conoce su historia:



Vivir la vida hasta el final

En Clariane somos conscientes que la vida merece ser vivida con dignidad y con las elecciones individuales que nos produzcan el máximo bienestar. Bajo este convencimiento, hemos apostado por invertir para que Seniors Torre del Mar se convierta en la primera residencia de personas mayores en certificarse como centro de cuidados paliativos bajo la metodología Newpalex, desarrollada por la Fundación New Health.

Este programa de cuidados paliativos promueve una mirada humanizada del final de vida como parte natural de la vida, y ofrece a los profesionales una formación específica para acompañar con sensibilidad y empatía a las personas mayores y sus familias en los últimos momentos de vida.

Esta iniciativa refuerza nuestra filosofía de cuidado de "Positive Care", centrada en ofrecer una atención digna y personalizada, que potencie la autonomía de cada persona y asegure un acompañamiento compasivo en el final de la vida.



La salud mental sigue siendo uno de los grandes desafíos de nuestro tiempo. En Clariane lo sabemos, y por eso no dejamos de crecer, innovar y acercarnos a las personas allí donde están.

En 2025 hemos dado pasos significativos: hemos lanzado Iterias, nuestra nueva marca de atención psicológica para adultos; hemos puesto en marcha el primer Centro de Media Estancia del grupo en Murcia; hemos iniciado un programa pionero de intervención comunitaria para jóvenes con trastorno mental junto al Hospital Puerta de Hierro; y hemos seguido ampliando y mejorando nuestras instalaciones en distintos puntos de España.

Casi 9.000 personas atendidas por Clariane este año a través de Ita Salud Mental y Grupo 5, desde la adolescencia hasta la vejez. Detrás de cada una, un gran equipo.

Atención especializada/ Salud mental

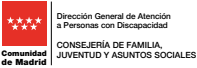


Salud mental

Grupo 5



	N° Centros	Plazas	Mujeres (N°/%)		Hombres (N°/%)		Personas atendidas
Junta de Extremadura	10	128	71	38,6%	113	61,4%	184
Residencias. Mérida, Plasencia	2	86	52	38,2%	84	61,8%	136
Residencia concertada	-	78	47	39,8%	71	37,3%	118
Residencia privada	-	8	5	27,8%	13	72,2%	18
Pisos supervisados.	8	42	19	39,6%	29	60,4%	48
Pisos supervisados públicos. Mérida, Plasencia, Almendralejo	7	38	17	37,8%	28	62,2%	45
Pisos supervisados privados. Almendralejo	1	4	2	66,7%	1	33,3%	3
Comunidad Valenciana	5	162	68	33,5%	135	66,5%	203
Ciudad Jardín	2	90	39	38,2%	63	61,8%	102
Centro de Rehabilitación e Integración Social	1	70	29	36,3%	51	63,8%	80
Centro de día	1	20	10	45,5%	12	54,5%	22
CREAP Valencia	3	72	29	28,7%	72	71,3%	101
Residencia	1	24	0	–	0	–	0
Centro de día	1	24	0	–	0	–	0
Ambulatorio	1	24	29	28,7%	72	71,3%	101
Región de Murcia	1	62	44	39,3%	68	60,7%	112
CME Vega del Segura	1	62	44	39,3%	68	60,7%	112
Residencia concertada	-	50	37	36,3%	65	63,7%	102
Residencia privada	-	12	7	70,0%	3	30,0%	10
Total (Sin datos de la Comunidad de Madrid)	16	352	183	36,7%	316	63,3%	499



	N° Centros	Plazas	Mujeres (N°/%)		Hombres (N°/%)		Personas atendidas
Total Comunidad de Madrid	73	1.924	1.030	42,7%	1.383	57,3%	2.413
Residencias Públicas: Alcobendas, Aranjuez, Espartales Sur (Alcalá de Henares)	3	86	48	36,9%	82	63,1%	130
Residencias Privadas y Concertadas. Alpedrete, Canillejas, Cobeña, Manuel Gómez-Latina, Mirasierra, Sevilla La Nueva, Avenida de América, Puerta Hierro, Pinar de Chamartín, Triana.	10	391	201	40,2%	299	59,8%	500
Total Residencias	12	477	249	39,5%	381	60,5%	630
Pisos Supervisados Públicos, Concertados o Privados: Alcobendas, Aranjuez, Espartales Sur (Alcalá de Henares), Alpedrete, Cobeña, Mirasierra, Latina, Sevilla La Nueva, Collado Villalba	19	77	33	44,0%	42	56,0%	75
Centros de Rehabilitación Psicosocial. Alcobendas, Alcalá de Henares, La Elipa, Latina, Majadahonda, San Fernando de Henares, Torrejón de Ardoz	7	250	101	34,5%	192	65,5%	293
Centros de Rehabilitación Laboral. Aranjuez II, Collado Villalba, Espartales Sur (Alcalá de Henares), Fuencarral, Latina, Torrejón de Ardoz	6	310	154	38,3%	248	61,7%	402
Centros de día de Soporte Social. Alcobendas, Aranjuez II, Arganzuela, Collado Villalba, Espartales Sur (Alcalá de Henares) Latina, Majadahonda, Torrejón	8	570	328	46,8%	373	53,2%	701
Equipos de Apoyo Social Comunitario. Alcobendas, Arganzuela, Collado Villalba, Colmenar Viejo, Fuencarral, Tetuán, Latina, Majadahonda	8	240	165	52,9%	147	47,1%	312
Total Trastorno mental	89	2.276	1.213	41,7%	1.699	58,3%	2.912

Salud mental

Ita	Plazas		Mujeres (N°/%)		Hombres (N°/%)		Total adultos	Niñas (N°/%)		Niños (N°/%)		Total menores
Andalucía												
Ita Coín												
Hospitalización	38	-	-	-	-	-	-	18	36%	32	64%	50
Ita Jerez												
Consultas externas		89	89.0%	11	11.0%	100	18	78.3%	5	21.7%	23	
Hospital de día	33	15	100.0%	0	0.0%	15	26	96.3%	1	3.7%	27	
Ita Salitre												
Consultas externas	Ilimitadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Hospital de día	60	109	85.8%	18	14.2%	127	72	63.7%	41	36.3%	113	
Ita Sevilla HD												
Consultas externas	Ilimitadas	72	91.1%	7	8.9%	79	43	93.5%	3	6.5%	46	
Hospital de día	40	32	94.1%	2	5.9%	34	26	100%	0	0.0%	26	
Ita Sevilla Vidrio												
Hospitalización	21	30	93.8%	2	6.3%	32	27	90.0%	3	10.0%	30	
Ita Torre del Mar												
Hospitalización	21	19	86.4%	3	13.6%	22	16	100%	0	0.0%	16	
Aragón												
Ita San Juan												
Hospitalización	42	37	43.0%	49	57.0%	86	15	51.7%	14	48.3%	29	
Ita Zaragoza HD												
Consultas externas	Ilimitadas	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	
Hospital de día	30	17	100.0%	0	0.0%	17	24	100%	0	0.0%	24	
Castellón												
Ita Castellón												
Consultas externas	Ilimitadas	152	84.4%	28	15.6%	180	16	88.9%	2	11.1%	18	
Hospital de día	24	43	93.5%	3	6.5%	46	4	80.0%	1	20.0%	5	
Catalunya												
Ita Argentona Tc												
Consultas externas	Ilimitadas	27	64.3%	15	35.7%	42	14	45.2%	17	54.8%	31	
Hospitalización	88	2	33.3%	4	66.7%	6	53	52.0%	49	48.0%	102	
Hospital de día	0	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	
Ita Avenir												
Consultas externas	Ilimitadas	33	80,5%	8	19,5%	41	-	-	-	-	0	
Hospital de día	25	40	78,4%	11	21,6%	51	-	-	-	-	0	
Hospitalización	63	140	79,5%	36	20,5%	176	-	-	-	-	0	
Ita Canet												
Consultas externas	150	48	96.0%	2	4.0%	50	38	79.2%	10	20.8%	48	
Hospital de día	20	8	88.9%	1	11.1%	9	19	67.9%	9	32.1%	28	
Hospitalización	77	37	77.1%	11	22.9%	48	103	86.6%	16	13.4%	119	

	Plazas	Mujeres (N°/%)		Hombres (N°/%)		Total adultos	Niñas (N°/%)		Niños (N°/%)		Total menores
Ita Diagonal											
Consultas externas	Ilimitadas	804	69.7%	350	30.3%	1154	345	87.3%	50	12.7%	395
Hospital de día	130	116	95.1%	6	4.9%	122	79	81.4%	18	18.6%	97
Ita Hospital de Nens											
Consultas externas	Ilimitadas	0	-	0	-	0	26	65.0%	14	35.0%	40
Ita La Garriga											
Consultas externas	Ilimitadas	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Hospital de día	15	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Hospitalización	30	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Ita Sabadell											
Consultas externas	Ilimitadas	196	84.5%	36	15.5%	232	92	83.6%	18	16.4%	110
Hospital de día	40	41	83.7%	8	16.3%	49	28	93.3%	2	6.7%	30
Ita Tarragona											
Consultas externas	Ilimitadas	157	78.9%	42	21.1%	199	66	71.7%	26	28.3%	92
Hospital de día	18	34	97.1%	1	2.9%	35	21	91.3%	2	8.7%	23
Madrid											
Ita Alcalá											
Hospitalización	68	44	100.0%	0	0.0%	44	18	25.4%	53	74.6%	71
Ita Mirasierra											
Consultas externas	Ilimitadas	37	66.1%	19	33.9%	56	31	45.6%	37	54.4%	68
Hospital de día	60	8	44.4%	10	55.6%	18	25	58.1%	18	41.9%	43
Ita Moscatelar											
Consultas externas	-	143	81.7%	32	18.3%	175	31	83.8%	6	16.2%	37
Hospital de día	90	56	93.3%	4	6.7%	60	48	88.9%	6	11.1%	54
Comunidad Valenciana											
Ita Alicante											
Consultas externas y Hospital de día	50	54	84.4%	10	15.6%	64	14	93.3%	1	6.7%	15
Ita Godella											
Hospitalización	76	39	38.2%	63	61.8%	102	-	-	-	-	0
Ita La Cañada											
Hospitalización	39	29	50.0%	29	50.0%	58	73	74.5%	25	25.5%	98
Ita Monestir											
Hospital de día	30	-	-	-	-	0	24	72,7%	8	27,3%	33
Ita Valencia											
Consultas externas	Ilimitadas	489	70%	211	30%	700	53	75,7%	23	24,3%	76
Hospitalización	37	55	88,7%	7	11,3%	62	-	-	-	-	-
Ita Valencia HD											
Hospital de día	75	186	91.6%	17	8.4%	203	2	66.7%	1	33.3%	3
Total	1,490	2,681	77.4%	783	22.6%	3,464	1,413	75.9%	448	24.1%	1,861

* En el total de personas atendidas tenemos un total de 3 con sexo desconocido.

LAS VOCES QUE IMPORTAN

"Podrías ser tú": cuando el teatro se convierte en salvavidas

Hay historias que necesitan ser contadas en voz alta para dejar de pesar en silencio. Eso es exactamente lo que hizo "Podrías ser tú" cuando llegó a Málaga en octubre de 2025: nombrar lo que muchos adolescentes viven a solas —la depresión, el acoso, los trastornos alimentarios, el miedo, la vergüenza— y devolverlo al mundo con la fuerza transformadora del teatro.

El montaje de Enraona Teatre, con la colaboración de Ita Salud Mental, se estrenó el 31 de octubre en el Centro Cultural María Victoria Atencia ante un público que reconoció en el escenario algo muy cercano: la realidad de sus hijos e hijas, sus hermanas o hermanos, quizás ellos mismos. Inspirada en testimonios reales, la obra no busca conmover por conmover. Busca que alguien, entre el público, decida pedir ayuda.

Porque los datos obligan a actuar: una de cada siete personas jóvenes sufre algún trastorno mental, según la OMS, y la depresión y la ansiedad en adolescentes han aumentado un 75% en los últimos años. Detrás de cada cifra hay un nombre, una familia, un silencio que romper.

Tras cada función, especialistas de Ita abrieron un espacio de diálogo con el público. No como epílogo, sino como continuación natural de lo que la obra había comenzado. "El arte puede ser un puente hacia la salud mental, un espacio donde el diálogo y la prevención ayudan a derribar estigmas".

Con más de 5.000 espectadores en Barcelona y su debut en Andalucía, "Podrías ser tú" demostró que cuidar también se hace desde un escenario.



Conoce la experiencia:



Cuando alguien no se rinde contigo

Hay jóvenes que llegan a los 16, a los 20, a los 25 años cargando con un trastorno mental grave que los ha alejado del mundo: de sus amigos, de sus sueños, a veces de sí mismos. Para ellos, la recuperación no siempre empieza en un despacho. A veces empieza en casa, en el barrio, en un café compartido con alguien que sabe escuchar.

Con esa convicción, el Hospital Universitario Puerta de Hierro y Grupo 5 pusieron en marcha en 2025 el Programa de Intervención en el Medio Comunitario y Empoderamiento (PIMC), un proyecto pionero dirigido a jóvenes de 16 a 25 años con trastorno mental grave. Un equipo de psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales y educadores sale a su encuentro: a su entorno,

a su vida real, para acompañarlos donde más lo necesitan, para acompañarlos en la construcción de su proyecto de vida.

Porque la meta no es solo estabilizar. Es que puedan vivir. Estudiar, relacionarse, construir algo propio.

"Con intervenciones tempranas y comunitarias, demostramos que la recuperación funcional es posible", afirma la Dra. Palanca, impulsora del proyecto.

Una posibilidad que, para muchos de estos jóvenes, empieza por saber que no están solos.



Un lugar para volver a ser uno mismo

Hay personas que llegan con el peso de años de lucha auestas. Personas con un trastorno mental grave que han pasado por momentos muy oscuros y que necesitan, más que cualquier otra cosa, un lugar donde sentirse seguras. Un lugar que no se parezca a un hospital, sino a un hogar.

Eso es lo que Grupo 5 ha construido en Murcia con el Centro de Media Estancia Vega del Segura. Nacido de la transformación de la clínica Ita San Felipe, este centro integrado en la red pública de la Región de Murcia no solo ofrece atención clínica especializada: ofrece tiempo, acompañamiento y un proyecto de vida.

Aquí, la recuperación no se mide solo en síntomas. Se mide en autonomía recuperada, en vínculos reconstruidos, en la capacidad de volver a participar en la comunidad. Las familias forman parte del proceso. Las salidas terapéuticas acercan el mundo real. Y cada mejora en las instalaciones responde a una convicción clara: la dignidad del entorno importa tanto como el tratamiento.

Porque detrás de cada persona atendida hay alguien que tiene voz y quiere, simplemente, poder volver a vivir.

Escúchalos:



Iterias: porque pedir ayuda también es una forma de cuidarse

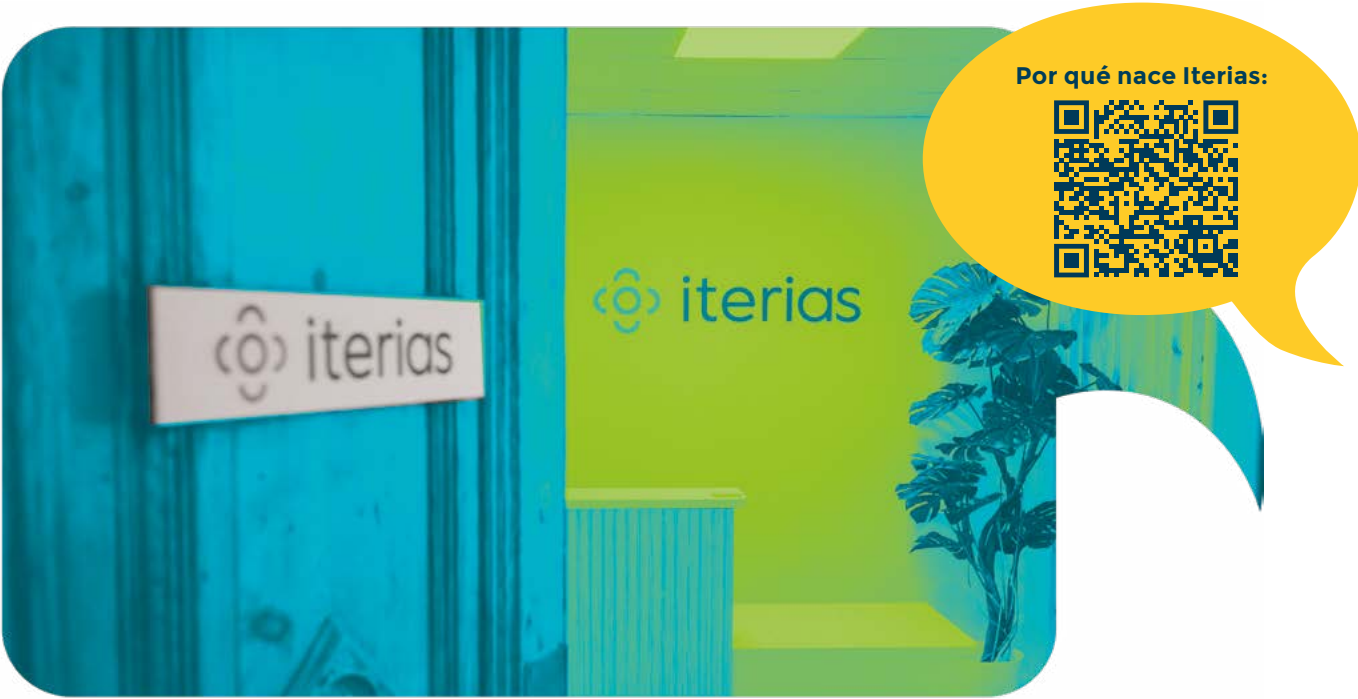
No hace falta estar en crisis para necesitar apoyo. Hay un malestar más silencioso —la ansiedad que no cesa, el agotamiento emocional, la sensación de no poder más— que también merece atención y un espacio propio donde ser escuchado.

Con esa convicción nació Iterias en octubre de 2025. Impulsada por Clariane, esta nueva marca de salud mental abre su primer centro en el Paseo de Gracia de Barcelona para acompañar a personas adultas que conviven en su día a día con ansiedad, depresión, estrés crónico o dificultades relacionales.

Iterias se sitúa en un punto de equilibrio que hasta ahora era difícil de encontrar: la cercanía de un equipo especializado y comprometido, con el respaldo clínico de un grupo con décadas de experiencia en salud mental. Cuatro pilares guían su modelo: personalización, abordaje multisistémico, revisión continua del tratamiento y una relación terapéutica basada en la confianza.

Porque el bienestar emocional no debería ser un lujo. Debería ser un derecho al alcance de todos.

Por qué nace Iterias:

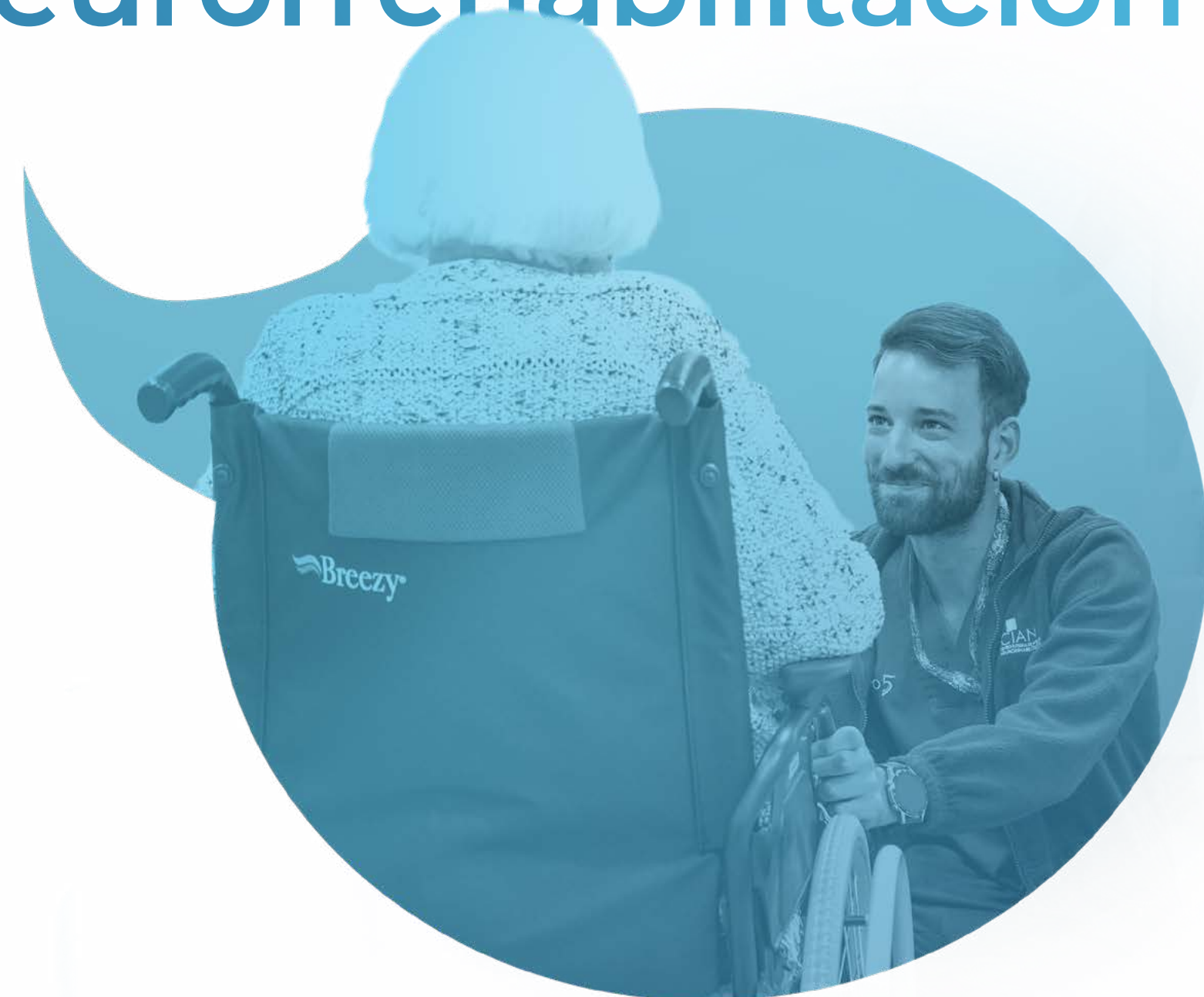


Más de 430.000 personas en España conviven con las consecuencias de un daño cerebral adquirido. Para ellas, la rehabilitación no termina en el alta hospitalaria: comienza ahí.

En 2025, Grupo 5 CIAN ha seguido ampliando su red con la apertura del nuevo centro ambulatorio de Alcalá de Henares y la incorporación de la gestión del Centro de Esclerosis Múltiple Alicia Koplowitz de la Comunidad de Madrid. Un paso más en nuestra apuesta por un modelo sociosanitario integral que acompaña a las personas en todas las fases de su recuperación: desde la residencia hasta la vida cotidiana.

Con más de 640 personas atendidas y una red consolidada en Madrid, Navarra, Zaragoza, Sevilla y Salamanca, seguimos construyendo referencia desde la cercanía.

Atención especializada/ Neurorrehabilitación



Trastornos neurológicos y neurorrehabilitación



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Personas atendidas
GRUPO 5 CIAN ALCALÁ	105	37	41,8%	68	58,2%	105
Centro de día						
Centro de día concertado	34	16	47,1%	18	52,9%	34
Centro de día privado	6	5	83,3%	1	16,7%	6
Residencia						
Residencia concertada	64	16	25,0%	48	75,0%	64
Residencia privada	1	0	0,0%	1	100,0%	1
Unidad ambulatoria privada	NA	15	53,6%	13	46,4%	28
GRUPO 5 CIAN NAVARRA	49	28	52,6%	39	47,4%	67
Centro de día						
Centro de día concertado	15	7	46,7%	8	53,3%	15
Centro de día privado	0	1	100,0%	0	0,0%	1
Residencia						
Residencia concertada	10	6	40,0%	9	60,0%	15
Residencia privada	24	10	52,6%	9	47,4%	19
Unidad ambulatoria privada	-	4	23,5%	13	76,5%	17
GRUPO 5 CIAN ZARAGOZA	47	51	61,4%	32	38,6%	83
Residencia privada	47	51	61,4%	32	38,6%	83
GRUPO 5 CIAN SEVILLA	79	9	18,3%	34	81,7%	43
Centro de día concertado	30	1	14,3%	6	85,7%	7
Residencia concertada	49	8	22,2%	28	77,8%	36
CENTRO DISCAPACIDAD CUENCA	54	24	48,4%	30	51,6%	54
Centro de día concertado	10	3	33,3%	6	66,7%	9
Piso tutelado	4	2	66,7%	1	33,3%	3
Residencia concertada	40	19	45,2%	23	54,8%	42
CENTRO ESCLEROSIS MÚLTIPLE ALICIA KOPLOWITZ	158	98	62,2%	60	37,8%	158
Unidad ambulatoria	30	17	68,0%	8	32,0%	25
Centro de día concertado	32	18	56,3%	14	43,8%	32
Residencia concertada	96	63	62,4%	38	37,6%	101
CREA SALAMANCA	50	80	80,9%	23	19,1%	103
Centro de día concertado	24	39	70,9%	16	29,1%	55
PIPAP	12	22	95,7%	1	4,3%	23
SIIA	14	19	76,0%	6	24,0%	25
TOTAL	542	342	53,4%	299	46,6%	641

LAS VOCES QUE IMPORTAN

La continuidad asistencial en Alcalá de Henares

Grupo 5 CIAN ha puesto en marcha un nuevo centro ambulatorio en Alcalá de Henares especializado en la atención a personas con daño cerebral adquirido en fases subagudas y postagudas.

El centro ofrece servicios individuales y grupales, tanto ambulatorios como domiciliarios, con el objetivo de preservar y maximizar las capacidades cognitivas, físicas, ocupacionales y sociales de cada persona, favoreciendo su autonomía e independencia.

El equipo multidisciplinar —integrado por logopedia, fisioterapia, terapia ocupacional, neuropsicología y medicina física y rehabilitación— trabaja con tecnología de vanguardia como el CMILL, Armeo Spring o la posturografía computerizada, y diseña un plan de tratamiento individualizado para cada persona.

CIAN Alcalá complementa así la red de recursos de Grupo 5 CIAN, cubriendo las necesidades de continuidad asistencial tras el alta de centros residenciales o de día.



En Clariane creemos en el potencial de cada persona y en su derecho a una vida con sentido, con autonomía y con capacidad de elección. Trabajar en discapacidad no es solo prestar un servicio: es acompañar proyectos de vida.

En 2025 hemos ampliado nuestra red en la Comunidad de Madrid con la vuelta a la gestión del Centro Ocupacional Carlos Castilla del Pino de Alcorcón y la residencia de Aranjuez; hemos incorporado nuevos centros en Castilla La Mancha y hemos trasladado Coviviendas Avenida de América al nuevo espacio Grupo 5 Versailles, diseñado específicamente para el bienestar de personas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta graves.

Más de 1.600 personas atendidas en centros repartidos por siete comunidades autónomas. Cada una con su historia, su ritmo y su manera de crecer.

Atención especializada/ Discapacidad



Discapacidad



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Total adultos	Niñas (Nº / %)		Niños (Nº / %)		Total menores
Gobierno de Castilla La Mancha	347	125	36,9%	214	63,1%	339	-	-	-	-	-
Centro de día Las Encinas	36	13	36,1%	23	63,9%	36	-	-	-	-	-
Residencia Santa Teresa	34	16	47,1%	18	52,9%	34	-	-	-	-	-
Cadig Guadiana											
Centro de día	5	2	40,0%	3	60,0%	5	-	-	-	-	-
Piso	20	7	35,0%	13	65,0%	20	-	-	-	-	-
Residencia	100	36	38,3%	58	61,7%	94	-	-	-	-	-
Cadig La Chopera											
Centro de día	12	5	41,7%	7	58,3%	12	-	-	-	-	-
Residencia	60	17	28,3%	43	71,7%	60	-	-	-	-	-
Cadig Piedra Encantada											
Centro de día	10	3	50,0%	3	50,0%	6	-	-	-	-	-
Residencia	40	15	38,5%	24	61,5%	39	-	-	-	-	-
Cadig San Clemente											
Centro de día	10	3	30,0%	7	70,0%	10	-	-	-	-	-
Residencia	32	16	50,0%	16	50,0%	32	-	-	-	-	-
Cadig Benquerencia											
Centro de día	10	4	40,0%	6	60,0%	10	-	-	-	-	-
Residencia	47	17	32,1%	36	67,9%	53	-	-	-	-	-
Viviendas con apoyo El Hayedo	24	9	36,0%	16	64,0%	25	-	-	-	-	-
Cabildo de Gran Canaria	212	99	46,2%	112	53,8%	273	-	-	-	-	-
Cadi El Tablero											
Centro de día	20	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
Residencia	62	38	46,9%	43	53,1%	81	-	-	-	-	-
Cadi El Sauzal	48	20	41,7%	28	58,3%	48	-	-	-	-	-
Cadi Obispo Padre Cueto											
Centro de día	20	41	50,0%	41	50,0%	82	-	-	-	-	-
Residencia	62	30	48,4%	32	51,6%	62	-	-	-	-	-
Fundación Sagrada Familia	287	92	38,4%	143	61,6%	235	15	28,8%	37	71,2%	52
Colegio de Educación Especial La Casita	60	3	37,5%	5	62,5%	8	15	28,8%	37	71,2%	52
Cadi Reina Sofía											
Centro de día	55	22	40,0%	33	60,0%	55	-	-	-	-	-
Residencia	93	40	43,0%	53	57,0%	93	-	-	-	-	-
Cadi San José de las Longueras											
Centro de día	25	10	40,0%	15	60,0%	25	-	-	-	-	-
Residencia	54	17	31,5%	37	68,5%	54	-	-	-	-	-



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Total adultos	Niñas (Nº / %)		Niños (Nº / %)		Total menores
Comunidad de Madrid	194	85	46,1%	106	53,9%	191	-	-	-	-	-
Centro Ocupacional Carlos Castilla del Pino	103	40	39,6%	61	60,4%	101	-	-	-	-	-
Centro de Aranjuez											
Centro de día	12	7	58,3%	5	41,7%	12	-	-	-	-	-
Residencia	48	26	54,2%	22	45,8%	48	-	-	-	-	-
Residencia Grupo 5 Versalles											
Privada	9	3	37,5%	5	62,5%	8	-	-	-	-	-
Pública	22	9	40,9%	13	59,1%	22	-	-	-	-	-
Gobierno de Navarra	490	208	46,5%	294	53,5%	502	4	100,0%	0	0,0%	4
Caidis Infanta Elena. Residencia	71	38	50,0%	38	50,0%	76	-	-	-	-	-
Caidis La Atalaya											
Centro de día	24	9	34,6%	17	65,4%	26	1	100,0%	-	0%	1
Pisos	12	6	50,0%	6	50,0%	12	-	-	-	-	-
Residencia	50	16	30,8%	36	69,2%	52	0	-	-	-	-
Caidis Las Hayas	70	30	42,9%	40	57,1%	70	0	-	-	-	-
Caidis Oncineda	69	23	33,3%	46	66,7%	69	3	100,0%	0	0,0%	3
Caidis Valle del Roncal. Residencia	70	29	41,4%	41	58,6%	70	0	-	-	-	-
Centro de día Pilar Gogorcena	60	25	41,7%	35	58,3%	60	0	-	-	-	-
Piso Funcional Las Torchas	12	6	50,0%	6	50,0%	12	0	-	-	-	-
Piso Funcional Mendebaldea	14	4	28,6%	10	71,4%	14	0	-	-	-	-
Piso Funcional Vencerol	18	7	38,9%	11	61,1%	18	-	-	-	-	-
Piso Iturrama	12	10	83,3%	2	16,7%	12	0	-	-	-	-
Piso La Mejana	5	2	25,0%	6	75,0%	8	0	-	-	-	-
Piso Supervisado Barañáin	3	3	100,0%	0	0,0%	3	0	-	-	-	-
Comunidad Valenciana	34	15	44,1%	19	55,9%	34	0	-	-	-	-
Residencia la Llum	34	15	44,1%	19	55,9%	34	0	-	-	-	-
Total	1.657	692	41,4%	979	58,6%	1.671	19	33,9%	37	66,1%	60

LAS VOCES QUE IMPORTAN

La marcha por la diversidad no se para

En 2025 la ciudad de Estella-Lizarra se llenó de solidaridad, diversidad y compromiso celebrando la primera Marcha por la Diversidad, impulsada por el **Centro de Atención Integral a la Discapacidad Oncineta**. A pesar del frío, la lluvia y la nieve, más de 200 personas caminaron juntas para visibilizar algo esencial: **que la diversidad nos enriquece y nos une**. Personas residentes, familias, profesionales, colegios, asociaciones y comercios se sumaron a una jornada llena de música, emoción y participación.

Entre los asistentes de la marcha también estuvieron los residentes de Oncineta, como Miguel, que nos compartió su testimonio: "Hoy hemos caminado juntos por la inclusión. Gracias por venir, porque cuando nos unimos somos más fuertes y hacemos un mundo mejor."

Esta marcha es reflejo de ese compromiso colectivo y del poder de una comunidad que camina junta. Momentos sin duda, tan llenos de vida.

Así lo vivimos



Familias y educación, corresponsabilidad compartida

Con motivo del Día Internacional de las Familias, el CPEE Concertado La Casita nuestro colegio celebró una Jornada de Puertas Abiertas dirigida a las familias del alumnado. Una jornada perfecta para abrir las puertas del colegio y compartir una mañana de aprendizaje, convivencia y participación.

La jornada fue organizada con el objetivo de fortalecer los lazos entre escuela y familia, ofreciendo a éstas la oportunidad de vivir de cerca el día a día de sus hijos e hijas en el colegio. Esta iniciativa forma parte de nuestro compromiso por construir una escuela más inclusiva, transparente y abierta a la comunidad educativa, donde todos los agentes implicados puedan sentirse parte activa del proceso educativo.

Durante la jornada las familias pudieron integrarse en las rutinas del aula compartiendo el trabajo cotidiano con sus hijos e hijas, y asistieron a sesiones individuales de Audición y Lenguaje, Apoyo Educativo, Pedagogía, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Hidroterapia.

La experiencia fue muy positiva y enriquecedora tanto para las familias como para el personal. La actitud respetuosa, cercana y participativa de las familias, unida a la implicación del equipo profesional, permitió que la jornada se desarrollara con éxito.

Desde el CPEE Concertado La Casita reafirman su compromiso con una educación inclusiva y con el impulso de iniciativas que fomenten la colaboración y la corresponsabilidad entre la escuela y las familias, convencidos de que esta alianza es clave para el desarrollo integral de los niños y niñas.



Las emergencias sociales no entienden de calendarios. Están ahí, en el frío de la madrugada, en la llegada sin avisar de quien no tiene a dónde ir, en la crisis que nadie previó.

En 2025 hemos reforzado nuestra presencia en este ámbito con la gestión de nuevos servicios en San Sebastián —el centro Belabaratz (Errentería), el servicio nocturno Gaueko Aterpea, el SMUS y el centro de día Villa Salia—, la atención de emergencias en el aeropuerto de Madrid Barajas y la vuelta a la gestión del SAMUR Social del Ayuntamiento de Madrid. Un regreso que es también un reconocimiento: el equipo del SAUS ha recibido en 2025 la medalla de la gratitud de la ciudad de Valencia por su intervención en el incendio de Campanar.

Más de 39.000 personas atendidas. Cada una con una historia que merece ser escuchada y una salida que merece ser posible.

Atención social/ Emergencias sociales y exclusión



Emergencias sociales

	Plazas	Mujeres (Nº/ %)		Hombres (Nº/ %)		Total adultos	Niñas (Nº/ %)		Niños (Nº/ %)		Total menores
Ayuntamiento de Donostia San Sebastián											
SAN Atención nocturna Gaueko Aterpea	22	10	7,9%	116	92,1%	126	-	-	-	-	-
SMUS Servicio Municipal de Urgencias Sociales Donosti		158	8,6%	1.688	91,4%	1.846	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Madrid											
Campaña Municipal contra el frío	312	400	18,2%	1.801	81,8%	2.201	-	-	-	-	-
Campaña Municipal contra el frío - Pensiones	120	44	13,4%	285	86,6%	329	-	-	-	-	-
Samur Social											
Centro Municipal de Urgencias Sociales (CEMUS)	30	3	6,3%	45	93,8%	48	-	-	-	-	-
Sala de comunicaciones		2.500	45,8%	2.964	54,2%	5.464	-	-	-	-	-
Unidad de Estancias Breves (UEB) Álvarez Quintero	30	26	63,4%	15	36,6%	41	-	-	-	-	-
Unidad de Estancias Breves (UEB) Central	10	4	33,3%	8	66,7%	12	-	-	-	-	-
Unidades móviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Sevilla											
Unidad Municipal de Emergencias Sociales y Exclusión Social (UMIES)											
Campaña de frío	40	77	23,5%	250	76,5%	327	-	-	-	-	-
Campaña de calor	40	38	19,5%	157	80,5%	195	-	-	-	-	-
Unidad de calle		1.620	29,0%	3.958	71,0%	5.578	206	57,7%	151	42,3%	357
Equipos de calle		46	18,2%	207	81,8%	253					-
Ayuntamiento de Tenerife											
SIAPSH/ Emergencias Tenerife											
Unidades móviles		56	24,1%	176	75,9%	232	-	-	-	-	-
Campaña de frío	20	16	16,7%	80	83,3%	96	-	-	-	-	-
Ayuntamiento de Valencia											
SAUS Valencia											
Servicio de Atención a Urgencias Sociales y Colaboración en emergencias (Saus)	30	1.206	45,1%	1.467	54,9%	2.673	166	47,3%	185	52,7%	351
Campaña de frío	16	78	16,6%	391	83,4%	469	-	0,0%	1	-	1
Ayuntamiento de Vitoria											
SAD Atención diurna exclusión Vitoria	45	18	4,0%	427	96,0%	445	-	-	-	-	-
SAN Atención nocturna Vitoria	27	20	17,9%	92	82,1%	112	-	-	-	-	-
SMUS Servicio Municipal de Urgencias Sociales*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Emergencias Sociales											
	742	6.320	30,9%	14.127	69,1%	20.447	372	52,5%	337	47,5%	709

*A la finalización de esta memoria, no ha sido posible disponer de los datos de atención de 2025 del servicio SMUS Vitoria.

Exclusión social

	Plazas		Mujeres (Nº/ %)		Hombres (Nº/ %)		Total adultos	Niñas (Nº/ %)		Niños (Nº/ %)		Total menores	
Ayuntamiento de Alcobendas													
PSH Alcobendas													
Diurno	30	20	22,5%	69	77,5%	89	-	-	-	-	-	-	
Rutas de calle		14	24,6%	43	75,4%	57	-	-	-	-	-	-	
Viviendas compartidas	8	7	43,8%	9	56,3%	16	1	100,0%	-	0,0%		1	
Ayuntamiento de Alicante													
CAUS													
Alojamiento	69	232	22,3%	808	77,7%	1.040	7	33,3%	14	66,7%		21	
Equipo de calle		39	19,8%	158	80,2%	197	-	-	-	-	-	-	
Servicios externos		4	10,0%	36	90,0%	40	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Avilés													
Alojamiento	24	123	15,1%	693	84,9%	816	-	0,0%	1	100,0%		1	
Centro de día	35	174	15,0%	984	85,0%	1.158	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Donostia San Sebastián													
Centro Villa Salia													
Centro de día	120	13	3,5%	355	96,5%	368	-	-	-	-	-	-	
Educación de calle		19	15,8%	101	84,2%	120	-	-	-	-	-	-	
Espacio comunitario		9	3,7%	232	96,3%	241	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Errentería													
Centro Belabaratz													
Residencia	30	9	18,8%	39	81,3%	48	-	-	-	-	-	-	
Centro de día	5	2	25,0%	6	75,0%	8	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Madrid													
Centro de Acogida de Puerta Abierta	132	71	32,7%	146	67,3%	217	-	-	-	-	-	-	
Dispositivo de emergencias Aeropuerto													
Centro de día	20	15	36,6%	26	63,4%	41	-	-	-	-	-	-	
Nocturno	150	26	25,5%	76	74,5%	102	-	-	-	-	-	-	
Distrito Centro-Pensiones	70	36	34,0%	70	66,0%	106	-	-	-	-	-	-	
ATAAS. Pensiones y pisos	163	130	40,6%	190	59,4%	320	-	-	-	-	-	-	
Centro de Acogida Juan Luis Vives	140	69	24,7%	210	75,3%	279	-	-	-	-	-	-	
Equipos de Calle Madrid		394	14,7%	2.279	85,3%	2.673	-	-	-	-	-	-	
Equipos de Calle Pensiones	60	10	7,4%	126	92,6%	136	-	-	-	-	-	-	
Centro Abierto La Rosa													
Alojamiento	35	-	0,0%	73	100,0%	73	-	-	-	-	-	-	
Centro de día	30	-	0,0%	99	100,0%	99	-	-	-	-	-	-	
Puerta Única de Entrada		628	30,0%	1.468	70,0%	2.096	-	-	-	-	-	-	

Continúa en la página siguiente.

Exclusión social (Continuación)



	Plazas		Mujeres (Nº/ %)		Hombres (Nº/ %)		Total adultos	Niñas (Nº/ %)		Niños (Nº/ %)		Total menores	
Ayuntamiento de Palma													
CRAT - Centro residencial de acogida Temporal													
Residencia	43	121	80,1%	30	19,9%	151	-	-	-	-	-	-	
Centro de día	40	10	17,2%	48	82,8%	58	-	-	-	-	-	-	
SAM Familias	45	33	70,2%	14	29,8%	47	20	40,0%	30	60,0%		50	
Ayuntamiento de Pamplona													
Centro de Acogida de Pamplona (Trinitarios)													
Trinitarios Itinerancia	25	171	8,8%	1.780	91,2%	1.951	-	-	-	-	-	-	
Trinitarios - Atención en calle	70	9	1,5%	595	98,5%	604	-	-	-	-	-	-	
Trinitarios - Empadronados	25	11	16,4%	56	83,6%	67	-	-	-	-	-	-	
Trinitarios - Campaña de frío	20	114	17,4%	541	82,6%	655	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Sevilla													
Umies Sevilla													
Centro de acogida	156	164	18,1%	742	81,9%	906	-	-	-	-	-	-	
Pensiones	Sin determinar	310	57,7%	227	42,3%	537	156	58,2%	112	41,8%		268	
Unidad de día	20	19	29,2%	46	70,8%	65	-	-	-	-	-	-	
Servicio de Mediación		216	20,6%	834	79,4%	1.050	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Tenerife													
Siapsh Tenerife													
Centro de acogida municipal	96	100	25,4%	294	74,6%	394	-	-	-	-	-	-	
Centro de día	40	73	21,2%	272	78,8%	345	-	-	-	-	-	-	
Centro de mínima exigencia	20	73	21,0%	275	79,0%	348	-	-	-	-	-	-	
Pisos supervisados	8	1	9,1%	10	90,9%	11	-	-	-	-	-	-	
Ayuntamiento de Vitoria													
Pisos supervisados	43	27	77,1%	8	22,9%	35	7	63,6%	4	36,4%		11	
Total Exclusión Social		2.5014	9.816	25,8%	28.195	74,2%	38.011	363	53,1	498	46,9	1.061	

Total personas atendidas Emergencias Sociales y exclusión Social 39.072

EL VALOR DE LAS VOCES

Cuando el frío llega

Cuando el frío aprieta y la ciudad se vuelve más dura, hay personas para las que el invierno no es solo una estación, sino una amenaza. La Campaña Municipal Contra el Frío es una iniciativa que cada año activa el Ayuntamiento de Madrid para que nadie tenga que pasar la noche a la intemperie. La campaña atiende las realidades muchas veces invisibles y a quienes más necesitan refugio, calor y cuidado en esos momentos.

Durante meses, el dispositivo gestionado por Grupo 5 abre sus puertas para acoger a más de 400 personas que viven en situación de calle. Pero lo que ocurre dentro va mucho más allá de ofrecer una cama. La Campaña tiene espacios de atención donde se escucha, se acompaña y se respeta, donde cada persona es tratada con dignidad y cercanía. Un lugar seguro donde recuperar fuerzas, descansar y sentirse cuidado, aunque solo sea por un tiempo.

Y todo gracias a profesionales que hacen posible este recurso. Personas que están ahí cada día, de noche y de madrugada, ofreciendo apoyo, palabras tranquilizadoras y presencia constante. Gracias a la coordinación con el Ayuntamiento de Madrid, el servicio mejora año tras año, aprendiendo de la experiencia y adaptándose para dar una respuesta cada vez más humana, ágil y de calidad.

Para Clariane España, la campaña municipal contra el frío es un servicio que refleja de forma especialmente clara el sentido profundo del cuidado: estar cuando más se necesita. La Campaña contra el frío no solo protege del invierno; abre la puerta a procesos de acompañamiento y esperanza, recordándonos que cuidar es también reconocer la fragilidad del otro y caminar a su lado, incluso —y sobre todo— en los momentos más difíciles.



Ellas sueñan

El centro de acogida Marisa Cuaresma de UMIES, Sevilla, desarrolla desde 2013 un proyecto denominado Comunidad de Mujeres. La Comunidad de Mujeres surge de la necesidad de incorporar una perspectiva de género en los centros de acogida, y proporcionar una atención diferencial a un colectivo con necesidades propias.

La comunidad es una metodología de trabajo grupal, basada en el vínculo y la cercanía. Pero también es un espacio físico de seguridad y protección, creado por y para ellas, con uso individual, de convivencia y apoyo mutuo.

En 2025 desarrollaron el proyecto Ellas Sueñan, un calendario elaborado por varios profesionales del centro y

usuarias y participantes activas de esta comunidad.

A lo largo de varias semanas se mantuvieron entrevistas con ellas para conocer sus historias y cuáles eran sus sueños y aspiraciones. En total once retratos que representan cada mes del calendario.

En palabras de Charo Ortega, trabajadora social y autora de las fotografías:

[...] De muchas historias que no empezaron en un banco de un parque, en una plaza, ni con una manta bajo la lluvia..., empezó con una infancia, con un “cuando yo sea mayor”...

Porque antes de verse en situación de calle, con un problema de adicciones, en una relación de maltrato, porque antes... se tienen sueños... y cuando todo esto llega, esos sueños, aunque parezca que ya no están, que han desaparecido, no es así... [...] esos sueños únicamente se han vuelto silenciosos, están escondidos, olvidados... pero siguen ahí... [...]

Es un calendario de mujeres reales, que no habla de calle, sino de lo que la calle no les ha podido quitar, los sueños. Únicamente había que darles todo el apoyo y acompañamiento que necesitaban para despertar esa parte que se adormece con el letargo del cansancio y el sufrimiento.

Cada fotografía es más que una imagen, es un deseo, una esperanza, un sueño para querer seguir adelante, porque vivir una situación de exclusión no es un sinónimo de quedarse sin identidad ni futuro. [...]

Esperamos que este trabajo que hemos realizado entre todas sirva para que todos y todas NO NOS OLVIDEMOS DE SEGUIR SOÑANDO...



La infancia en situación de vulnerabilidad no puede esperar. Cada día cuenta, cada vínculo importa, cada pequeño momento de seguridad deja una huella que acompaña toda la vida.

En Clariane, más de 450 profesionales trabajan cada día junto a niños, niñas, adolescentes y familias para construir entornos protectores, reparar vínculos rotos y abrir caminos donde parecía no haberlos. En 2025 hemos continuado desarrollando nuestra labor en Madrid, Galicia, Castilla y León y el País Vasco, con una mirada que siempre pone a los menores en el centro, como protagonistas activos de sus propios derechos.

Porque proteger la infancia no es solo una obligación legal. Es el compromiso más humano que existe.

Atención social/ Infancia, adolescencia y familia



Infancia, adolescencia y familia



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Total adultos	Niñas (Nº / %)		Niños (Nº / %)		Total menores	
Junta de Castilla y León												
Vivienda hogar Grupo 5 Ávila	18	10	50,0%	10	50,0%	20	10	50,0%	10	50,0%	20	
Xunta de Galicia												
Centro de atención y seguimiento Casa da Quintán	8	11	84,6%	2	15,4%	13	12	80,0%	3	20,0%	15	
Programa socieducativo y apoyo familiar (PSEAF)												
Equipo de calle	Sin límite	-	-	-	-	-	22	43,1%	29	56,9%	51	
Programa socieducativo y apoyo familiar (PSEAF)	Sin límite	440	59,6%	298	40,4%	738	249	45,2%	302	54,8%	551	
Talleres	Sin límite	12	75,0%	4	25,0%	16	6	42,9%	8	57,1%	14	
Diputación de Álava												
Centro de atención y seguimiento Cet Gasteiz												
Centro de día	4	-	-	-	-	-	-	0,0%	7	100,0%	7	
Residencia	16	-	-	-	-	-	12	30,0%	28	70,0%	40	
Centro de atención y seguimiento Ibaia	15	-	-	-	-	-	13	40,6%	19	59,4%	32	



	Plazas	Mujeres (Nº / %)		Hombres (Nº / %)		Total adultos	Niñas (Nº / %)		Niños (Nº / %)		Total menores	
Comunidad de Madrid												
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Almenara*	18		-		-	-	4	21,1%	15	78,9%	19	
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Caef-Majadahonda-Las Rozas*	Sin límite	1.142	61,6%	711	38,4%	1.853	71	40,1%	106	59,9%	177	
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Mariner*	29	-	-	-	-	-	19	51,4%	18	48,6%	37	
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Martinez Bujanda-El Escorial*	16		-		-	-	9	47,4%	10	52,6%	19	
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Nuño*	20	-	-	-	-	-	14	46,7%	16	53,3%	30	
Centro de atención y seguimiento Grupo 5 Santa Marta-El Escorial*	30		-		-	-	15	53,6%	13	46,4%	28	
Ayuntamiento de Madrid												
Centro de atención a la Infancia CAI 12	Sin límite	510	59,0%	354	41,0%	864	309	48,7%	325	51,3%	634	
Centro de atención a la Infancia CAI 7	Sin límite	600	59,3%	412	40,7%	1.012	342	46,2%	398	53,8%	740	
Centro de atención a la Infancia CAI 8	Sin límite	1.174	61,5%	734	38,5%	1.908	751	52,4%	681	47,6%	1.432	
Servicio de Educación Social	Sin límite	6.085	72,8%	2.269	27,2%	8.354	7.607	53,0%	6.749	47,0%	14.356	
Total	174	9.984	67,6%	4.794	32,4%	14.778	9.465	52,0%	8.737	48,0%	18.202	

Total personas atendidas: 32.980

*Gestión indirecta.

EL VALOR DE LAS VOCES

Mover el cuerpo para sanar la mente

Tienen entre 12 y 17 años, viven en el Centro Residencial Santa Marta de El Escorial y cargan con historias que pesan más de lo que ningún adolescente debería cargar. Para ellos Clariane España y la Fundación Siel Bleu España han puesto en marcha un programa de ejercicio físico adaptado que va mucho más allá del deporte.

Cada lunes, 22 jóvenes participan en sesiones diseñadas específicamente para ellos: para reducir su ansiedad,

fortalecer su autoestima, dormir mejor y sentirse un poco más dueños de sí mismos. Porque la ciencia lo confirma y la práctica lo demuestra: mover el cuerpo también sana la mente.

Un acuerdo que es, sobre todo, un compromiso con su bienestar.



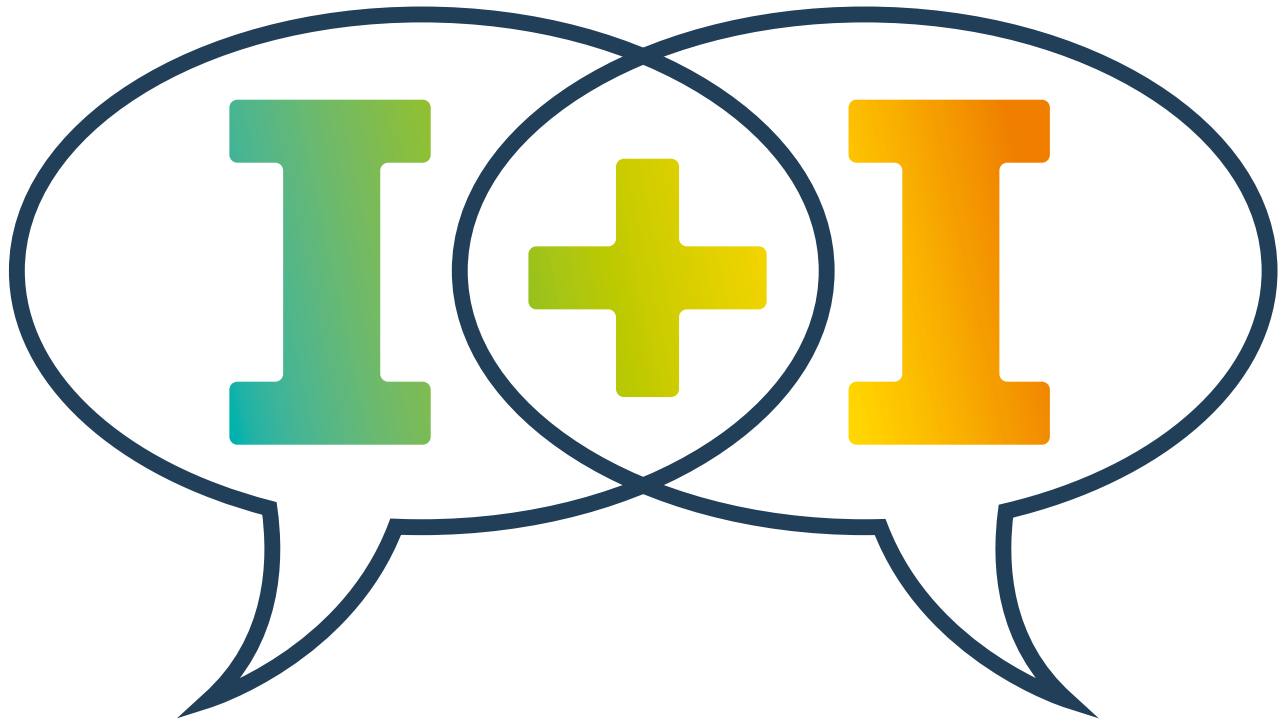
Cuando el circo se convierte en refugio

Setenta personas —niños, niñas y adultos— llenaron de vida y color el encuentro de acogedores en familia extensa organizado por el CAI 7 del Ayuntamiento de Madrid. Un encuentro que, esta vez, llegó envuelto en magia circense: ilusión, risas y palomitas como hilo conductor de una jornada que va mucho más allá del entretenimiento.

Porque estos encuentros existen para algo esencial: recordar que nadie tiene que atravesar solo el camino del acogimiento. Que hay otras familias que entienden sin necesidad de explicaciones, que comparten los mismos miedos y las mismas alegrías, y que juntos, todo pesa un poco menos.

El circo, ese espacio de lo imposible hecho posible, fue el escenario perfecto para una jornada que transforma perspectivas, alivia cargas y construye comunidad. Porque cuidar también necesita cuidado, y de eso, los profesionales de los CAI, son magos.





Innovación e investigación

En **Clariane**, la innovación y la investigación son motores esenciales de nuestro compromiso con el cuidado de las personas.

Como grupo sociosanitario de referencia, impulsamos proyectos que mejoran la calidad de vida de quienes atendemos, desde la neurorrehabilitación hasta la salud mental y el acompañamiento a la dependencia.

Nuestra apuesta por la innovación se traduce en la incorporación de nuevas tecnologías, metodologías terapéuticas avanzadas y modelos de atención centrados en la persona. Colaboramos con instituciones académicas y sanitarias para desarrollar evidencia científica que respalde nuestras prácticas, garantizando intervenciones basadas en resultados contrastados.

La investigación aplicada nos permite anticipar las necesidades futuras del sector sociosanitario, optimizando procesos asistenciales y formando a nuestros profesionales en las últimas tendencias. Iniciativas como certificaciones especializadas, programas piloto y alianzas estratégicas reflejan nuestra vocación de mejora continua.

En Clariane, innovar significa poner el conocimiento al servicio del cuidado, construyendo hoy las soluciones que marcarán la diferencia en el bienestar de las personas del mañana.

Área	Autoría	Título	Centros participantes
Salud Mental	Jorge Marredo Amelia Martínez	Efectividad del programa de mejora de adherencia y autocuidado en personas con tmg a través de educación y talleres de manejo de medicación.	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo Francisco Chafer Víctor González	Efectividad del yoga, relajación y mindfulness para la reducción del estrés y mejora de la autoestima en personas con tmg.	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo José María Sanchez Gonzalez Víctor González	Evaluación del programa de actividad física adaptada para la mejora del funcionamiento social y el estigma internalizado en personas con tmg.	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo Amelia Martínez	Programa de mejora de adherencia y autocuidado en personas con tmg a través de educación y talleres de manejo de medicación.	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo Astrid Leila Blanco Esther Jara Amelia Martínez	Programa de prevención del síndrome metabólico (solo nutrición y cocina)	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo Virginia Pastor Víctor González	Programa de terapias creativas para la mejora de la calidad de vida, la autoestima y el estigma internalizado en personas con tmg. (Arteterapia y danzaterapia)	CREAP VALENCIA
Salud Mental	Jorge Marredo José María Marcos	Proyecto de investigación horticultura y mejora de la calidad de vida	CREAP VALENCIA CAMF Alcuéscar Cáceres CPAP Bergondo A Coruña
Salud Mental	Rocio Caballero Campillo Daniel Navarro Francisco Ballesteros	Estudio de necesidades de atención de pacientes con trastorno mental grave de más de 50 años	
Salud Mental	Rocio Caballero Campillo Daniel Navarro Francisco Ballesteros	Estudio de necesidades de atención en familias de personas con trastorno mental atendidas en los centros de grupo 5	
Salud Mental	Daniel Navarro Francisco Ballesteros	Factores que influyen en la no participación de familias en programas de intervención psicosocial para personas con trastorno mental grave: un estudio exploratorio en centros comunitarios	Todos los de TMG de Grupo 5
Salud Mental	Daniel Navarro Itziar Marín Gómez Rubén Andreo Cánovas	Teoría de la autodeterminación (std) y su aplicación en la atención a personas con trastorno mental grave: perspectivas en personas atendidas	Todos los de TMG de Grupo 5
Salud Mental	Daniel Navarro Francisco Ballesteros Yaiza Cerezo Montserrat Cebollero	Variables predictoras del empleo en personas con trastorno mental grave (tmg) e implicaciones para la rehabilitación psicosocial.	6 CRL de Grupo 5

Área	Autoría	Título	Centros participantes
Emergencias Sociales y Exclusión Social	Óscar Sánchez Rodríguez. <i>Responsable técnico. Coordinación de proyecto.</i>	Evaluación y desarrollo de reducción del daño en persona sin hogar con situaciones de consumo de sustancias	CENTRO DE ACOGIDA LA ROSA. Ayuntamiento de Madrid
	Grupo de trabajo: • Pilar Abad. <i>Directora centro de acogida Puerta Abierta</i> • Ana Álvarez. <i>Coordinador adjunto centro de acogida Puerta Abierta</i> • Guadalupe Ariza. <i>Auxiliar de Servicios Sociales Centro Acogida Puerta Abierta</i> • Miriam Martínez. <i>Educadora Social Centro de acogida La Rosa</i> • Roberto Cueva. <i>Enfermero Centro de acogida La Rosa</i> • Nuria Olmedo. <i>Auxiliar-jefa de Equipo Centro de acogida La Rosa</i> • Ángel Luis Pinto. <i>Psicólogo centro acogida Puerta Abierta</i> • Pedro Casas. <i>Educador social centro acogida Puerta Abierta</i> • Carmen. <i>Trabajadora social Centro de acogida La Rosa</i> • Dalila Abad. <i>Terapeuta ocupacional centro de acogida Puerta Abierta</i> • Alumna en prácticas de psicología <i>Centro Acogida Puerta Abierta</i> Beatriz Ortega. <i>Coordinadora de Área SSCC</i> • Óscar Sánchez. <i>Responsable técnico Emergencias Sociales y Exclusión Social</i>	CENTRO DE ACOGIDA PUERTA ABIERTA Ayuntamiento de Madrid	SERVICIOS CENTRALES CLARIANE ESPAÑA
Emergencias Sociales y Exclusión Social	Óscar Sánchez Rodríguez <i>Responsable técnico. Coordinación de proyecto.</i> Beatriz Ortega. <i>Coordinadora de área de Madrid de la Línea de Emergencias y Exclusión social.</i> Estella Arroyo. <i>Directora de Puerta Única de Entrada y Equipos de Calle. Ayuntamiento de Madrid</i>	Personas en situación de calle: analisis de los factores que dificultan la vinculación a la red de atención social	PUERTA ÚNICA DE ENTRADA Y EQUIPOS DE CALLE. Ayuntamiento de Madrid
			SERVICIOS CENTRALES CLARIANE ESPAÑA"
Discapacidad	Daniel Navarro <i>Responsable Técnico en Dirección Técnica</i> Lucia Lázaro <i>Directora Territorial en Dirección de Operaciones</i> Cristina Díaz <i>Responsable técnico Discapacidad</i>	Estudio de cambio de actitudes en profesionales de atención de centros de discapacidad intelectual	Centros de Discapacidad Intelectual de CLARIANE España

Área	Autoría	Título	Centros participantes
Infancia y Familia	Óscar Sánchez Rodríguez. <i>Terapeuta Ocupacional. Trabajador Social. Responsable de Área Técnica Clariane.</i> Cristina Díaz. <i>Psicopedagoga. Responsable de Área Técnica Discapacidad y Menores. Clariane.</i>	Mejora de procedimientos de atención a la infancia y familias en centros de atención cai-plan funcional integral	CENTROS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA 7, 8 Y 12
	Directores de CAI		
	Coordinadores de CAI		
Infancia y Familia	Cristina Díaz Sánchez <i>Responsable técnico-infancia y familia</i> Miguel Simón Expósito- <i>Responsable área técnica- Calidad</i>	Rise: resilience through inclusion, social connection, and exercise.	Centro de acogimiento residencial de la zona de Madrid y Castilla León
Mayores	Óscar Sánchez Rodríguez. <i>Trabajador Social. Terapeuta Ocupacional. Responsable Técnico. Clariane.</i> Cristina Manilla. <i>Trabajadora Social. Grupo 5 CIAN</i> Itziar Marín Gómez. <i>Psicóloga. Residenncia Puerta de Hierro para personas mayores con trastorno mental. Grupo 5.</i> Paola García Rosano. <i>Directora de Residenncia Puerta de Hierro para personas mayores con trastorno mental. Grupo 5.</i>	Percepción de las dimensiones clíniico sociales de personas mayores con enfermedad mental en un recurso residencial	
	Externas Universidad Pontificia de Comillas • Dra. Macarena Sánchez Izquierdo. <i>Psicóloga. Profesora titular</i> • Dra. Rocío Caballero. <i>Psicóloga. Profesora titular</i>		
Neurorrehabilitación	Enrique Vila Berges. <i>Terapeuta Ocupacional CIAN Zaragoza</i> Óscar Sánchez. <i>Responsable Área Técnica Neurorrehabilitación. Clariane</i> Belén Entrena. <i>Directora CIAN Zaragoza"</i>	Efectividad de un protocolo de terapias intensivas en la rehabilitación del miembro superior en pacientes tras un acv	CIAN ZARAGOZA
Neurorrehabilitación		Equipamientos tecnologicos para neurorrehabilitación	

Área	Autoría	Título	Revista/Evento
Salud Mental	Montasell-Jordana E., Penelo E., Blanco-Hinojo L., Pujol J., Billieux J., Deus J.	Psychometric Properties and Normative Data of the Spanish UPPS-P Impulsive Behavior Scale in Adolescents.	J Pers Assess. 2025 Mar-Apr; 107(2): 234-243.
Salud Mental	Martín-Moratinos M., Bella-Fernández M., Rodrigo-Yanguas M., González-Tardón C., Li C., Wang P., Royuela A., López-García P., Blasco-Fontecilla H.	Effectiveness of a Virtual Reality Serious Video Game (The Secret Trail of Moon) for Emotional Regulation in Children With Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder: Randomized Clinical Trial.	JMIR Serious Games. 2025 Jan 8; 13: e59124.
Salud Mental	Berta Massaguer-Bardají, Antoni Grau, Antonia María Sánchez Hinojosa	Alteraciones conductuales en Adolescentes y adultos jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en unidad de hospitalización: análisis de las autolesiones	Revista de Neurología 80(6): 45344
Salud Mental	Berta Massaguer-Bardají, Antoni Grau, Antonia María Sánchez Hinojosa	Análisis Correlacional de las Autolesiones en Adolescentes y Jóvenes Adultos con Trastorno del Espectro Autista	Apuntes de Psicología 4382): 201-209
Salud Mental	M. I. Arguello Guerra, G. Faus Boronat, L. Reina Aragon, S. Sarró Álvarez, A. Noguera Mas, M. Montero, A. M. Amaya Roca, B. Agustín, I. García Prado, A. Bourla, E. Armengou, M. González Campos, C. Gindre, M.G. Vedrine, H. Amrani, E. Vieta	Preliminary results from a real-world acceptability study of a firstin-class RNA-editing-based blood test: a precision psychiatry enabler	38th ECNP Congress
Salud Mental	Ana Noguera Más, Ana María Amaya Roca, Gustavo Faus, François Alexandre, Espérance Moine, Bine Mariam Ndiongue, Fatoumata Coulibaly, Alexis Bourla, Antoine Piau, Nelly Heraud	Uso y prescripción del ejercicio físico en psiquiatría: conocimientos y barreras para la prescripción y la práctica en el ámbito médico español	26th congreso nacional de psiquitria
Salud Mental	G. Faus Boronat, M. I. Arguello Guerra, A. Barbieri, L. Reina Aragon, S. Sarró Álvarez, A. Noguera Más, M. Montero, A. M. Amaya Roca, I. García Prado, A. Bourla, E. Vieta	Evaluación de la aceptabilidad en la práctica clínica real de un test sanguíneo basado en biomarcadores de edición de ARN para diferenciar la depresión unipolar y bipolar.	26th congreso nacional de psiquitria
Salud Mental	L. Reina Aragón, M. I. Arguello Guerra, G. Faus Boronat, S. Sarró Álvarez, A. Noguera Más, M. Montero, A. M. Amaya Roca, I. García Pardo, A. Barbieri, E. Armengou, M. González Campos, A. Bourla, C. Gindre, M.G. Vedrine, H. Amrani, E. Vieta	Bipolar Disorder and Eating Disorders: Diagnostic Challenges and the Role of RNA Biomarkers"	38th ECNP Congress
Salud Mental	Rodríguez A., Alabernia Segura, J., Rojo, V., Grau touriño, A.	Características de personalidad en pacientes con TCA y rasgos autistas	Congreso Internacional de la Sociedad para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés
Salud Mental	Rojo V., Grau Touriño A., Alabernia Segura V., Rodríguez A.	Hacia la personalización de los tratamientos en TCA y TEA	Congreso Internacional de la Sociedad para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés
Salud Mental	Moreno Hernández E.	Terapia de aceptación y compromiso: experiencia clínica en pacientes con Trastorno Límite de la Personalidad	Congreso Internacional de la Sociedad para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés
Salud Mental	Borra Vegas, C.	Aplicación práctica del entrenamiento en habilidades de regulación emocional	Congreso Internacional de la Sociedad para el Estudio de la Ansiedad y el Estrrés

Área	Autoría	Título	Revista/Evento
Salud Mental	Guarda M.	Hacia una atención inclusiva en Trastornos Alimentarios: Presentación de la guía de adaptación del tratamiento de los TCA para personas con TEA	International Congress of Clinical and Health Psychology in children and Adolescents
Salud Mental	Reina R.	Abordaje clínico de la comorbilidad TEA-TCA en una adolescente: revisión de un caso complejo	International Congress of Clinical and Health Psychology in children and Adolescents
Salud Mental	Rubio E.	Implicaciones diagnósticas y terapéuticas de la comorbilidad entre los Trastornos de la Conducta alimentaria y los Trastornos del Espectro del Autismo. Una revisión narrativa	International Congress of Clinical and Health Psychology in children and Adolescents
Salud Mental	Rodriguez A., Alabernia Segura, J., Rojo, V., Grau touriño, A.	Rasgos de personalidad en personas con Trastornos Alimentarios y Trastornos del Espectro del Autismo	International Congress of Clinical and Health Psychology in children and Adolescents

Estado y progreso de los proyectos 2025

ideabx

clariane



Comunicación

El valor de cada voz ha sido el hilo conductor de la comunicación de Clariane España en 2025. Porque comunicar, en nuestro ámbito, no es solo informar: es escuchar, visibilizar y dar espacio a quienes sostienen el cuidado cada día. Profesionales, personas atendidas, familias, aliados y comunidades locales: todas las voces que forman Clariane merecen ser oídas, y escuchadas, y ese ha sido nuestro compromiso a lo largo de este año.



Hemos organizado, a lo largo de 2025, las siguientes Jornadas Técnicas:

- **Miradas hacia el futuro de la neurorrehabilitación.** Sevilla. 30 personas
- **Ciclo Miradas longevas y el arte de envejecer.** Málaga. 6 jornadas. 70 personas por jornada.
- **Congreso Fearp.** Valencia. 160 personas.
- **Jornada intergeneracional.** Vélez Málaga. 110 personas.
- **Cómo mejorar mi imagen corporal sin dañar mi cuerpo.** Jérez de la Frontera (Cádiz). 20 personas.
- **Jornada TEA a lo largo de la vida.** Madrid. 20 personas.
- **Entendiendo los TCA en varones.** Málaga. 50 personas.
- **Jornada: Crisis, emergencias y salud mental. Abordaje integral en situaciones críticas.** Valencia y online 250 personas
- **Encuentro +65: salud mental, arte y clown.** Madrid. 60 personas
- **Obra inmersiva: La Luz del Alba.** Sabadell, Barcelona. 30 personas
- **Programa Conecta Emociones.** Torrox, Málaga. 60 personas
- **Jornada parentalidad positiva.** Madrid. 70 personas
- **Jornada Positive care salud mental.** Madrid y online. 60 personas
- **Encuentro Mallorca Zeitung.** Palma de Mallorca. 70 personas
- **Teatro Podrías ser tú. Sensibilidad sobre la salud mental adolescente.** Málaga. 500 personas
- **Inauguración exposición Miradas Contra el Estigma** en el Museo Nacional de Antropología.
- **Estigma y ámbito sanitario.** Madrid. 130 personas

Hemos asistido con ponencias y comunicaciones

- **XXIII Encuentro regional de la Federación y Asociación de Salud Mental** de Murcia
- **11th International Congress of Clinical and Health Psychology in Children and Adolescents.** Málaga
- **X Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida - Fundación Edad&Vida.** Barcelona
- **Congreso de la AEN-PSM "El paradigma de la complejidad.** Bilbao
- **Congreso Internacional SS Contexto Emergencia Social.** Valencia
- **Congreso SEPSM.** Zaragoza
- **IV Congreso Nacional Suicidología.** Alicante
- **XV Congreso de la AETSYS.** Valladolid
- **Feria de empleo.** Marbella
- **Gala de Trabajo Social. Colegio de Trabajo Social** de Madrid
- **I Jornadas de Puertas Abiertas al Trabajo Social.** Madrid
- **II Encuentro de Trabajo Social Sanitario en Neurología.** Madrid
- **Simposio del Observatorio de la sanidad de El Español e Invertia.** Madrid
- **Encuentro psicogeriatría en el Hospital Puerta de Hierro.** Madrid
- **WeMind Forum.** Barcelona
- **Sustainability Day.** Madrid

Nueva web clariane.es: el espacio donde se reúnen todas las voces

En 2025 hemos lanzado clariane.es, el nuevo espacio digital que por primera vez reúne bajo un mismo paraguas la identidad, los valores y el trabajo de todas las marcas y equipos de Clariane España. Una web pensada no solo para comunicar, sino para dar voz: a las personas que atendemos, a los profesionales que cuidan cada día y a los proyectos que demuestran que

hacer las cosas bien es posible. Clariane.es nace como punto de encuentro entre la organización y la sociedad, un lugar donde encontrar quiénes somos, qué hacemos y, sobre todo, por qué lo hacemos. Un espacio que refleja el valor de cada voz que forma parte de esta comunidad.

Convención Comunidad Clariane

En 2025 celebramos nuestra tercera convención de la Comunidad Clariane, esta vez en Valencia. Una elección con un significado especial: un reconocimiento a los más de 300 profesionales que estuvieron al frente de la DANA, cuidando a las personas más vulnerables cuando el entorno se derrumbaba.

Más de 200 personas de todos los centros y servicios de Clariane, de diferentes territorios y áreas de atención, nos reunimos para aprender las unas de las otras, para poner en valor cada voz, para celebrar lo que hemos construido juntos y para seguir avanzando con la mirada puesta en el futuro.



Valores Clariane

Responsabilidad, confianza e iniciativa son los valores de Clariane. Estos valores unen a toda nuestra comunidad y se ponen de manifiesto día a día. En 2025 celebramos el Mes de los Valores Clariane, un espacio de reconocimiento, reflexión y participación de todos los equipos en torno a lo que nos define como organización y como comunidad de cuidado:



Ganadora. Confianza
CADF Sauzal Tenerife



Ganadora Iniciativa.
Seniors Torre del Mar



Ganadora Responsabilidad
CADIG Benquerencia

Impacto

Los datos de la comunidad de Clariane en 2025 alcanzaron las siguientes cifras:

 **LinkedIn**
73.431 seguidores
(+6000 con respecto a 2024)

 **Instagram**
8.457 seguidores
(+1100 con respecto a 2024)

 **Webs**
1.002.014 usuarios
3.151.122 sesiones

 **Facebook**
9.977 seguidores
(+2000 con respecto a 2024)

 **Youtube**
1.327.251 reproducciones
(+2000 con respecto a 2024)
15.514 suscriptores
(+1100 con respecto a 2024)

 **Impactos en medios de comunicación:**
735 noticias
433 medios alcanzados
115.530.218 de audiencia

 **X**
9.176 seguidores
(-200 con respecto a 2024)

Responsabilidad social corporativa

En Clariane entendemos la responsabilidad social corporativa como parte esencial de nuestra forma de trabajar, no como un añadido.



Nuestros valores —**confianza, responsabilidad e iniciativa**— se traducen en cinco compromisos concretos: consideración, equidad, sostenibilidad, proximidad e innovación, de los que nacen 11 iniciativas que dan respuesta a las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés: personas usuarias, familias, profesionales, accionistas, clientes, Administraciones Públicas, proveedores y sociedad en general.

En 2025, este compromiso se ha hecho más visible que nunca. Porque cuidar bien no termina en la atención directa: se extiende al entorno, a la comunidad y al planeta. Generar un impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente, desde una gobernanza ética y transparente, sigue siendo nuestra brújula.

COMPROMISO AMBIENTAL

En Clariane sensibilizamos a toda la compañía en materia de sostenibilidad a través de formación, boletines informativos y campañas de eficiencia energética. En 2025 hemos implicado a todos los centros y servicios en la **alimentación sostenible y la generación** de residuos, a través de un concurso de recetas y economía circular que ha fomentado la participación activa de los equipos en el cuidado del entorno.

También reconocemos la labor de los centros y servicios con **premios anuales de eficiencia energética, innovación y calidad**, como forma de visibilizar el compromiso medioambiental que se vive en el día a día de nuestras instalaciones.

El comité de dirección de Clariane España realizó una actividad de sensibilización sobre el mural del clima para conocer los diferentes impactos que tienen nuestras actividades.

Continuamos trabajando en la reducción de nuestra huella de carbono, apostando por la energía verde y la movilidad saludable, y mantenemos nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030**.



COMPROMISO SOCIAL

Lucha contra el estigma

En Clariane seguimos impulsando el cambio de mirada hacia personas con problemas de salud mental, situación de sin hogar o discapacidad intelectual. En 2025 la Cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma ha centrado su acción en el estigma en el ámbito sanitario, organizando una jornada técnica en el Hospital Puerta de Hierro con profesionales de la medicina, la psiquiatría y la enfermería.

Además, hemos inaugurado en el **Museo Nacional de Antropología** la exposición *Miradas sin estigma*, una propuesta visual que desmonta mitos y prejuicios sobre los colectivos que atendemos, y que ha permanecido abierta al público general durante varios meses.

Y hemos creado la campaña **"Por una mirada real"**, junto al ilustrador René, en el marco del Día Mundial de los Trastornos de Conducta Alimentaria, para llegar a la población joven con un mensaje honesto sobre la realidad de estos trastornos.

Conoce sus historias:



Lucha contra la violencia machista

En Clariane incorporamos medidas activas en nuestros planes de igualdad y participamos en la **Carrera contra la violencia de género** del Ministerio de Igualdad, comprometiéndonos con una causa que interpela a toda la sociedad.



Deporte e inclusión

Apostamos por el deporte como herramienta de transformación social. En 2025 patrocinamos proyectos deportivos para niños y niñas con la **Fundación Real Betis Balompié** y continuamos el apoyo al **Club de Baloncesto en Silla de Ruedas de Navarra**.



Fundación FITA

Clariane apoya a la Fundación FITA, entidad sin ánimo de lucro cuya misión es contribuir a la prevención, la sensibilización y la comprensión de las problemáticas de salud mental, promoviendo el bienestar emocional de la población general, la detección temprana y la reducción del estigma asociado.

En 2025, el proyecto intergeneracional que reunió a mujeres mayores de la residencia Seniors Torre del Mar y chicas adolescentes en tratamiento por un trastorno alimentario en Ita Torre del Mar, ha sido reconocido con los premios Humanizando la Sanidad de Teva Pharmaceuticals por su innovación, su impacto social y su capacidad para tender puentes entre generaciones a través de la experiencia compartida. Un reconocimiento que avala una forma de trabajar en la que el arte, el vínculo y el cuidado van de la mano.

El corto documental que nació de este encuentro continúa su recorrido como herramienta de sensibilización, acercando esta historia a nuevos públicos y demostrando que las alianzas entre entidades pueden transformar realidades.

Fundación Siel Bleu

En 2025 Clariane ha continuado y consolidado su colaboración con la **Fundación Siel Bleu España** en el Centro Residencial Santa Marta de El Escorial, un programa de ejercicio físico adaptado dirigido a jóvenes de entre 12 y 17 años con situaciones de vulnerabilidad. Cada semana, 22 jóvenes participan en sesiones diseñadas específicamente para reducir la ansiedad, fortalecer la autoestima y mejorar la calidad del sueño, con un enfoque que entiende el movimiento como herramienta terapéutica y no solo deportiva. Un acuerdo de duración indefinida que es, sobre todo, un compromiso con su bienestar.

COMPROMISO LABORAL

En 2025 destacamos tres iniciativas orientadas al bienestar y desarrollo de nuestros profesionales:

El **programa de bienestar emocional**, que incluye sesiones de psicología gratuitas para todos los empleados, como parte del compromiso de Clariane con quienes cuidan a diario de las personas más vulnerables.

El paquete de **beneficios para la plantilla**, que incorpora retribución flexible, acceso a productos financieros y de formación, y descuentos en psicoterapia extensibles a la familia y el entorno cercano.

IdeaBox, la plataforma interna de innovación que invita a todos los profesionales a proponer mejoras, compartir ideas y participar activamente en la evolución de Clariane como organización.

DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros centros y servicios cuentan con **comités de familias y personas atendidas** para recoger necesidades y mejorar juntos el funcionamiento de los centros. Este modelo de gobernanza inclusiva garantiza que quienes más importan tengan voz en las decisiones que les afectan.

Promovemos también **diálogos en foros abiertos** con Administraciones Públicas, familias, clientes y expertos para contribuir a un mejor trato y unos mejores cuidados para las personas en situación de vulnerabilidad.

Desde 2025 formamos parte de la **Red Europea de Servicios Sociales** que nos permite entablar conversaciones con otras empresas, entidades sociales y Administraciones Públicas de Europa y poder desarrollar nuevos proyectos que mejoren la vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

GOBIERNO CORPORATIVO Y RECONOCIMIENTOS

En 2025 hemos lanzado el programa **Juntos**, mediante el cual Clariane concede acciones de la empresa a todos sus profesionales. Una iniciativa que refuerza el sentido de pertenencia y la confianza mutua, y que convierte el proyecto de Clariane en un proyecto verdaderamente colectivo.

Hemos alcanzado un **NPS de +54** como resultado de las actividades recogidas en el alcance de Medallia, lo que refleja la valoración positiva de personas usuarias y familias hacia los servicios que prestamos.

En 2025 Clariane ha obtenido la **certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**, un reconocimiento que acredita el cumplimiento de los más altos estándares en materia de seguridad de la información y protección de datos. Una certificación que refuerza nuestro compromiso con la privacidad de las personas que atendemos y con una gestión digital ética, segura y transparente.



En 2025 hemos recibido el **hermanamiento de la organización Nobles por la Paz de Benalmádena** (Málaga) y hemos entregado el **Premio a la Investigación de los Servicios Sociales Europeos**, como reconocimiento al conocimiento generado desde el sector.

Continuamos formando parte del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** a nivel internacional y mantenemos nuestro compromiso con los estándares de calidad recogidos en la **certificación ISO 9001**, que marca los criterios de nuestras actuaciones en todos los centros.

Datos RSC España 2025

		NPS personas usuarias / familias		NPS empleados/as	% Rotación de plantilla
 Consideración	Consideración	8,6	54	10	13,0%
	Calidad de la atención	Centros certificados con ISO 9001		Ratio frecuencia de accidentes	Absentismo
	Úlceras por presión	4,0%	Mayores y salud mental	33	2025 9,2%
	Sujecciones	3,1%	Otros	100%	Objetivo: 7,6%
 Equidad	Compromiso con empleados con formación cualificada	% Direcciones de centros contratados internamente		% mujeres en [1] Comité de dirección [2] Top Management (150)	
		150	45%	[1] 30%	[2] 36%
 Sostenibilidad	Energía GHG emisiones (teqCO2) vs. 2021/ Energía intensidad (kWh/m²/yr)	% de residuos reciclados o reusados		Acciones de sensibilización	
	[1] -45%	49%		10	
 Proximidad	[1] % compras nacionales	 Gobernanza inclusiva		% Centros con diálogo local activo (asambleas /comités, familias /Usuarios)	Reuniones de comité nacional de stakeholders
	[2] % compras locales				
 Innovación	[1] 88%	Investigaciones y comunicaciones de innovación en salud		% Direcciones de centros formados en diálogo social	94%
	[2] Sin datos				

Notas
• **Energía:** Excluidos indicadores de centros públicos
• **Comida:** No disponible la información de Sodexo España

Hacia 2026

El inicio de 2026 consolida nuestro compromiso con el crecimiento responsable y la excelencia en la atención a las personas. En estos primeros meses, en Clariane **hemos incorporado a nuestra red de gestión once nuevos centros en España**, ampliando nuestra presencia en territorios clave y reforzando nuestra diversidad asistencial.

Hemos incorporado los siguientes centros y servicios de licitación pública: el servicio de *coliving* en Vitoria, la residencia y centro de día de Alaïor en Menorca, los recursos de salud mental CRL y CRPS Pedro Zerolo, CRL y CRPS Arganda y CRL y CRPS Alcorcón, el Centro de Día Fuencarral, la residencia para personas mayores Josep Miracle en Barcelona.



También estos meses continuamos ampliando nuestra red de centros privados como **Iterias Castellana**, nuestro segundo centro de la marca; **Grupo 5 CIAN**



Madrid, centro especializado en la rehabilitación del daño cerebral con tecnología de vanguardia y la residencia de salud mental **Grupo 5 Alboraya**, en Valencia. Además en este tiempo hemos adquirido el centro Dionisia Plaza que atiende a niños y niñas con trastornos del neurodesarrollo, que actúa a partir de ahora bajo el nombre **Ita Dionisia Plaza**.



Esta expansión, que abarca desde la salud mental hasta el envejecimiento activo, refleja la capacidad del grupo para articular soluciones de atención a lo largo de todo el ciclo de vida y en distintos modelos de convivencia y cuidado.

La distinción como **Top Employer 2026** supone uno de los reconocimientos más significativos de este período, al acreditar de forma independiente la calidad de las políticas de gestión de personas de Clariane en España. Esta certificación no solo refuerza nuestro atractivo como empleador de referencia en el sector sociosanitario, sino que ratifica el esfuerzo sostenido por construir entornos de trabajo dignos, motivadores y orientados al desarrollo



profesional de los equipos que, en última instancia, son quienes hacen posible una atención de calidad.

Junto al crecimiento en red, Clariane ha intensificado su apuesta por el **impacto social y el posicionamiento en el debate público sobre los cuidados**. En colaboración con Ethic, impulsamos un encuentro de referencia sobre el futuro de los cuidados en España, reuniendo a profesionales, responsables institucionales y representantes de la sociedad civil para reflexionar sobre los retos del sector. Asimismo, desde Ita Salud Mental coorganizamos el Congreso de la AEETCA, consolidando nuestro papel como interlocutor científico y asistencial de primer nivel en el ámbito de los trastornos de la conducta alimentaria y reafirmando nuestro compromiso con el avance del conocimiento clínico y la mejora de la atención especializada.



En el ámbito del deporte, hemos firmado un acuerdo de patrocinio con la **Fundación Real Betis Balompié** abre una vía para acercarnos a la comunidad en la que estamos presentes, aprovechando el poder de cohesión y el alcance social del deporte, al patrocinar la escuela de fútbol Monsalvete en el Polígono Sur de Sevilla.

Esta alianza refuerza la visión de Clariane de trascender el entorno estrictamente asistencial para conectar con la vida cotidiana de las personas.

Por último, la renovación de la **Cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma** reafirma el liderazgo del grupo en la lucha por la dignidad y la normalización de la salud mental, el sinhogarismo o la discapacidad en la sociedad española. Este compromiso académico e institucional, sostenido en el tiempo, constituye uno de los pilares más sólidos de la responsabilidad corporativa de Clariane y una señal inequívoca de que el crecimiento del grupo no se mide solo en centros y plazas, sino también en el cambio cultural que es capaz de impulsar.



Webs

clariane.es
grupo5.net
seniorsresidencias.es
italudmental.com
iterias.com
cian.grupo5.net



Descarga la memoria en

www.clariane.es/sala-de-prensa

Coordinación y contenido

Comunicación Clariane España

Contacto

ccomunicacion@clariane.es

Diseño y maquetación

Miguel Rejas

Ilustraciones

Miguel Rejas y Mirna Moras

Depósito legal

M-18533-2025



Cubierta impresa en papel estucado mate de 300 gr.

Interior en papel papel estucado mate de 135 gr.

clariane

C/ Juan Esplandiú, 11 Planta 11ª
28007 Madrid

C/ Carabela s/nº
Urb. Nueva Torrequebrada
29630 Benalmádena (Málaga)

C/ de Tavern, 61
08006 Barcelona